

第3回 札幌市公共交通協議会  
地域公共交通会議 南区部会

資料

南区デマンド交通について

# 目次

1. 現在の運行概要 . . . . . P 2
2. これまでの利用状況（令和6年1月31日時点） . . . P 4
3. 会員向けアンケート結果 . . . . . P 9
4. 検証・評価 . . . . . P22
5. 来年度の方向性 . . . . . P23
6. 今後のスケジュール . . . . . P26

# 南区におけるデマンド交通実証実験について

## 1. 現在の運行概要

実施期間	令和5年9月1日～令和7年8月31日まで ※土日祝、8月13日～15日および12月29日～1月3日を除く平日の運行 ※利用状況等により実施期間変更の可能性あり
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3第3号） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する、自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車1台）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	1乗車 350円（現金・SAPICA対応） ※6歳以上～12歳未満（小学生）、福祉割引運賃（身体障がい者・知的障がい者）は180円、 6歳未満（乳幼児）は無料
運行事業者	株式会社じょうてつ（札幌市白石区東札幌1条1丁目1-8）
事前予約の手段 （予約システム）	トヨタグループ「株式会社アイシン」が開発・運営しているデマンド型 交通「チョイソコ」システムを利用
道路運送法上の位 置づけ	道路運送法第4条による運行

# 南区におけるデマンド交通実証実験について

## 1. 現在の運行概要

運行区域及び乗降場所

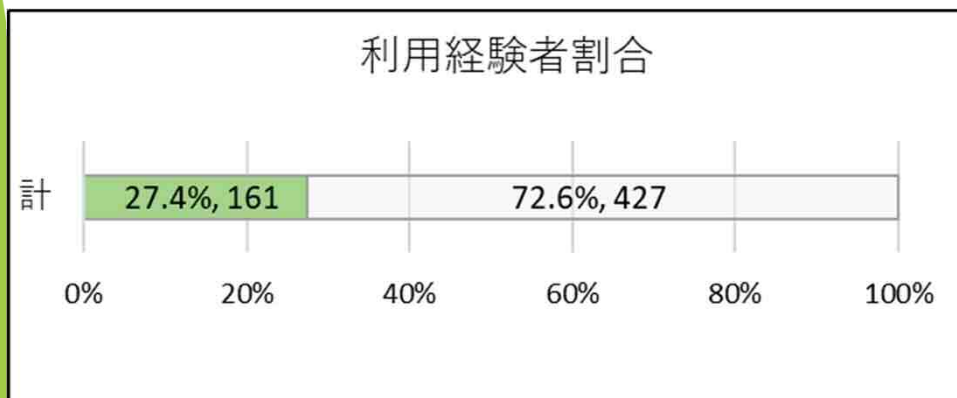
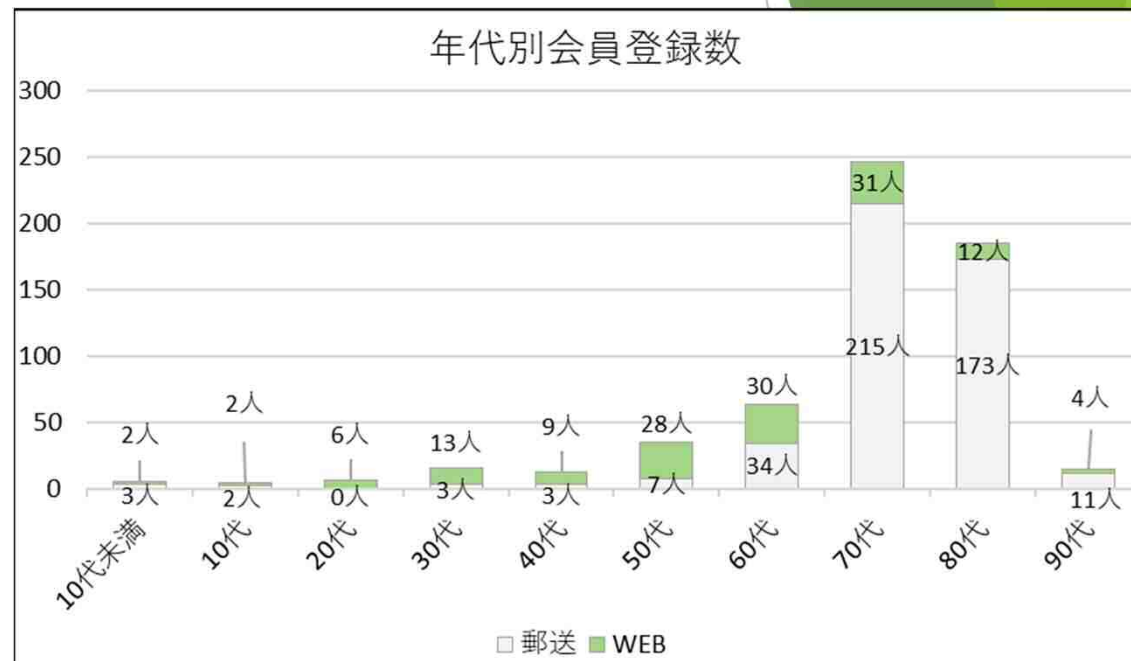
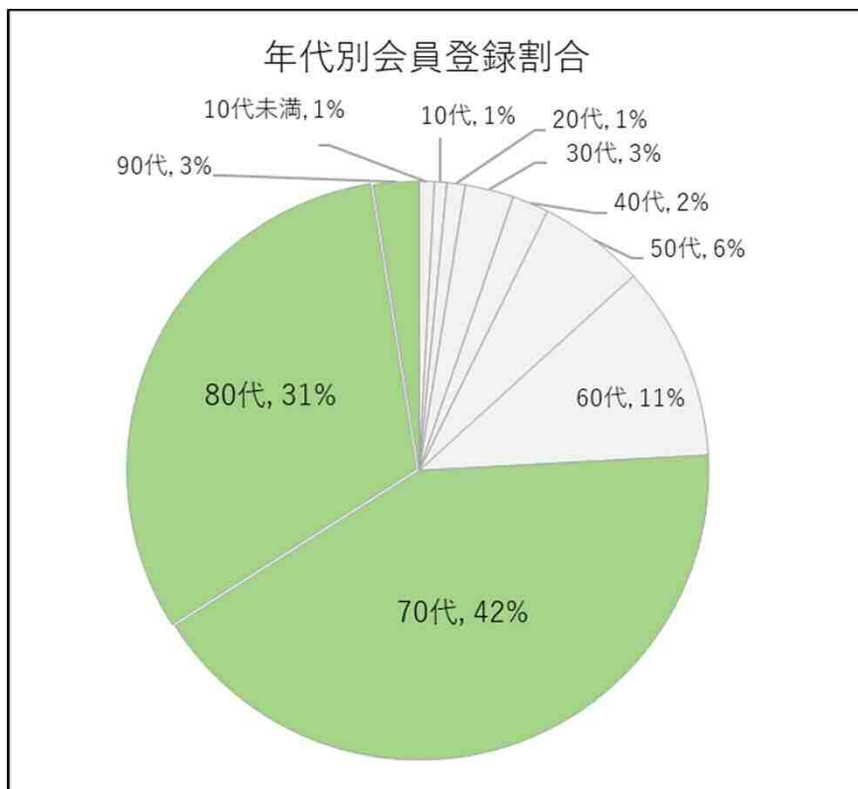
- ・黄色の枠内が運行区域
- ・39か所の乗降場所を設置



