令和7年度路線バス運転手確保に向けた魅力発信業務仕様書

1 業務の名称

令和7年度路線バス運転手確保に向けた魅力発信業務

2 業務の内容

将来にわたる札幌市内の路線バスの運転手確保に向け、路線バス運転手の確保に繋がられるよう、多様な手法を用いながら「路線バス運転手」という職業の魅力を発信するための以下の取組を企画・実施すること。

なお、取組の実施にあたっては、委託者が保有する路線バス運転手確保に向けた魅力発信のための動画、静止画、PR冊子を使用できるものとし、委託者及び札幌市内の路線バス事業者^{*}が可能な範囲で協力を行うものとする。

※ 札幌市内の路線バス事業者は、以下4社を想定

- ・ 札幌ばんけい株式会社
- ・ ジェイ・アール北海道バス株式会社
- ・ 株式会社じょうてつ
- ・ 北海道中央バス株式会社

(1) SNS広告の掲載

路線バス運転手という職業の魅力を発信するためのホームページへの誘導を目的としてSNS広告を掲載すること。

(2) 就職活動を行っている者に対する取組の実施

就職活動を行っている者に対し、以下の取組を実施すること。

ア 業界セミナー

路線バス運転手の魅力発信に資するセミナー等を実施すること。

イ ターゲットを絞った魅力発信活動

就職活動を行っている者のうち、特定のターゲットに絞った形で、路線バス運転手への就業に向けて効果的な魅力発信活動を行うこと。

(3) 将来的なバス運転手就業に向けた魅力発信活動の実施

将来のバス運転手の担い手となり得る若年層等を対象として、路線バス運転手の職業の魅力を発信し、職業意識向上に資する活動を実施すること。

(4) その他の路線バス運転手の確保に資する取組の実施

上記の他、受託者のノウハウを活かして路線バス運転手の確保に資する取組を実施すること。

3 業務期間

契約締結日から令和8年（2026年）2月27日（金）まで

4 成果品の納品

(1) 成果品

ア 業務報告書 A4 版 1 部及び当該電子データ（PDF 形式）

イ その他本業務に関連するもので委託者が必要とするもの。

(2) 納期

令和8年（2026年）2月27日（金）

(3) 納品場所

札幌市まちづくり政策局総合交通計画部都市交通課

（中央区北1条西2丁目 札幌市役所本庁舎5階北側）

5 環境への配慮

本業務では、本市の環境マネジメントシステムに準じ、環境負荷低減に努めること。

- (1) 電気、水道、油、ガス等の使用にあたっては、極力節約に努めること。
- (2) ごみ減量及びリサイクルに努めること。
- (3) 両面コピーの徹底やミスコピーを減らし、紙の使用量を減らすよう努めること。
- (4) 自動車等を使用する場合は、できるだけ環境負荷の少ない車両を使用し、アイドリングストップの実施など環境に配慮した運転を心がけること。
- (5) 業務に係る用品等は、札幌市グリーン購入ガイドラインに従い、極力ガイドライン指定品を使用すること。

6 特記事項

- (1) 本業務の実施にあたり、札幌市からの受託業務であることに留意し、個人や企業の権利等を侵害することのないよう、法令、条例等を遵守し、適切な対応を心がけること。
- (2) 定められた期間内に業務を完了するよう、作業の円滑化に努めること。
- (3) 委託者は受託者が本業務の遂行に必要なとする資料の提供について便宜を図るとともに、必要に応じて打ち合わせを行うものとする。

受託者が、本業務の遂行にあたり知り得た一切の事項及び提供を受けたデータ並びに資料については、外部に漏えいがないようにし、目的外に使用しないこと。なお、この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(4) 成果品は著作権を含め全て委託者の所有とする。受託者は委託者の許可なく他に公表、貸与又は使用してはならない。

(5) 原則として、本業務の全部又は一部を第三者に委託（以下「再委託」という。）してはならない。

本業務で再委託を行う必要がある場合は、再委託の業務範囲及び再委託を行う理由を明確にし、事前に委託者と協議の上、書面により委託者に申請すること。ただし、再委託を行うことが本業務の主旨及び内容と照らし合わせ、不相当と認められる場合、再委託を承認しないことがある。

(6) 本業務で作成する WEB ページについては、札幌市サブドメインを使用するものとし、使用にあたっては委託者と協議すること。

(7) 本業務における情報セキュリティに関する事項は、具体的な業務内容に応じて、別途委託者が示す内容を遵守すること。

(8) 本業務に関する事故等は、札幌市に速やかに報告するとともに受託者の責任により適正に処理すること。また、事故等により生じた損害一切は受託者の負担とする。

(9) 本仕様書に記載されていない事項又は本業務の遂行にあたり疑義が生じた場合は、双方の協議により定めることとする。

7 個人情報の取り扱いについて

本業務を処理するに当たって個人情報を取り扱う際には、以下の要件を守ること。

(1) 「個人情報の保護に関する法律」及び別紙「個人情報の取扱いに関する特記事項」を遵守して業務を行うこと。

(2) 毎月、個人情報取扱状況報告書を作成し、本市に報告すること。