

Sapporo Citizens' Guide Book

さっぽろ 市民便利帳

2025

さっぽろ市民便利帳
2025

札幌市×株式会社サイネックス



市役所のどこに聞いたらよいか分からないときは

8時～21時 年中無休

札幌市コールセンター

☎222-4894 FAX 221-4894

ちょっとおしえてコール Eメール/info4894@city.sapporo.jp

WEBでも
ご覧いただけます

引っ越してきたら/ オンライン申請など	2
お出かけ案内/ 10区紹介	5
さっぽろマップ	18
GXで変わる! さっぽろのミライ	22
アクションプラン 2023	28
もしもの災害・ 事故に備えて	30
暮らしの相談窓口・ 支援情報	39
暮らしの手続き	44
税金	48
公共交通を利用する	50
健やかな生活の ために	53
国保・後期高齢者 医療制度・年金	57
障がいのある方へ	58
高齢の方へ	60
介護保険	62
子育て・教育	62
ボランティア・ まちづくり情報など	68
企業のための情報	70
住まいの情報	70
道路・除雪	72
水道・下水道	73
国際交流	74
市議会	74
暮らしを楽しむ	75
さっぽろのごみ出し ルール	82
施設のご案内	85
広告/医療マップ等	96
さくいん	117

北ガスの電気

毎月のでんき代

カンタン♪

3分でおトクに。



ガス + でんき

のセットならも〜っとおトク!

※
ご契約件数 25万件超!

しかも
手続き
カンタン!



現電力会社への
解約連絡不要



切り替え費用
不要



切り替え時の
立会い不要

お申込みは

カンタン

最短3分!



※2024年9月末時点

北ガスのガスや
電気をご利用なら

北ガス
マイページ

TagTag

のご登録が便利でおトク!



料金や使用量は
メールなどで
チェック!



ポイントが
たまっておトク!

北ガスの電気・ガス両方ご利用だと
年間最大1,200ポイントゲット※

北ガスをご利用なら、
会員登録がオススメ!

登録は最短3分!



※一部対象外の契約がございます。詳しくは北ガスのホームページをご確認ください。



ENE・FARM



コレモ
COREMO
ガスマイホーム発電

ゆとりある
快適な
暮らしへ

エネルギーを
無駄なく使って
おトクに発電

天然ガスで発電も。

おうちで発電し、発電時の熱をお湯や暖房に
有効活用するため、省エネで光熱費もおトクに。

北のくらし、もっとできること
KITAGAS

北海道ガス株式会社
札幌市東区北7条東2丁目1番1号

北ガスお客さまセンター

ナビダイヤル ☎0570-008800

【受付時間】平日9:00~19:00 / 土・日・祝日9:00~17:00

011-792-8110 | IP電話・海外から・携帯電話の無料通話サービスをご利用の場合

※本ページの掲載内容は、2024年9月時点の内容となります。最新の情報は、北ガスのホームページでご確認ください。

さっぽろ 市民便利帳

2025

も く じ

引っ越してきたら	2	介護保険	62
オンライン申請	4	子育て・教育	62
お出かけ案内など	5	ボランティア・まちづくり情報など	68
10区紹介	13	企業のための情報	70
さっぽろマップ	18	住まいの情報	70
GXで変わる!さっぽろのミライ	22	道路・除雪	72
アクションプラン2023	28	水道・下水道	73
もしもの災害・事故に備えて	30	国際交流	74
暮らしの相談窓口・支援情報	39	市議会	74
暮らしの手続き	44	暮らしを楽しむ	75
税金	48	さっぽろのごみ出しルール	82
公共交通を利用する	50	施設のご案内	85
健やかな生活のために	53	広告 医療マップ等	96
国保・後期高齢者医療制度・年金	57	(医療福祉マップ／札幌で安心子育て／暮らしのお困り事／ 空き家を放置するとどうなるの?／相続ってどうするの?)	
障がいのある方へ	58	さくいん	117
高齢の方へ	60		

事故・災害のときは

- 警察 110番
- 海の事件・事故 118番
- 消防 119番
耳や言葉の不自由な方は
NET119・FAX119(☎P35)
→ 詳細は消防局通信指令課 ☎215-2080 FAX261-9119

水道・ガス・電気の緊急時は

- 水道の修理・凍結 ☎P73
- 水道事故(24時間) 水道局電話受付センター ☎211-7770
- ガス漏れ・都市ガス※(24時間・北海道ガスをご使用の場合)
☎0570-009190(ナビダイヤル) ☎792-8100(一部IP電話など)
※プロパンガスをご使用の方は各ガス会社へお問い合わせください
- 電気がつかないとき各事業者へお問い合わせください

急病・けがのときは

- 救急 119番
- 救急安心センター(24時間。医療機関の案内、救急医療の相談)
☎#7119(短縮ダイヤル) ☎272-7119(ダイヤル回線 IP電話から)
- 夜間急病センター(☎P36) ☎641-4316
- 口腔医療センター(☎P36) ☎511-7774
- 産婦人科救急相談電話(☎P36) ☎290-3299
- 北海道小児救急電話相談(☎P36) ☎#8000 または 232-1599
- 精神科救急情報センター ☎204-6010

当番病院などを調べたいときは

- 北海道救急医療情報案内センター(24時間。医療相談は行っていません)
☎0120-20-8699(フリーダイヤル) ☎011-221-8699(携帯電話 PHSから)
- けが(災害)救急当番病院(24時間) ☎201-0099