# 南区におけるデマンド交通実証実験について

## 2. これまでの利用状況（令和6年1月31日時点）

### <会員登録状況>

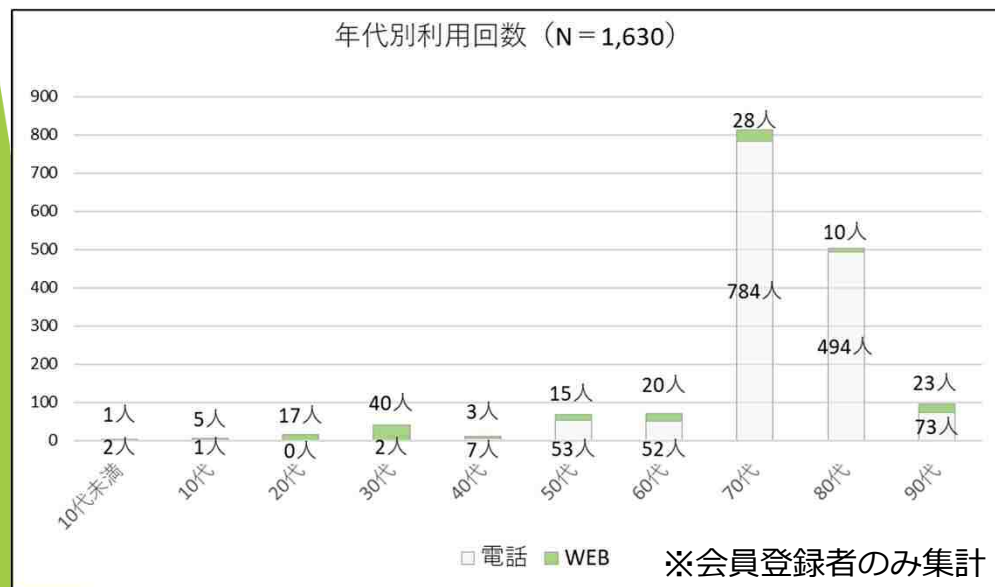
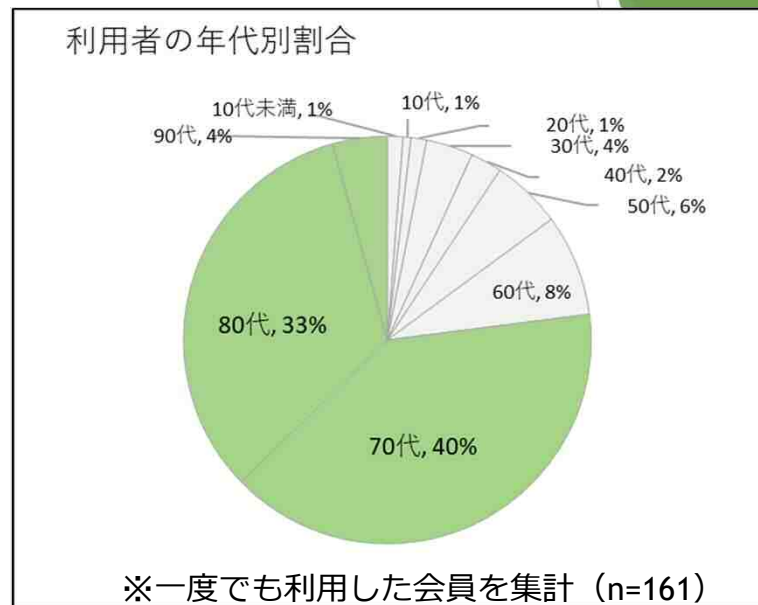
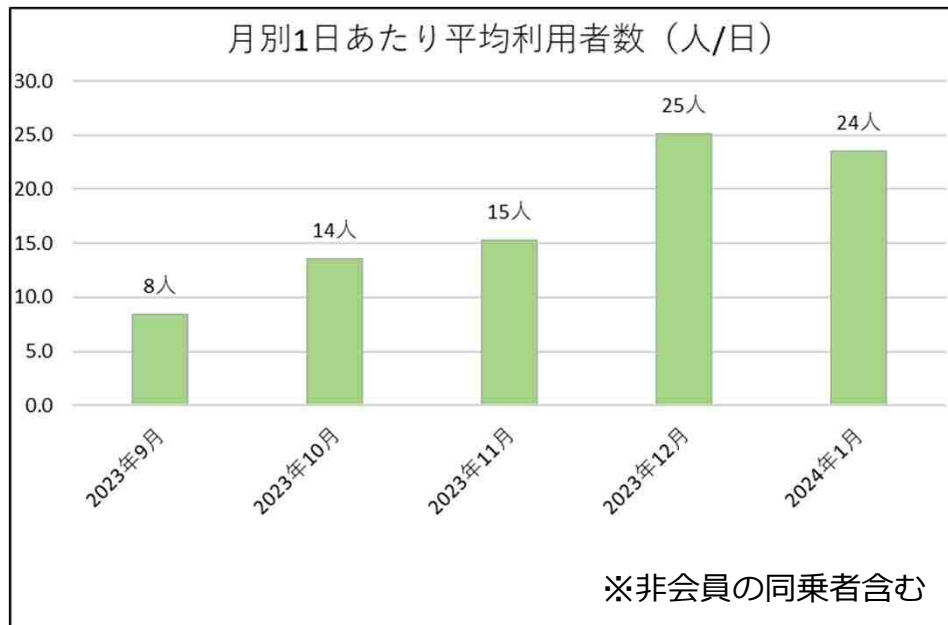


- 会員登録者数は588人
- 会員登録者の76%は70代以上
- WEBでの会員登録は全体の23%であり、70代以上は11%がWEB登録
- 会員登録者のうち、27%は1回以上の利用を経験

# 南区におけるデマンド交通実証実験について

## 2. これまでの利用状況（令和6年1月31日時点）

### ＜利用人数・回数＞

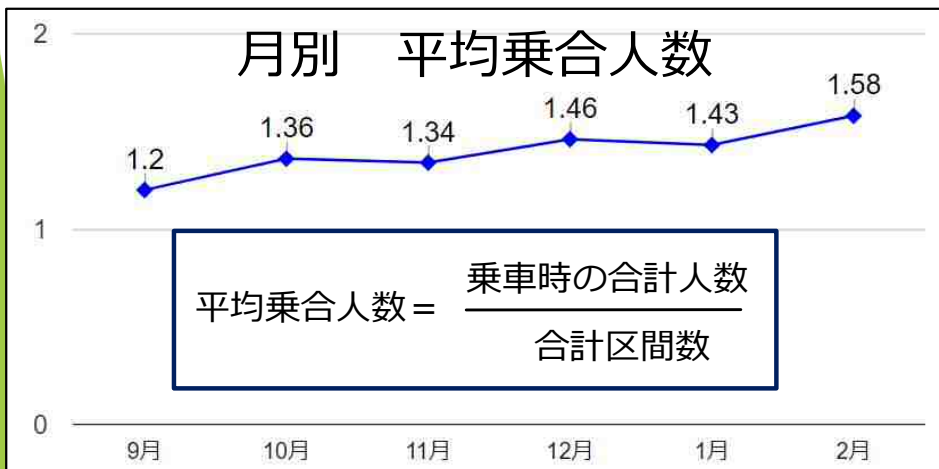
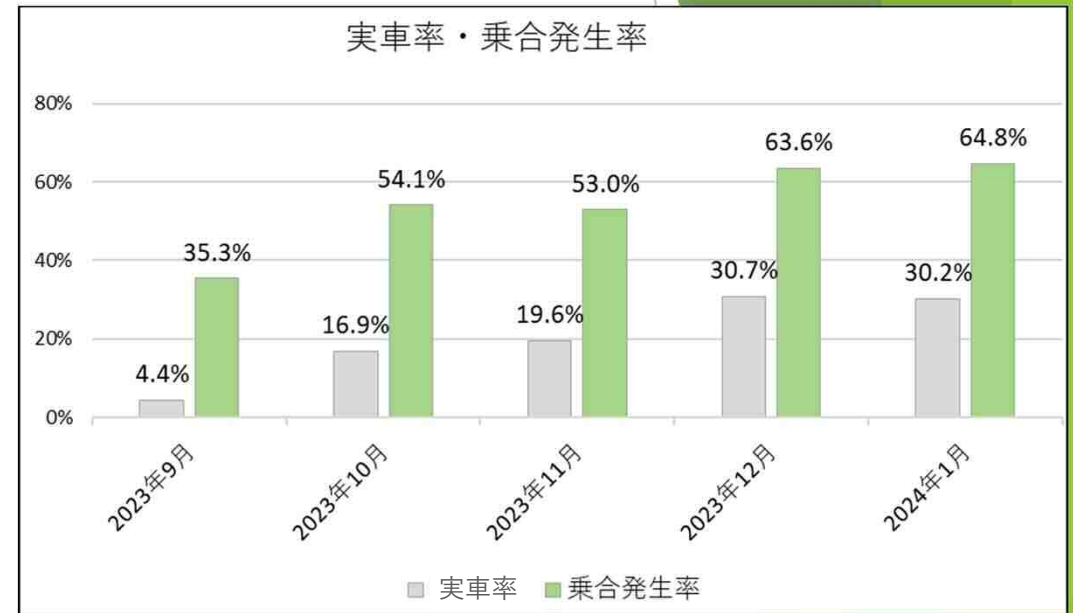
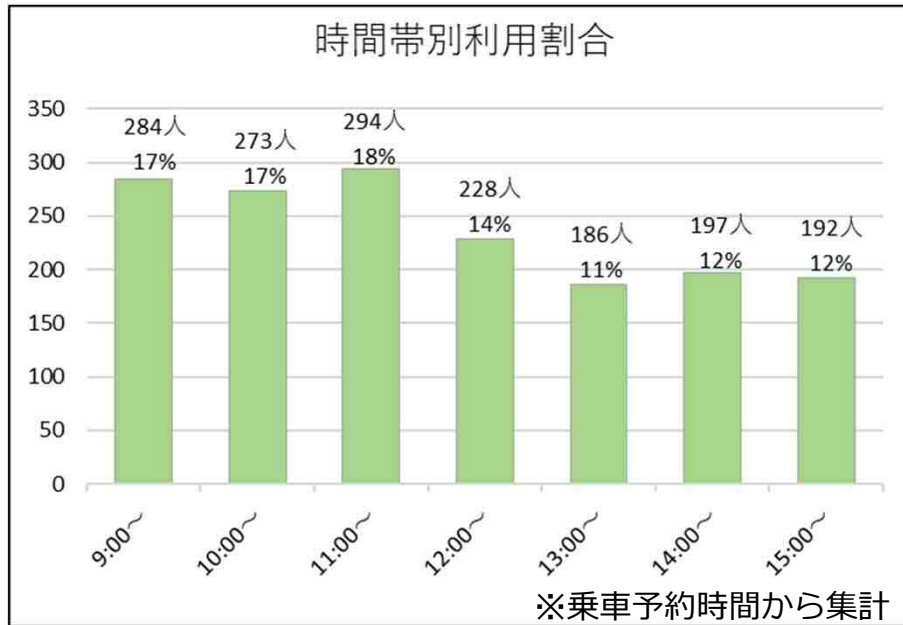


- 利用者数は増加しており、12月以降は25人/日程度の利用で安定している。
- 利用者の77%は70代以上。
- 100日間の運行で延べ1,630人の会員が利用（※非会員同乗者含めると述べ1,707人）
- 60代以下の利用が延べ218人であり、約46%はWEB予約。
- 70代以上の利用が延べ1,412人であり、約96%が電話予約

