

第8回 札幌市公共交通協議会  
地域公共交通会議手稲区部会

資料

手稲区デマンド交通実証実験  
令和6年度の取組について

# 目次

1. 現在の運行概要 . . . . . P2
2. これまでの協議事項 . . . . . P3
3. 来年度の取組内容 . . . . . P4
4. 令和6年6月以降の運行概要 . . . . . P10

# 手稲区におけるデマンド交通実証実験について

## 1. 現在の運行概要

実施期間	令和4年11月21日～令和7年3月31日まで ※祝日および12月29日～1月3日までを除く平日の運行
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3第3号） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する 自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車8台）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	350円/回人（現金のみ対応） ※ただし、高齢者（70歳以上）は150円/回人、障がい者手帳保有者は150円/回人、 6歳以上～12歳未満（小学生）は150円/回人、6歳未満（乳幼児）は無料
運行事業者	東邦交通株式会社（札幌市西区発寒14条11丁目1-15）
事前予約の手段 （予約システム）	トヨタグループ「株式会社アイシン」が開発・運営しているデマンド型 交通「チョイソコ」システムを利用
道路運送法上の位 置づけ	道路運送法第21条による運行 （国土交通大臣の許可を受けた場合等における、貸切バス事業者、タクシー 事業者による乗合旅客の運送）

## 2. これまでの協議事項

### ■ 第7回地域公共交通会議手稲区部会（令和6年2月8日開催）での協議事項

#### ■ これまでの実証実験の総括

- ・ AIデマンド交通は、路線バスと異なる新たな運行形態であっても、大きな抵抗がなく受容され、多くの方に利用されている。
- ・ 冬季も含め、大きな遅延なく安全に運行できている。
- ・ 運賃以外の収入（協賛金）確保も実現してきている。
- ・ 一方で、運行に係る収支率が低く、持続可能な公共交通とするためには、収支改善が課題



#### ■ 来年度の運行

- ・ 令和6年11月末まで（最大2年間）を予定していた実証実験期間を令和7年3月末まで延長し、収支改善に繋がる取組みを試行し、持続可能な運行形態を模索する。

## 2. これまでの協議事項

### ■ 第7回地域公共交通会議手稲区部会（令和6年2月8日開催）での協議事項

- ・ チョイソコ通信やWEB予約方法説明会の開催等の周知を行った上で、令和6年6月頃から令和7年3月末まで（想定）、収支率改善に向けた取組を実施。

#### 取組1：増収に繋がる取組を実施

- ① 利用者の裾野を拡大
- ② 運賃体系を変更
- ③ 協賛企業を更に募集

#### 取組2：コストを抑える取組を実施

- ④ WEB予約促進キャンペーン（将来的な完全WEB移行を見据えて）
- ⑤ 諸経費を見直し（チョイソコ通信の送付方法見直しなど）

#### 主な取り組み（現時点の想定）

- ・ ①②④を複合的に実施し、増収とWEB利用促進を目指す。
  - ➔ 一般運賃の利用者が使いやすい運賃設定
  - ➔ 高齢者等運賃の見直し
  - ➔ WEB予約者に対する割引運賃の適用 など

## 3. 来年度の取組内容

- ・令和6年6月から、以下の4つの取組を実施予定

- ① 運賃変更
- ② WEB予約者割引
- ③ WEB予約者向け抽選プレゼントキャンペーン
- ④ 複数人乗車割引

- ・実施前に、利用者向け事前周知を行う予定。

- ① チョイソコ通信での周知

- ・会員向け広報誌「チョイソコ通信」を送付し、キャンペーン内容をお知らせ

- ② 説明会での周知

- ・キャンペーン開始前（5月）及び開始後（6月以降）に、WEB予約方法説明会を開催し、スマートフォンでの乗車予約方法を説明。
- ・説明会では来場者特典として、チョイソコ往復無料券を1枚プレゼント。

