

2026

Sapporo Citizens' Guide Book!

# さっぽろ 市民便利帳

SAPPORO

引っ越してきたら／オンライン申請など	2
札幌市案内／10区紹介	5
さっぽろマップ	20
<b>特集</b> 元気に暮らそう、SAPPORO!	24
<b>特集</b> GXで変わる! さっぽろのミライ	26
もしもの災害・事故に備えて	32
暮らしの相談窓口・支援情報	41
暮らしの手続き	46
税金	50
公共交通を利用する	52
健やかな生活のために	55
国保・後期高齢者医療制度・年金	59
障がいのある方へ	60
高齢の方へ	62
介護保険	64
子育て・教育	64
ボランティア・まちづくり情報など	70
企業のための情報	72
住まいの情報	72
道路・除雪	74
水道・下水道	75
国際交流	76
市議会	76
暮らしを楽しむ	77
さっぽろのごみ出しルール	84
施設のご案内	87
<b>広告</b> / 医療マップ等	97
さくいん	117

さっぽろ市民便利帳

2026

札幌市 × 株式会社サイネックス

市役所のどこに聞いたらよいか分からないときは 8時～21時 年中無休

電子書籍でもご覧いただけます

札幌市コールセンター ☎ 222-4894 FAX 221-4894  
ちょっとおしえてコール Eメール / info4894@city.sapporo.jp



北ガスの電気

で

# 新生活をもっとおトクに!

引越し後の  
乗り換えも  
オススメです!



## “北ガスの電気 3つのポイント!”

ポイント1



ガスと電気を北ガスで  
まとめると、電気代が  
もっとおトクに!

ポイント2



契約件数  
25万件超※の  
実績で安心!

ポイント3



手続きカンタン!  
解約連絡、  
立ち会い不要!

お申込みは  
カンタン!



お手続きの前に、現在の  
電気のご契約内容をチェック  
いただくとスムーズです!

※2025年9月末時点

さらに!

北ガス  
マイページ TagTag でポイントがたまります!

ガスと電気セットのご契約で  
年間 **1,200**ポイントたまります!  
たまったポイントは、電子マネーや他社ポイント等  
色々な商品と交換いただけます!



- ガス・電気いずれかをご利用の場合、年間**500**ポイントがもらえます!
- アンケートへの回答等でポイントがもらえるチャンスも!

TagTag登録でこんなメリットも!

北ガスのガス・電気の  
料金・使用量を  
チェックいただけます!

ぜひ、  
登録を!



※ポイントの付与やご利用には、北ガスマイページ  
「TagTag」への会員登録が必要です。  
※一部ポイント対象外の契約がございます。  
詳しくは北ガスのホームページをご確認ください。

## Information + 新築戸建を検討中の方、必見! +



お湯  
をつくる!

ガスと  
電気と  
何をつくる?



暖房  
も  
お任せ!



ENE-FARM

詳しくはWEBへ!

COREMO  
ガスマイホーム発電

つくるエネルギーで、  
未来にもおサイフにもやさしい暮らし。



北の暮らし、もっとできること  
**KITAGAS**

北海道ガス株式会社  
札幌市東区北7条東2丁目1番1号

北ガスお客さまセンター  
ナビダイヤル **0570-008800**  
【受付時間】平日9:00~19:00 / 土・日・祝日9:00~17:00  
011-792-8110 | IP電話・海外から・携帯電話の無料通話サービスをご利用の場合  
※通話料金の詳細は、北ガスホームページをご確認ください。

※本ページの掲載内容は、2025年9月末時点の内容となります。最新の情報は、北ガスのホームページをご確認ください。



引っ越してきたら	2	介護保険	64
オンライン申請	4	子育て・教育	64
札幌市案内	5	ボランティア・まちづくり情報など	70
10区紹介	15	企業のための情報	72
さっぽろマップ	20	住まいの情報	72
<b>特集</b> 元気に暮らそう、SAPPORO!	24	道路・除雪	74
<b>特集</b> GXで変わる!さっぽろのミライ	26	水道・下水道	75
もしもの災害・事故に備えて	32	国際交流	76
暮らしの相談窓口・支援情報	41	市議会	76
暮らしの手続き	46	暮らしを楽しむ	77
税金	50	さっぽろのごみ出しルール	84
公共交通を利用する	52	施設のご案内	87
健やかな生活のために	55	<b>広告</b> 医療マップ等	97
国保・後期高齢者医療制度・年金	59	(医療福祉マップ/暮らしのお困り事/空き家を放置するとどうなるの?/相続ってどうするの?)	
障がいのある方へ	60	さくいん	117
高齢の方へ	62		

### 事故・災害のときは

- 警察 **110番**
- 海の事件・事故 **118番**
- 消防 **119番**  
耳や言葉の不自由な方は  
NET119・FAX119(☎P37、P38)  
→ 詳細は消防局通信指令課 ☎215-2080 FAX261-9119

### 水道・ガス・電気の緊急時は

- 水道の修理・凍結 ☎P75
- 水道事故(24時間) 水道局電話受付センター ☎211-7770
- ガス漏れ・都市ガス※(24時間・北海道ガスをご使用の場合)  
☎0570-009190(ナビダイヤル) ☎792-8100(一部IP電話など)  
※プロパンガスをご使用の方は各ガス会社へお問い合わせください
- 電気がつかないとき各事業者へお問い合わせください

### 急病・けがのときは

- 救急 **119番**
- 救急安心センター(24時間。医療機関の案内、救急医療の相談)  
☎#7119(短縮ダイヤル) ☎272-7119(ダイヤル回線 IP電話から)
- 夜間休日急病センター(☎P38) ☎641-4316
- 口腔医療センター(☎P38) ☎511-7774
- 産婦人科救急相談電話(☎P38) ☎290-3299
- 北海道小児救急電話相談(☎P38) ☎#8000 または 232-1599
- 精神科救急情報センター ☎204-6010

### 当番病院などを調べたいときは

- 北海道救急医療情報案内センター  
(24時間。医療相談は行っていません)  
☎0120-20-8699(フリーダイヤル)  
☎011-221-8699(携帯電話 PHSから)