# 南区におけるデマンド交通実証実験について

## 2. これまでの利用状況（令和6年1月31日時点）

### <詳細利用状況>



$$\text{実車率} = \frac{\text{利用者が乗っている時間}}{\text{利用可能時間}}$$

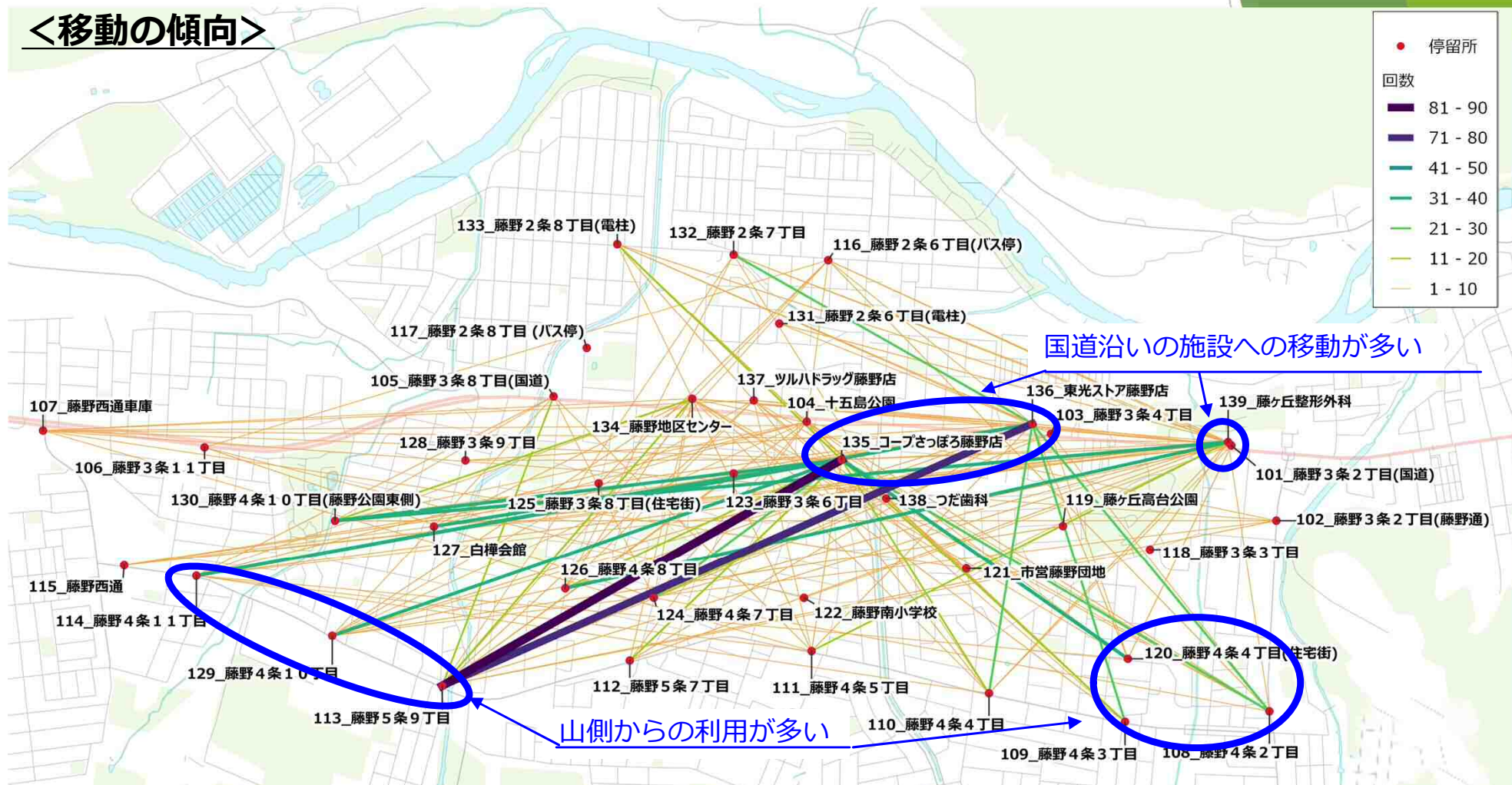
$$\text{乗合発生率} = \frac{\text{乗合となった予約件数}}{\text{総予約件数}}$$

- 午前中の利用が比較的多い。
- 12月以降、実車率は30%程度、乗合発生率は60%で安定しており、運行に余裕がある。
- 平均乗合人数は増加している。

# 南区におけるデマンド交通実証実験について

## 2. これまでの利用状況（令和6年1月31日時点）

### <移動の傾向>



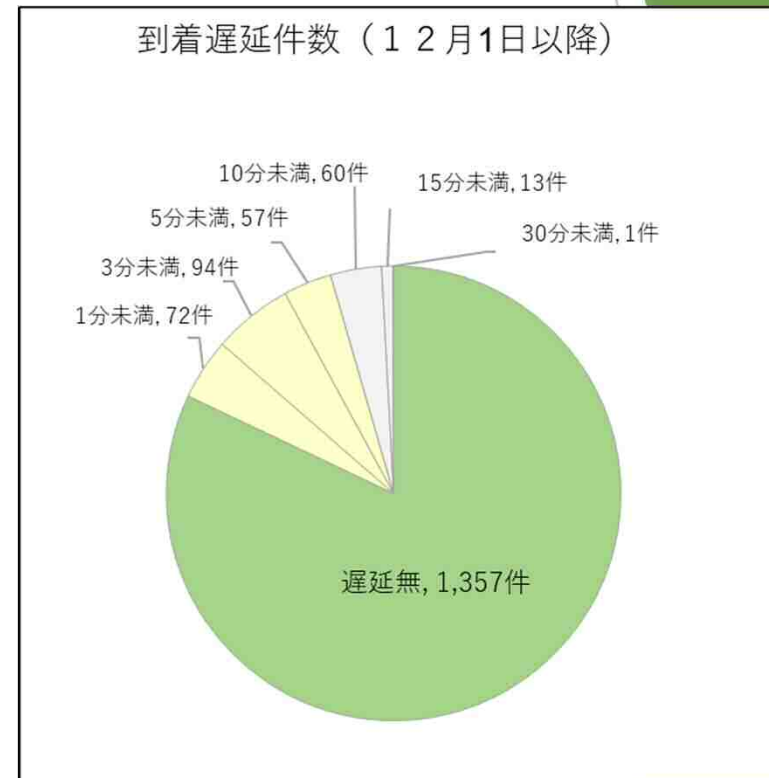
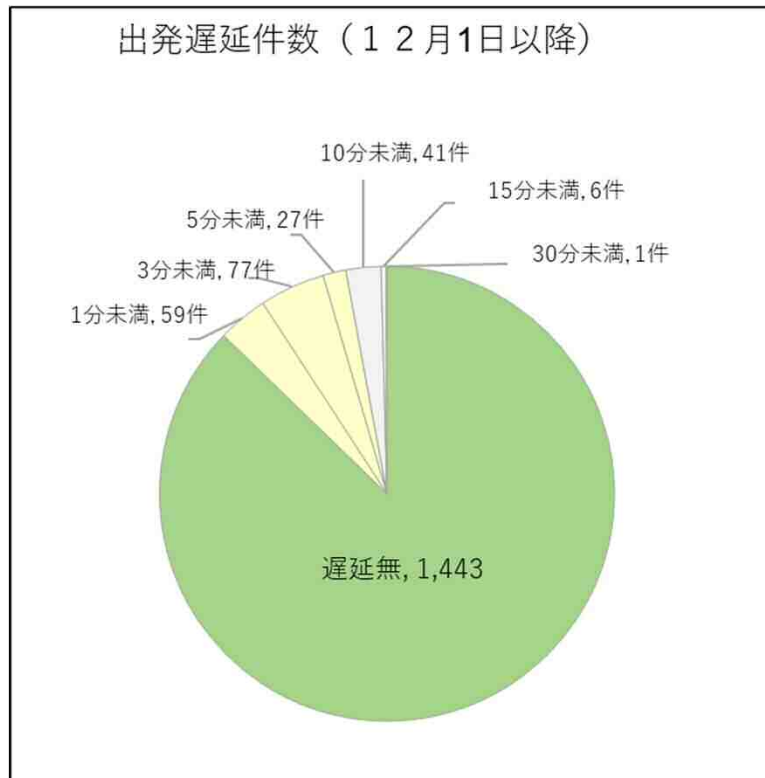
- コープさっぽろ、東光ストアへ向かう移動が多くを占め、そのほか藤ヶ丘整形外科への利用も多い。
- 山側からの利用が多く、商業施設から遠い地区の移動の手段となっている。



## 2. これまでの利用状況（令和6年1月31日時点）

### <冬期の運行状況>

※運行管理システムの運行記録から集計



- 利用者の乗車地への到着遅延は13%、降車地への到着遅延18%記録されているが、5分未満の遅延がほとんど。
- 10分以上の遅延は、降雪による渋滞によるもの。

## 3. 会員向けアンケート結果

### 1. 調査目的

地域の実情に合わせた運行見直しを行いながら、身近な公共交通として地域に定着することを目的するため、利用状況や改善事項、より良いものとするためのアイデア等を把握するため。

### 2. 調査対象及び調査方法

調査対象	チョイソコふじの～る会員
抽出法	356通（回収率40%を想定）
調査方法	氏名、住所が登録してある会員全員（令和5年11月18日時点）にアンケート用紙を郵送し、紙ベースで回答
調査時期	令和5年11月22日～12月8日