# 手稲区におけるデマンド交通実証実験について

## 3. 来年度の取組内容

### ① 運賃変更

収支状況等を踏まえると一定程度の値上げが必要

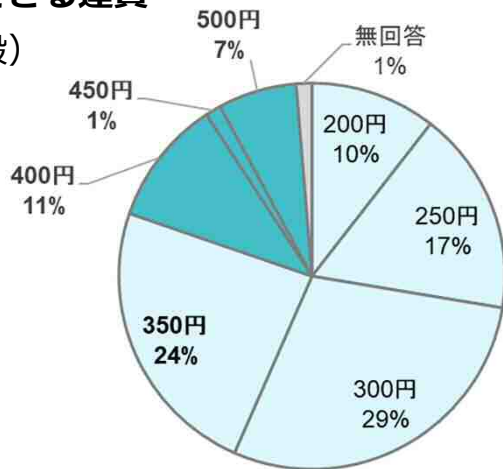
	新	旧	補 足
一般（中学生以上）	350円	350円	現在350円で乗車している方のうち、400円以上の運賃を許容する方は約2割に留まる（R5.12会員向けアンケートより）。
高齢者・障がい者・小学生 （以下、「高齢者等」）	<u>200円</u>	150円	現在150円で乗車している方のうち、約半数が200円以上の運賃を許容（R5.12 会員向けアンケートより）。

➡ 一般運賃については、現在も負担感が強く、  
値上げした場合に利用者が大きく減少する可能性があるため、据え置き

※参考：会員向けアンケート結果（R5.11～12実施）

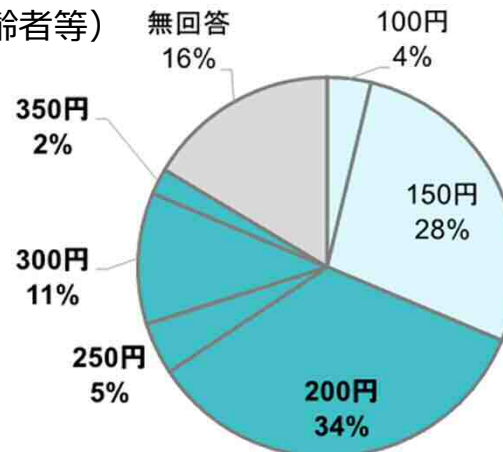
#### 許容できる運賃

（一般）



#### 許容できる運賃


（高齢者等）



## 3. 来年度の取組内容

### ②WEB予約者割引

- ・WEB予約者は、運賃を50円割引
- ・便利なWEB予約（①365日 24時間予約可能、②通話料金不要）の活用を促進

	一般 (WEB利用が進んでいるが利用者が少ない)		高齢者等 (利用者は多いがWEB利用が進んでいない)	
	電話予約	WEB予約	電話予約	WEB予約
基本運賃	350円		200円	
 割引後の運賃	350円	<u>300円</u>	200円	<u>150円</u>

- ➔ [WEB予約の活用を促進](#)するとともに、一般運賃が適用される利用者の負担感をWEB予約時に限り、現在の運賃350円より軽減することで、[デマンド交通の利用を促進](#)

### ③WEB予約者向け抽選プレゼントキャンペーン

- ・期間中（令和6年6～8月を想定）に、WEB予約を活用し、一定の回数乗車した方の中から、抽選で景品をプレゼントする。
- ・キャンペーン参加の事前申請は不要で、要件を満たした方は自動的に抽選対象となる。



## 3. 来年度の取組内容

### ④複数人乗車割引

- 乗合人数を向上させることで、乗車人数の増加につなげる。  
➡効率的な運行と増収を目指す。

#### 【利用のイメージ】

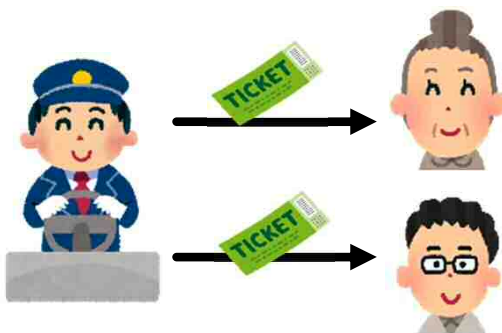
- 家族友人等と一緒に乗車する場合に、チケットを1枚受け取る。
- チケットを5枚集めると、次回乗車時にチョイソコに無料で乗車できる。

