



水道

水道料金の支払いの相談・問い合わせ

●相談窓口 ㊦下表

水道料金は、2カ月ごと(一部毎月)に検針する使用水量により算定し、下水道使用料と合わせてお支払いいただきます。

お住まいの区	各料金課または 収納事務受託者・電話番号
中央・南	中部 ㊦211-7200
北・東・西・手稲	北部 ㊦762-7200
豊平・清田・白石	南部 ㊦812-7200
厚別	ヴェオリア・ジェネッツ㈱ ㊦864-3900

引っ越しなどの届け出

●水道局電話受付センター ㊦211-7770 ㊦211-7777

以下の場合、届け出が必要です。
 ・転出(5日前まで)、転入のとき(市内で転居・市外へ転出・市外からの転入)
 ・一時的に水道の使用を休止(1カ月以上)または再使用する時(例:出張、入院、冬期間の散水栓など)
 ・使用者の名義が変わるとき
 [受付時間]8時~21時(無休)
 ※ファクス、水道局ホームページ(www.city.sapporo.jp/suido)では24時間届け出ができます。

口座振替やクレジットカード払いの問い合わせ

●水道局電話受付センター(同上)

[受付時間]月曜~金曜8時45分~17時15分
 [申込書送付の受付]8時~21時(無休)
 ※ファクス・水道局ホームページ(24時間無休)

水道の故障や凍結修理

●各配水管理課 ㊦右表

家庭の水道の修理や水道凍結の修理、水洗トイレなどの水漏れ修理の相談は、市の指定給水装置工事業者

者にお申し込みください(修理費用は自己負担)。指定事業者が不明の場合は、お住まいの区の各配水管理課へお問い合わせください。
 [受付時間]月曜~金曜8時45分~17時15分

お住まいの区	各配水管理課・電話番号
中央・南	中部 ㊦572-7300
北・東	北部 ㊦762-7300
豊平・清田・白石・厚別	南部 ㊦812-7300
西・手稲	西部 ㊦618-7300

なお、夜間・休日などの受付時間外は、水道局電話受付センター(㊦211-7770、FAX211-7777)へお問い合わせください。
 [受付時間]24時間無休

給水装置工事(新設・撤去・改造)などのご相談

●給水装置課 ㊦211-7081

家庭の給水装置工事(新設・撤去・改造)は市の指定給水装置工事業者にお申し込みください。また、給水装置工事に関する相談は給水装置課へお問い合わせください。

水道記念館

57㊦を参照してください。

下水道

汚水量の決め方

●財務課 ㊦818-3412

水道水のみを利用する場合は水道の使用量、地下水を利用する場合は使用者が設置したメーターで測定した水量で決まります。

ただし、樹木への散水など下水道へ排出しない水道水・地下水がある場合は、使用者が別にメーターを設置し、申請により、総汚水量から控除することができます。

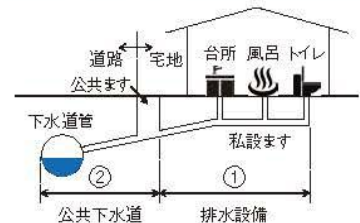
下水道の使用料

●財務課 ㊦818-3412

使用料は、水道料金と一緒に納めてください。なお、地下水を使用している場合でも使用料がかかります。

下水道の破損や詰まり

●下水管理センター ㊦下表



①宅地側(排水設備)が詰まったときは施工した業者が札幌市排水設備指定工事業者へご相談ください。費用は個人負担です。②道路側(公共下水道)が詰まったときは各下水管理センターへご相談ください。

なお、夜間・休日は相談受付センター(㊦865-7371)へご相談ください。
 ※公共ますのふたには「私下」の表示があります。

お住まいの区	連絡先・電話番号
中央・北・東・西・手稲区	西部下水管理センター 641-8671
白石・厚別・豊平・清田・南区	東部下水管理センター 865-7121

道道・市道の道路雨水ますが詰まったときは区土木センター維持管理課(87㊦参照)へご連絡ください。

公共下水道を新たに利用するとき

●排水指導課 ㊦818-3422

台所など排水設備の設置やトイレの水洗化など、新たに公共下水道を利用する場合はお問い合わせください。

下水道科学館

57㊦を参照してください。

以下は広告です(広告に関するお問い合わせは株式会社サイネックス Tel.011-737-7167へ)

あなたの家の水まわりの事なら私共にご相談ください。

有限会社北真住設

札幌市豊平区西岡3条13丁目447-103
TEL 011-588-5577
FAX 011-588-5588
 近隣の地区のお客様に対応させていただきます。

札幌市水道局指定工事店

WATERWORKS

ウォーターワークス(水道設備 修理・施工)

トイレ・キッチン
 洗面所・お風呂
 ボイラーなど

水道のトラブル解決します!!

お見積り出張費 無料
 作業内容や料金等 しっかりご説明
 見積もり 低価格
 丁寧で迅速な対応

LINE ㊦011-588-5577
 で写真を送って お見積り

0120-267-135
 URL⇒<http://www.waterworks-sapporo.jp>

対応エリア:札幌市内・札幌近郊
 営業時間:午前8時~午後8時
 札幌市豊平区西岡3条4丁目9-21