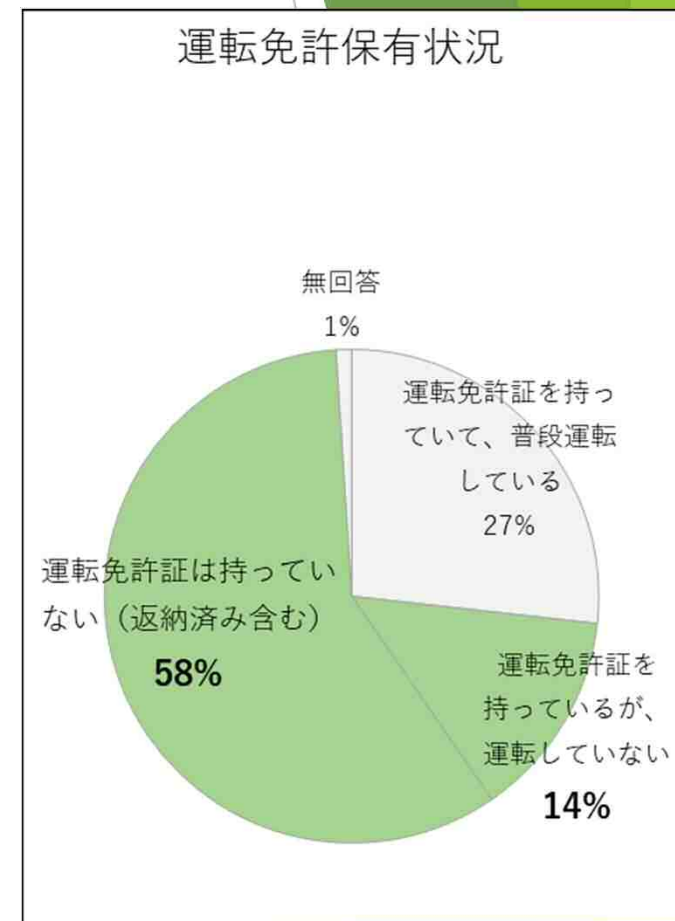
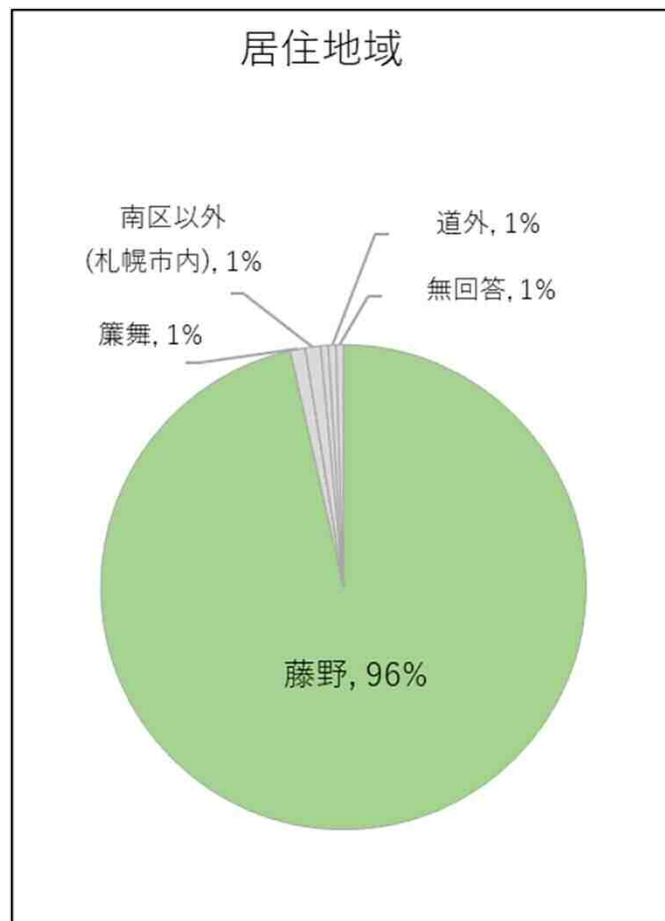
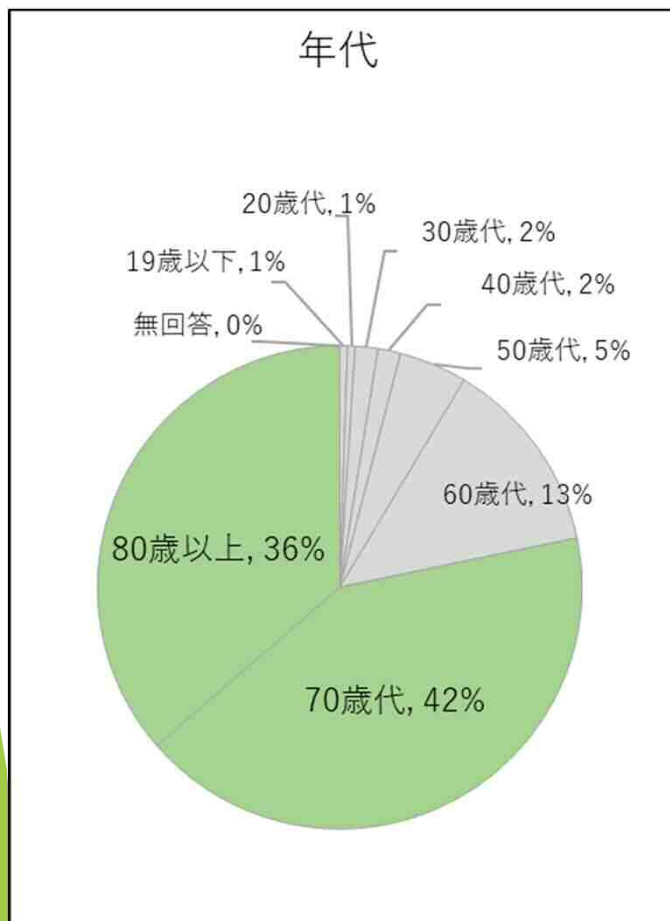
### 3. 配布数及び回収結果

配布数	回収数	回収率
356通	198通	56.4%
記入不備無効数		アンケート結果分母
0通		198通

このうち、  
チョイソコふじの～るを  
利用したことがあると  
回答した方は74人

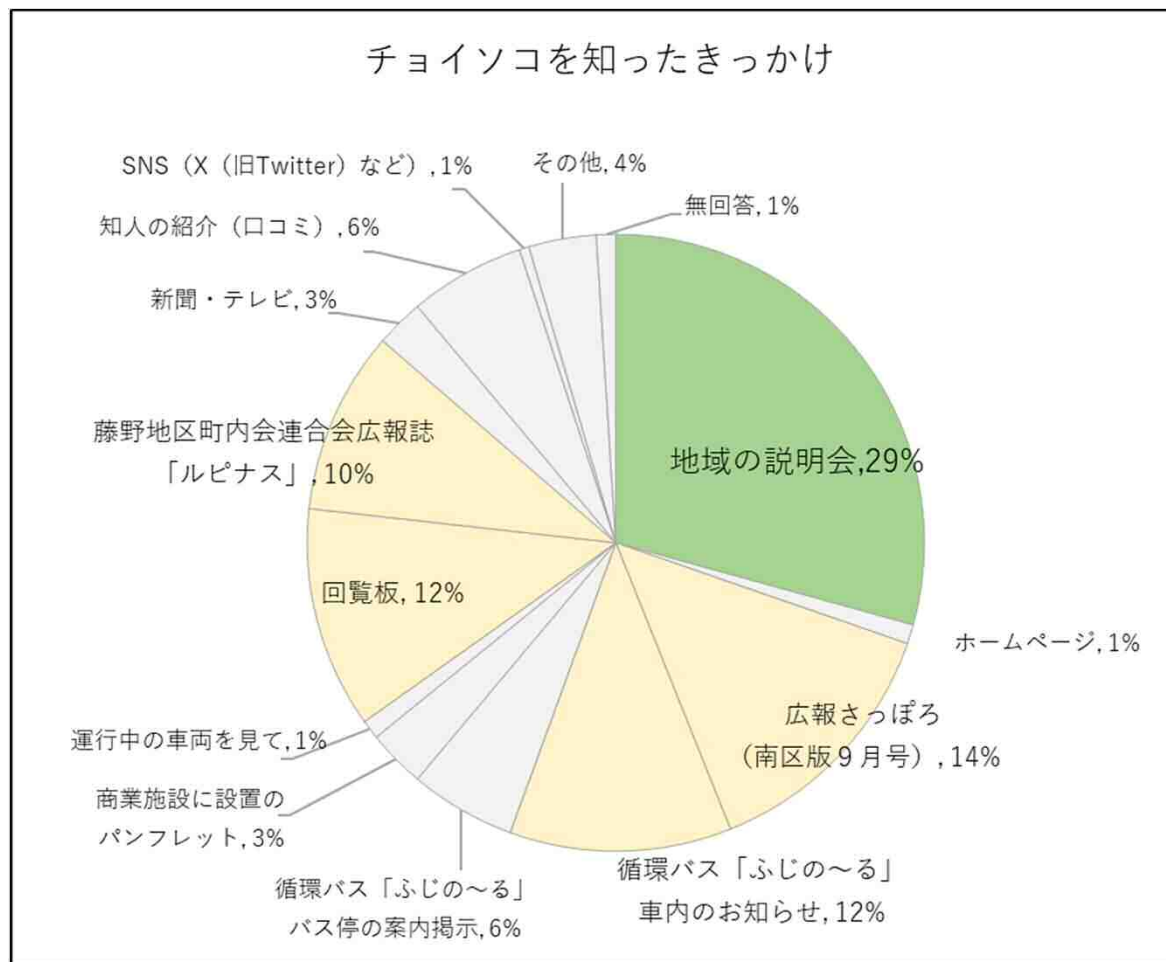
## 3. 会員向けアンケート結果

### ① 回答者の属性 (n = 198)



## 3. 会員向けアンケート結果

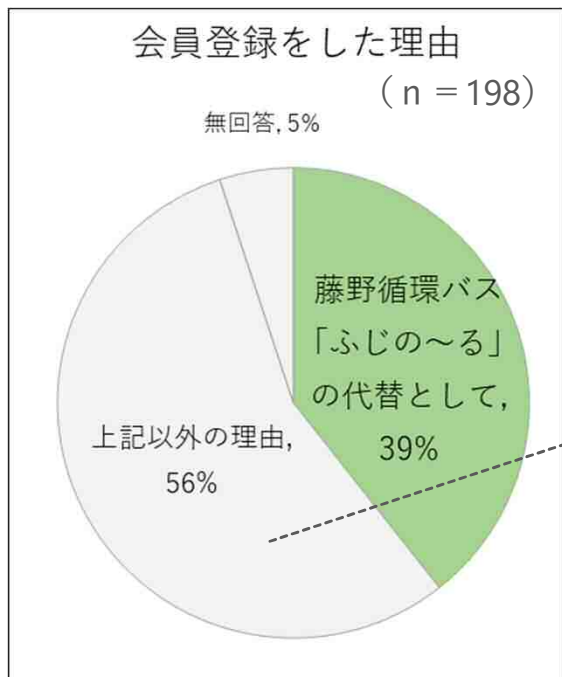
### ① 回答者の属性 (n = 198)