①乗車時（運賃支払いと同じタイミング）に、家族・友人と一緒に乗車であることを運転手に伝えます。



家族での乗車です。

②申出に基づき、運転手がチケットを渡します。



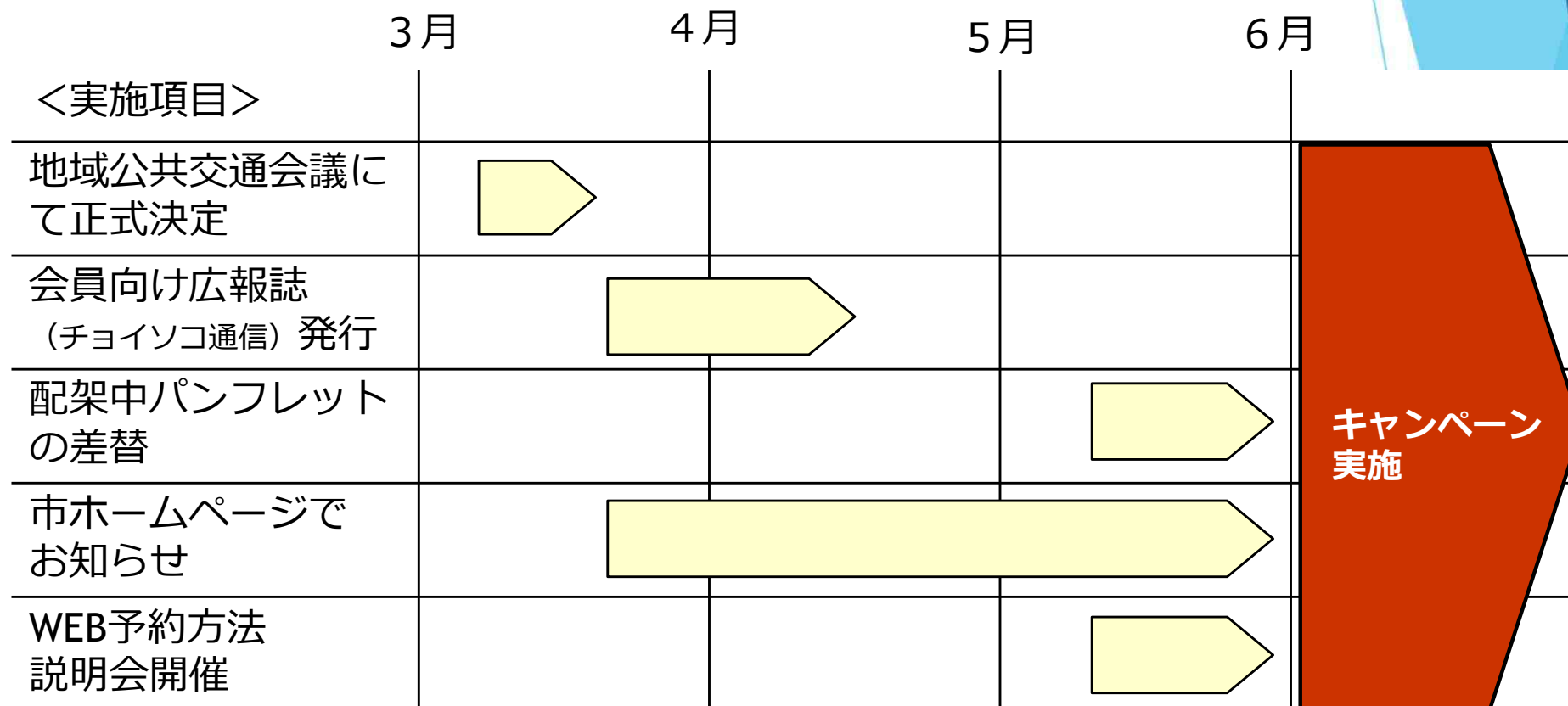
③チケットが5枚たまったら、次回無料で乗車できます。



※無料券（チケット5枚）は、一人で乗車する際でもお使いいただけます。

### 3. 来年度の取組内容

#### ■事業の実施スケジュール（想定）



# 手稲区におけるデマンド交通実証実験について

## 4. 令和6年6月以降の運行概要（変更箇所赤字）

実施期間	令和4年11月21日～令和7年3月31日まで ※祝日および12月29日～1月3日までを除く平日の運行
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3第3号） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する 自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車8台）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	350円/回人（現金のみ対応） ※ただし、高齢者（70歳以上）は200円/回人、障がい者手帳保有者は200円/回人、 6歳以上～12歳未満（小学生）は200円/回人、6歳未満（乳幼児）は無料 ※WEB予約者は、上記運賃から50円割引
運行事業者	東邦交通株式会社（札幌市西区発寒14条11丁目1-15）
事前予約の手段 （予約システム）	トヨタグループ「株式会社アイシン」が開発・運営しているデマンド型 交通「チョイソコ」システムを利用
道路運送法上の位 置づけ	道路運送法第21条による運行 （国土交通大臣の許可を受けた場合等における、貸切バス事業者、タクシー 事業者による乗合旅客の運送）