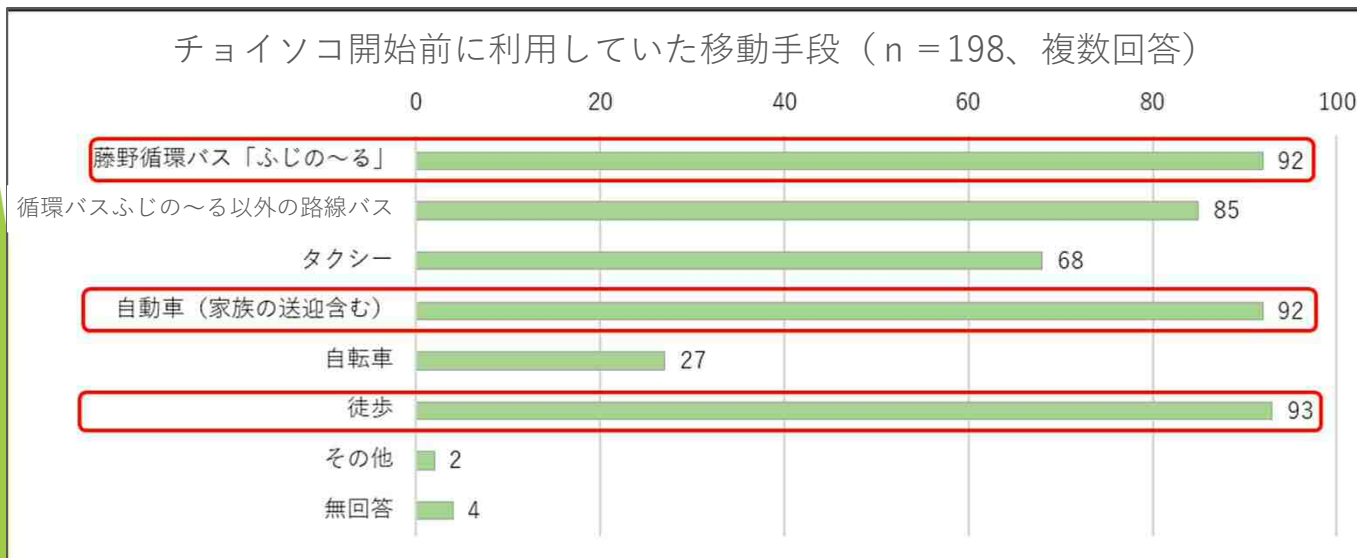
- ・ 地域の説明会で知ったと回答した方が最も多い。
- ・ 次いで、広報さっぽろ、回覧板、循環バス車内のお知らせにより知った方が多い。

## 3. 会員向けアンケート結果

### ① 回答者の属性



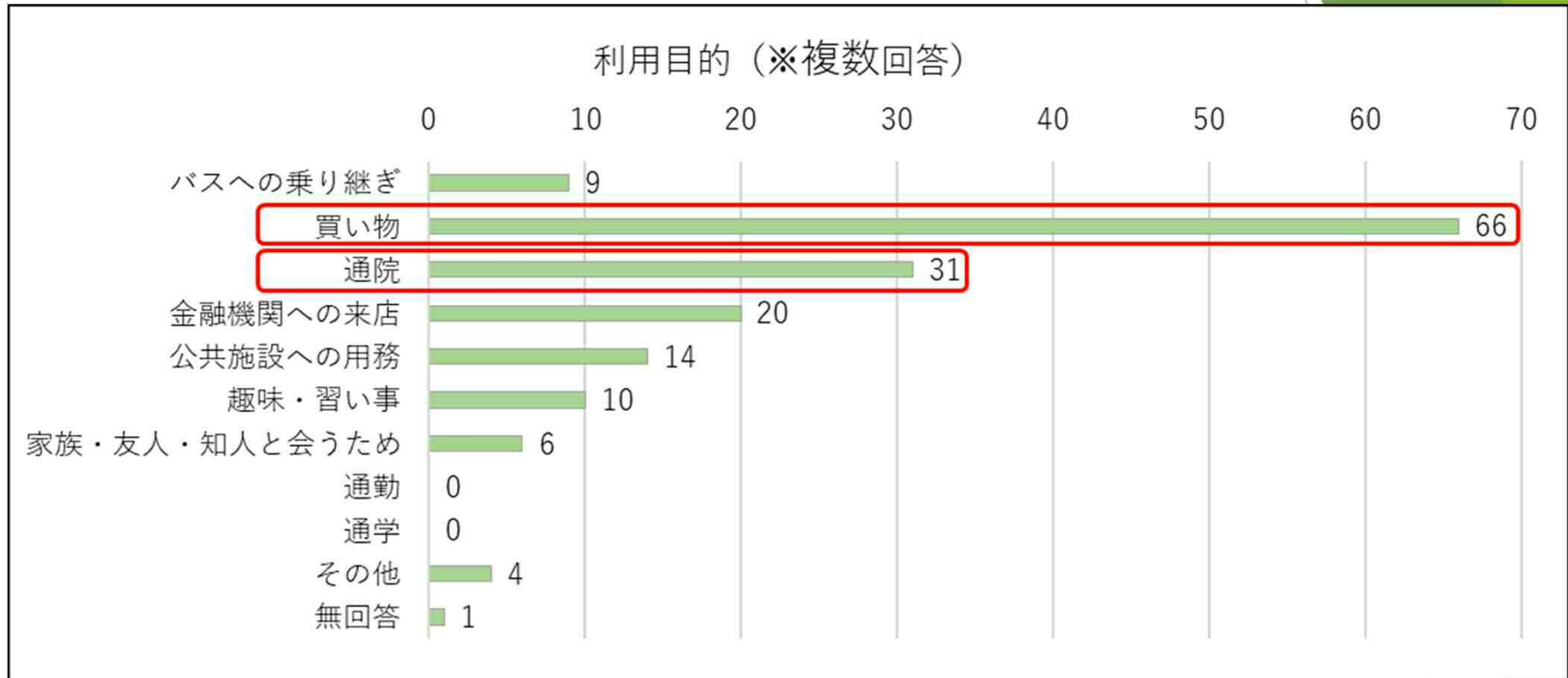
循環バスふじの～るの代替以外の登録理由 (n = 120、複数回答)  
 ※会員登録理由を「ふじの～るの代替以外」と回答した方、無回答だった方



- 藤野循環バスの代替として会員登録した方は39%。
- 循環バスの代替以外の理由で登録した方も約6割おり、潜在的なニーズも取り込んでいると考えられる。

### 3. 会員向けアンケート結果

②利用状況 (n=74) ※チョイソコふじの～るを「利用したことがある」と回答した方 (37%)



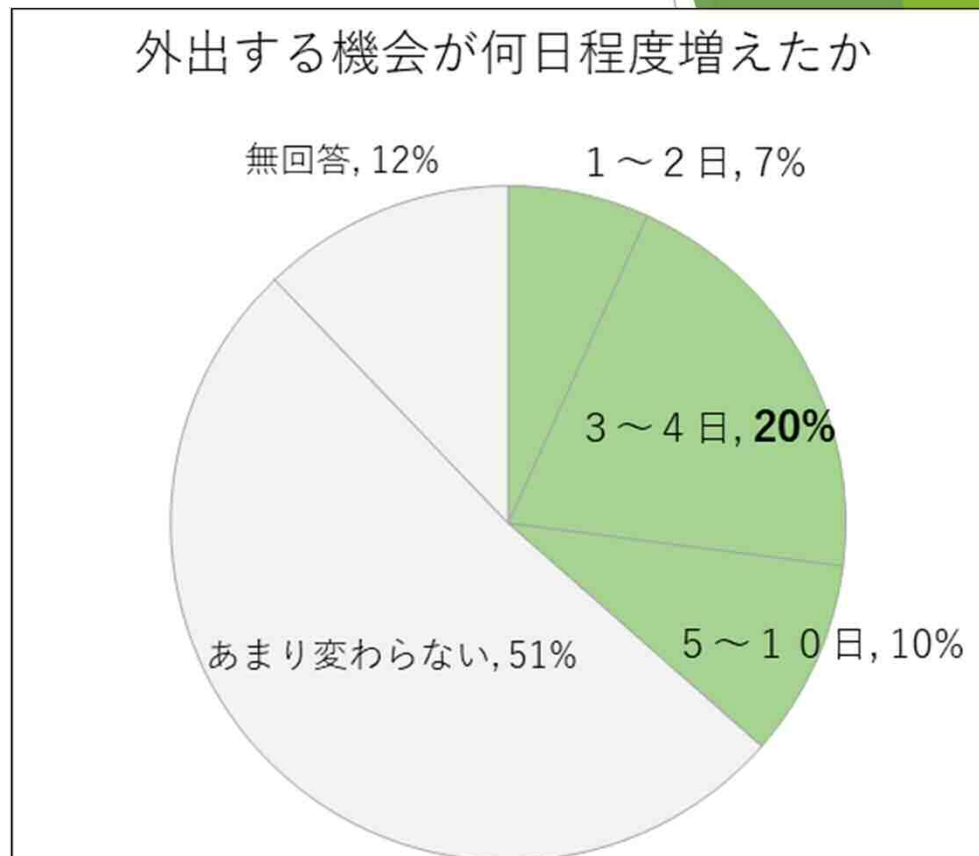
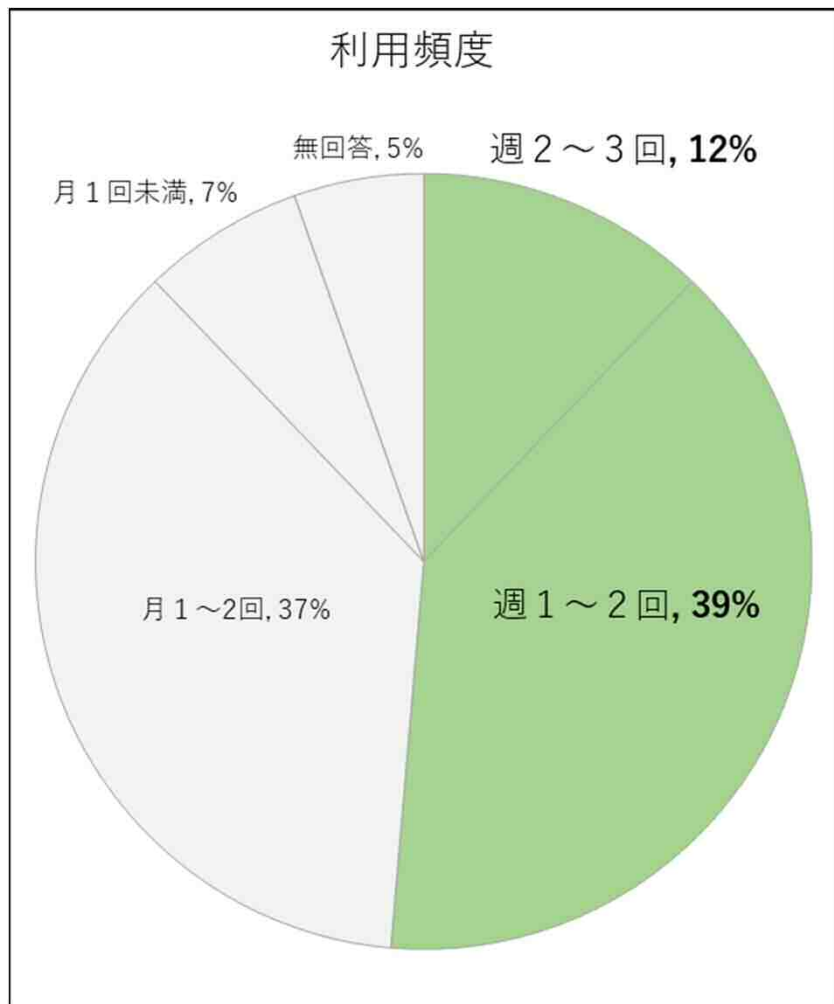
目的地施設名上位	
コープさっぽろ	45件
東光ストア	41件
藤ヶ丘整形外科	12件
藤野地区センター	7件
郵便局	5件

カテゴリ別	
スーパー	90件
病院	20件
金融機関	11件
公共施設	8件

- ・利用したことがある方のうち、「買い物」目的が66件で最も多く、次いで「通院」が31件となった。
- ・「金融機関」「公共施設」と、続いており生活に必要な移動で多くを占める。

## 3. 会員向けアンケート結果

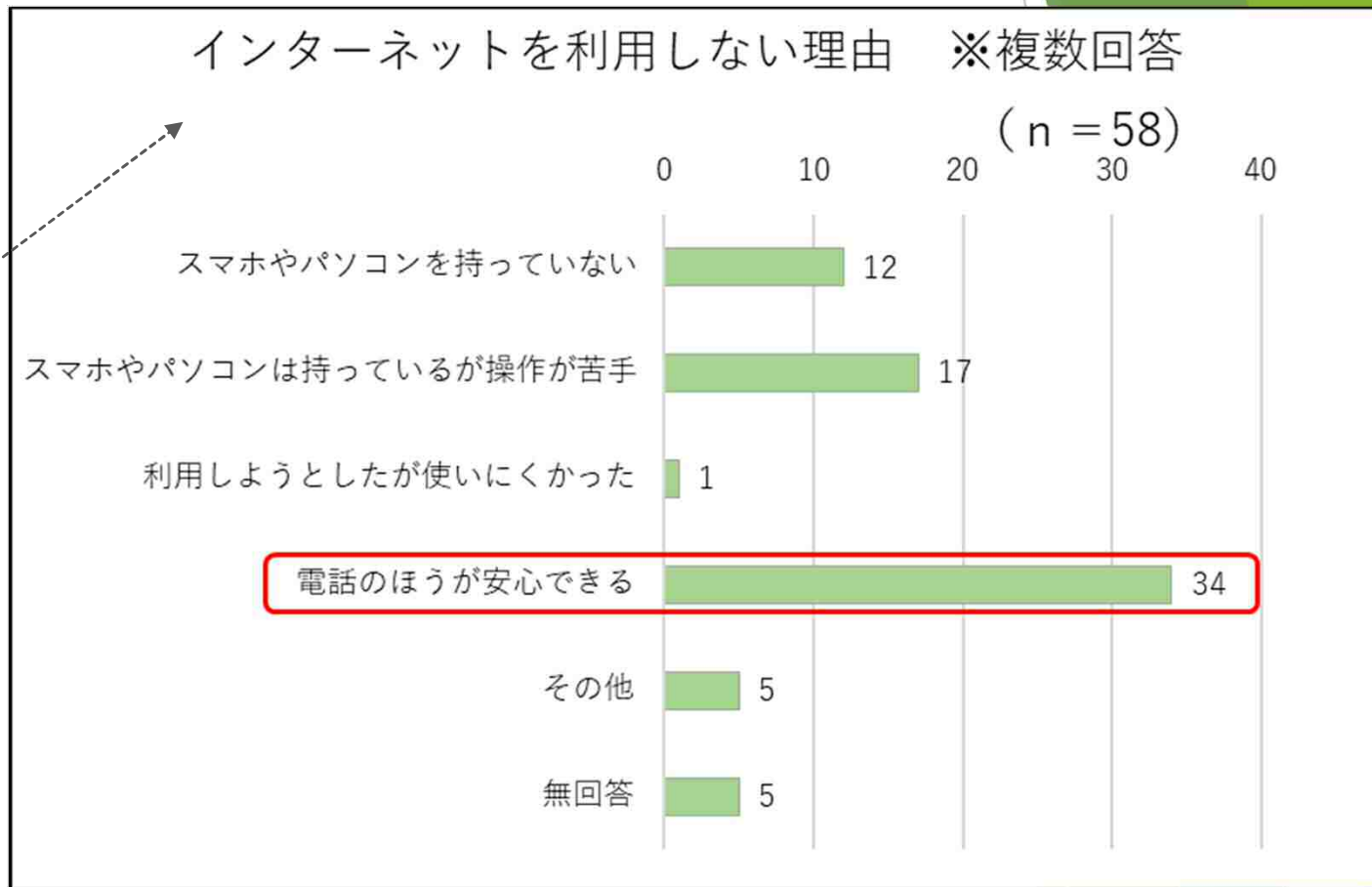
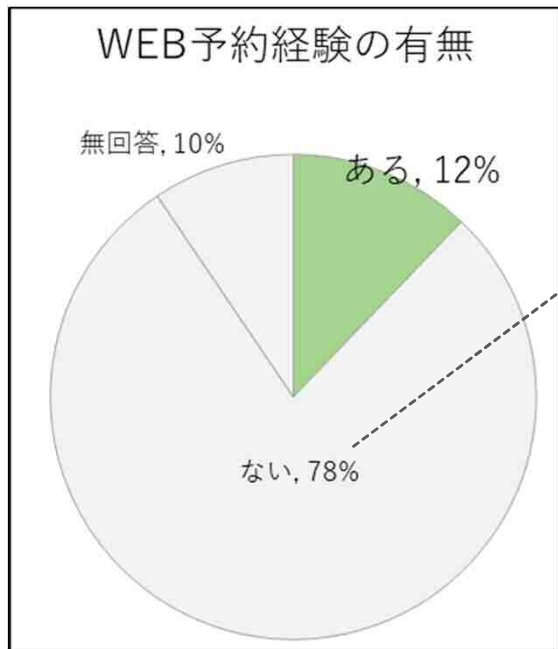
②利用状況 (n=74) ※チョイソコふじの～るを「利用したことがある」と回答した方 (37%)



- ・利用したことがある方のうち、週に1回以上利用している方が約半数を占める。
- ・チョイソコが運行開始したことで、約4割の方が外出機会が増えたと回答。

## 3. 会員向けアンケート結果

③WEBの利用状況 (n = 74) ※チョイソコふじの～を「利用したことがある」と回答した方 (37%)

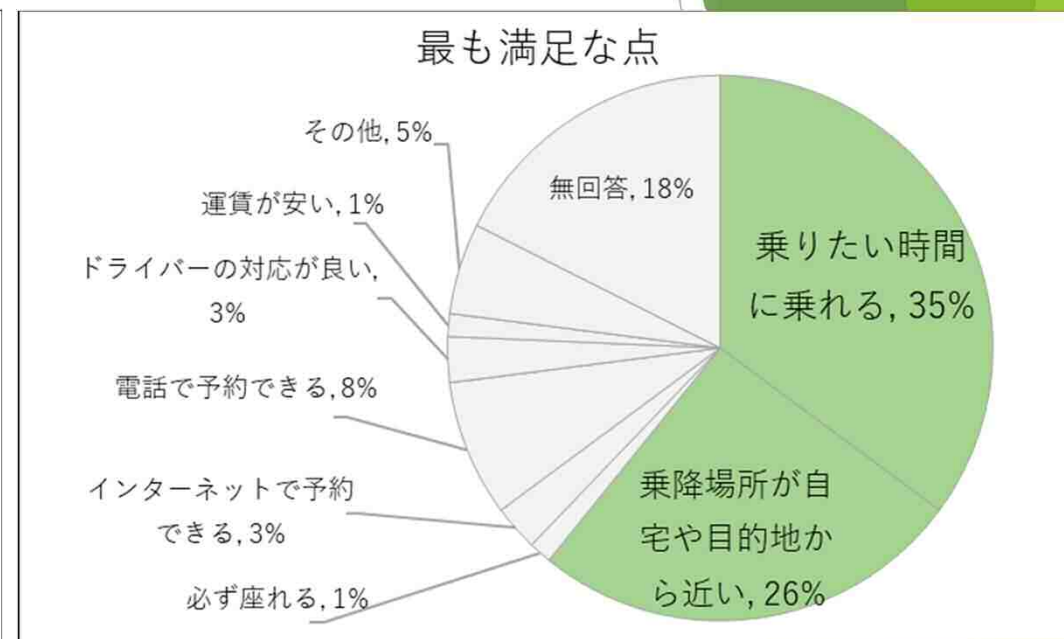
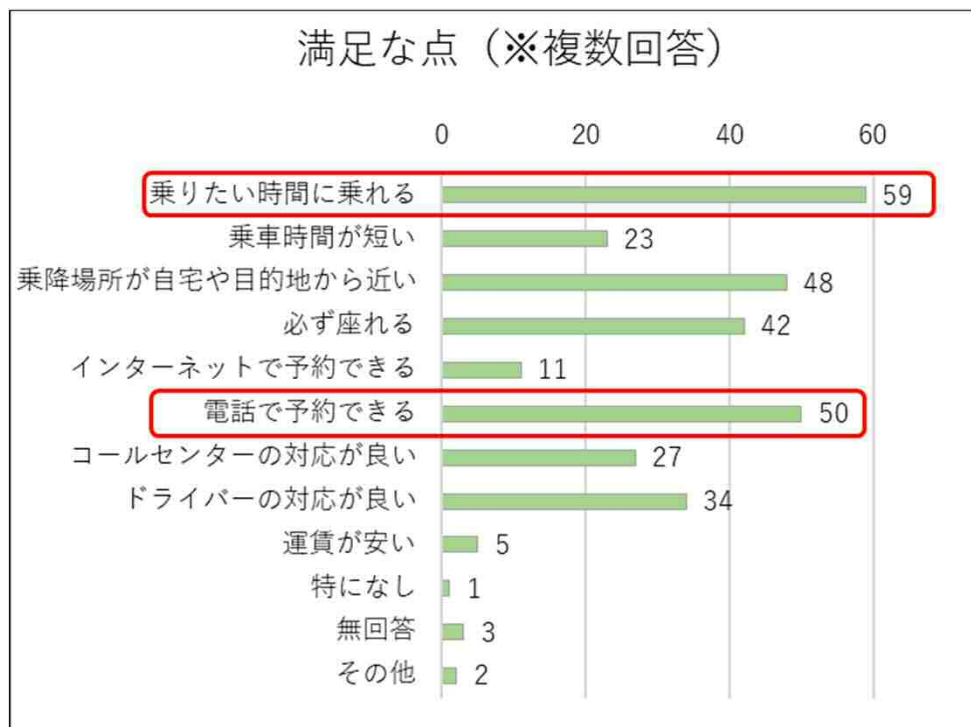


- WEB予約を利用したことがある方は1割で、利用しない理由として最も多いものは「電話の方が安心して利用できる」。
- 操作が苦手と回答した方も一定数いるため、WEB予約の利用方法も周知していくことが必要と考えられる。



## 3. 会員向けアンケート結果

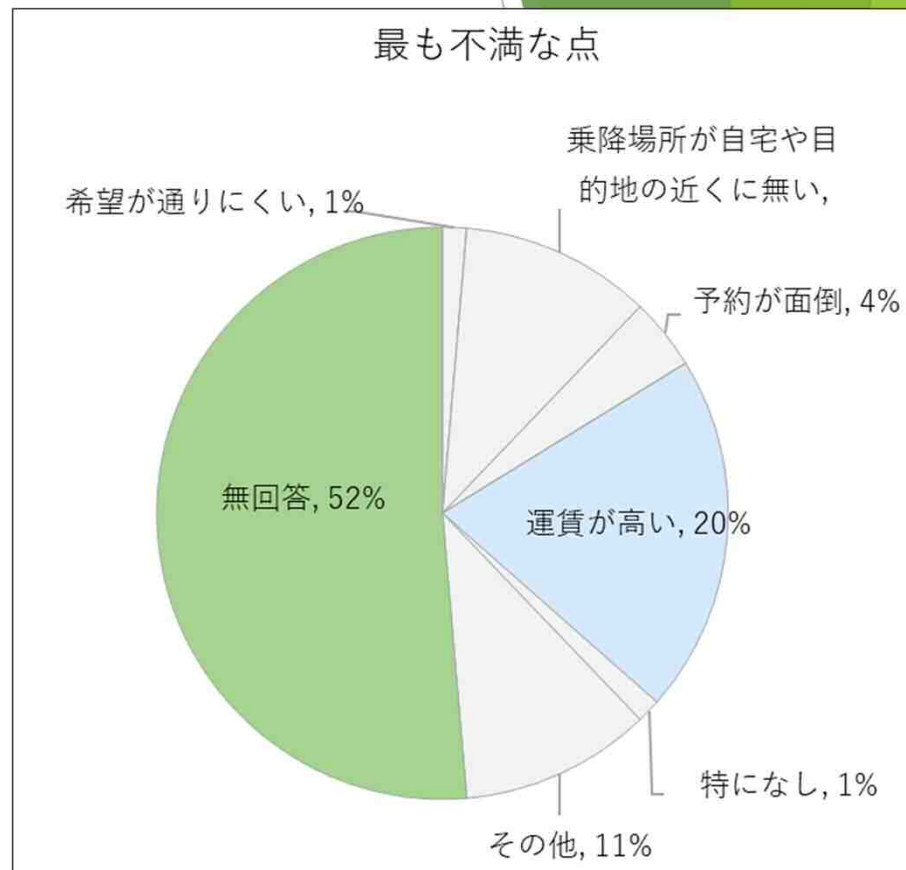
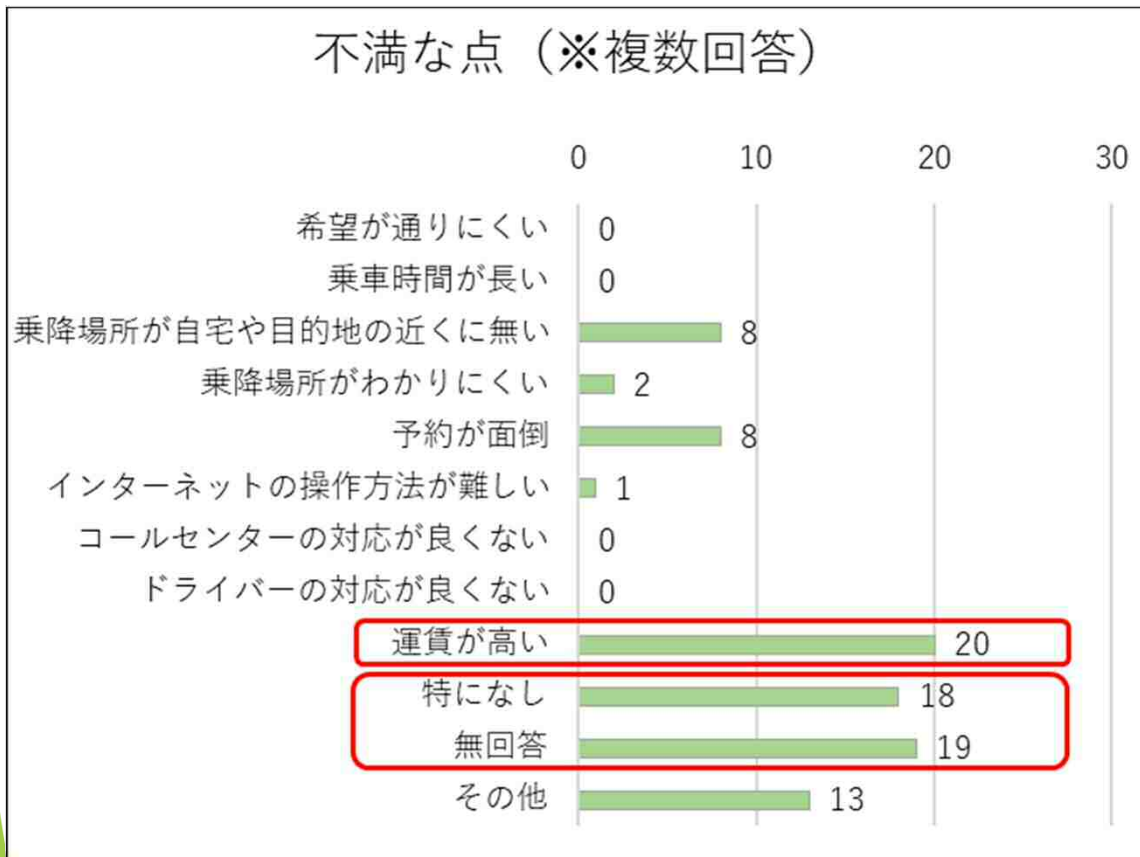
### ④満足な点 (n = 74) ※チョイソコふじの～るを「利用したことがある」と回答した方 (37%)



- ・満足な点としては、「乗りたい時間に乘れる」「電話で予約出来る」「乗降場所が近い」が上位。
- ・最も満足な点として、35%の方が「乗りたい時間に乘れる」と回答。

## 3. 会員向けアンケート結果

### ④ 不満な点 (n = 74) ※チョイソコふじの～るを「利用したことがある」と回答した方 (37%)

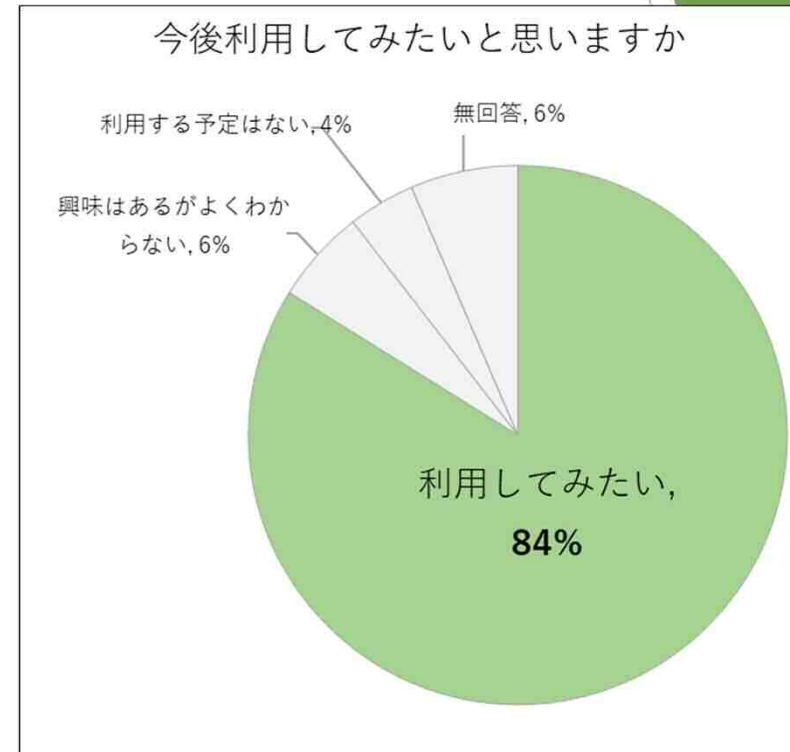
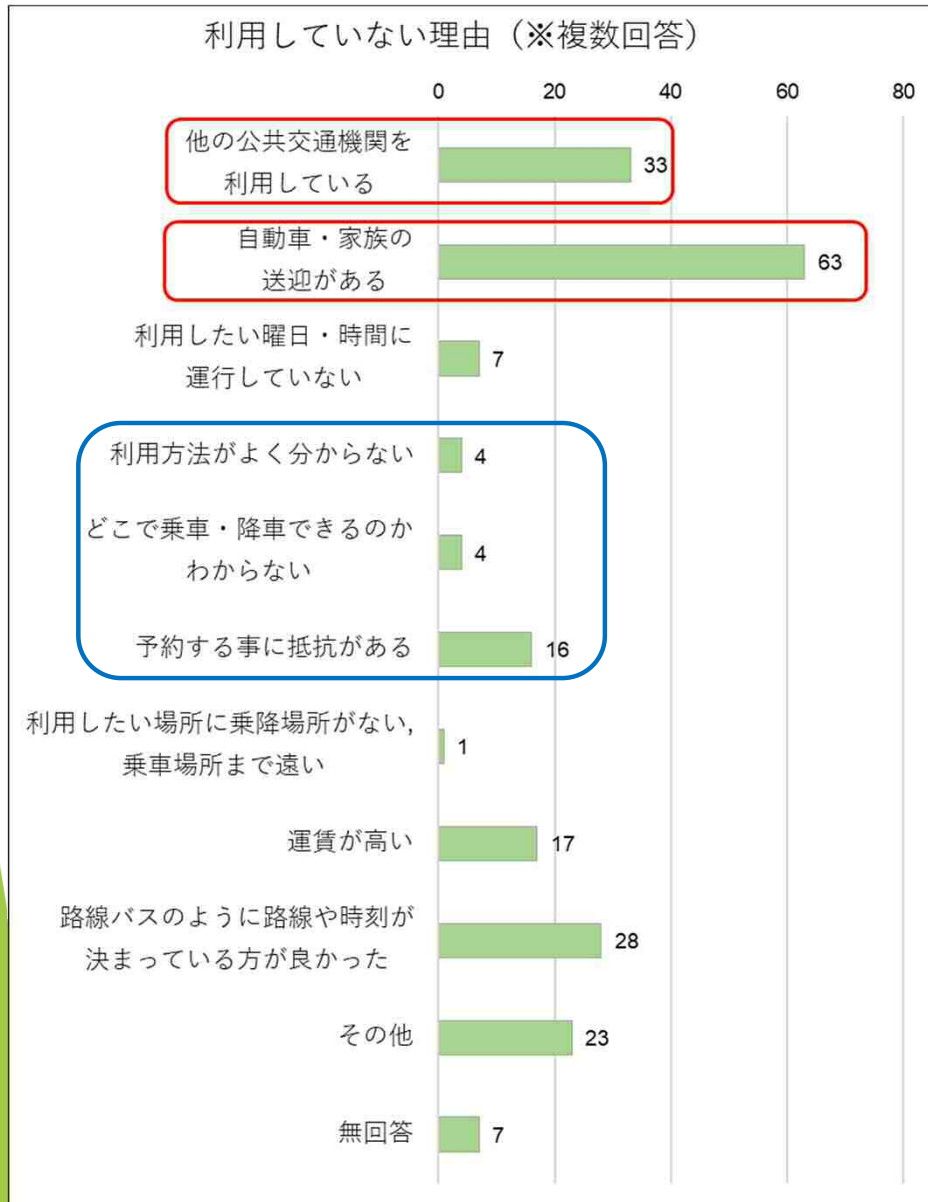


- ・ 不満な点としては、「運賃が高い」が最も多い。
- ・ 一方で「無回答」「特になし」と回答した件数はあわせて37件だった。
- ・ 最も不満な点についても、「無回答」が約半数を占めた。

## 3. 会員向けアンケート結果

### ④まだ利用していない理由 (n = 124)

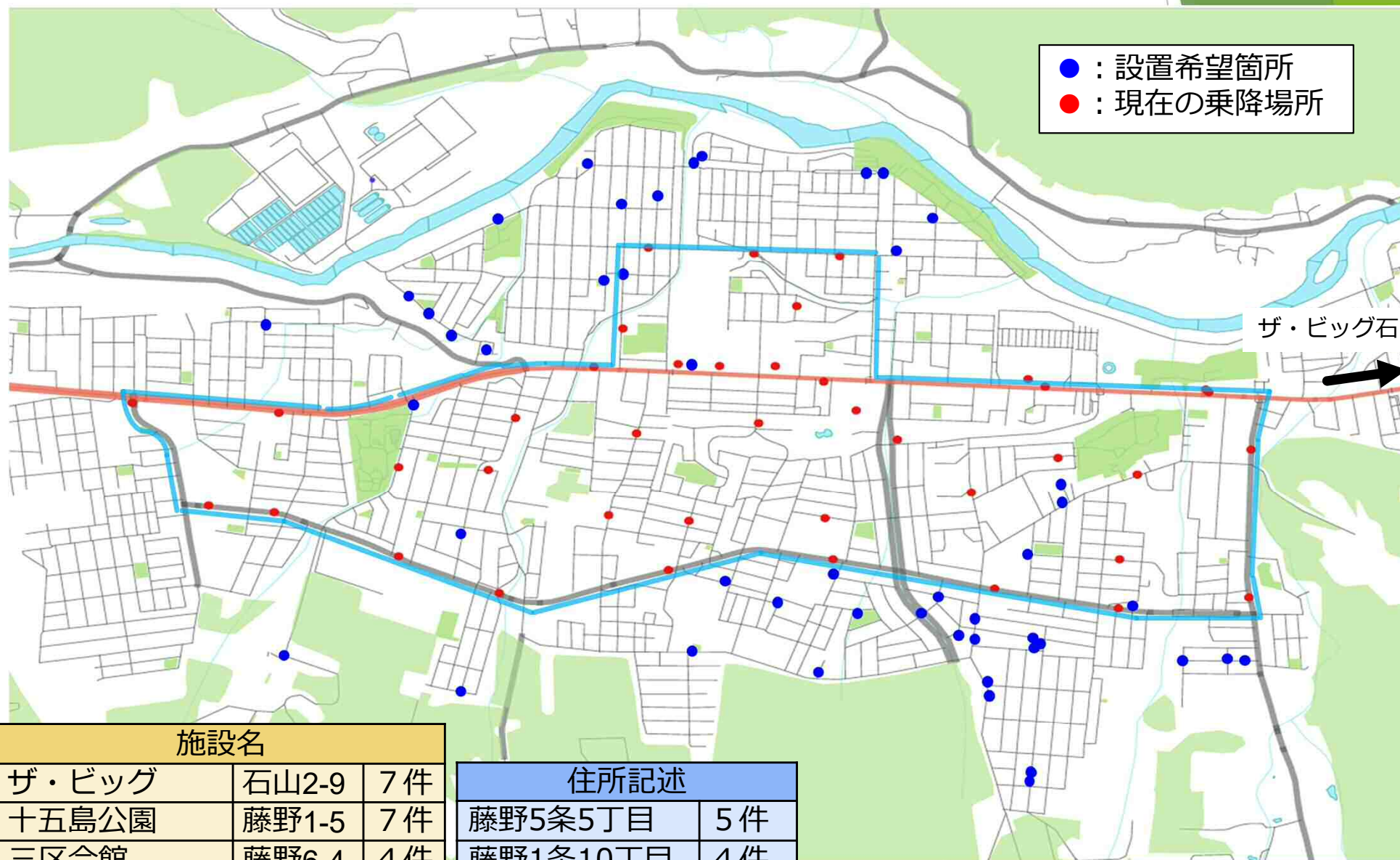
※チョイソコふじの～るを「利用したことがない」(無回答5件含む)と回答した方(63%)



- ・ 自動車、家族の送迎があるとの回答が最も多い一方で、84%が「利用してみたい」と回答
- ・ 予約する事に抵抗がある方や、利用方法、乗降場所がわからないとする方も一定数いるため、引き続き周知を行う事で、利用が拡大する余地がある。

## 3. 会員向けアンケート結果

### ⑤乗降場所の新規設置希望 ※運行区域問わず掲載地図範囲に希望を表示



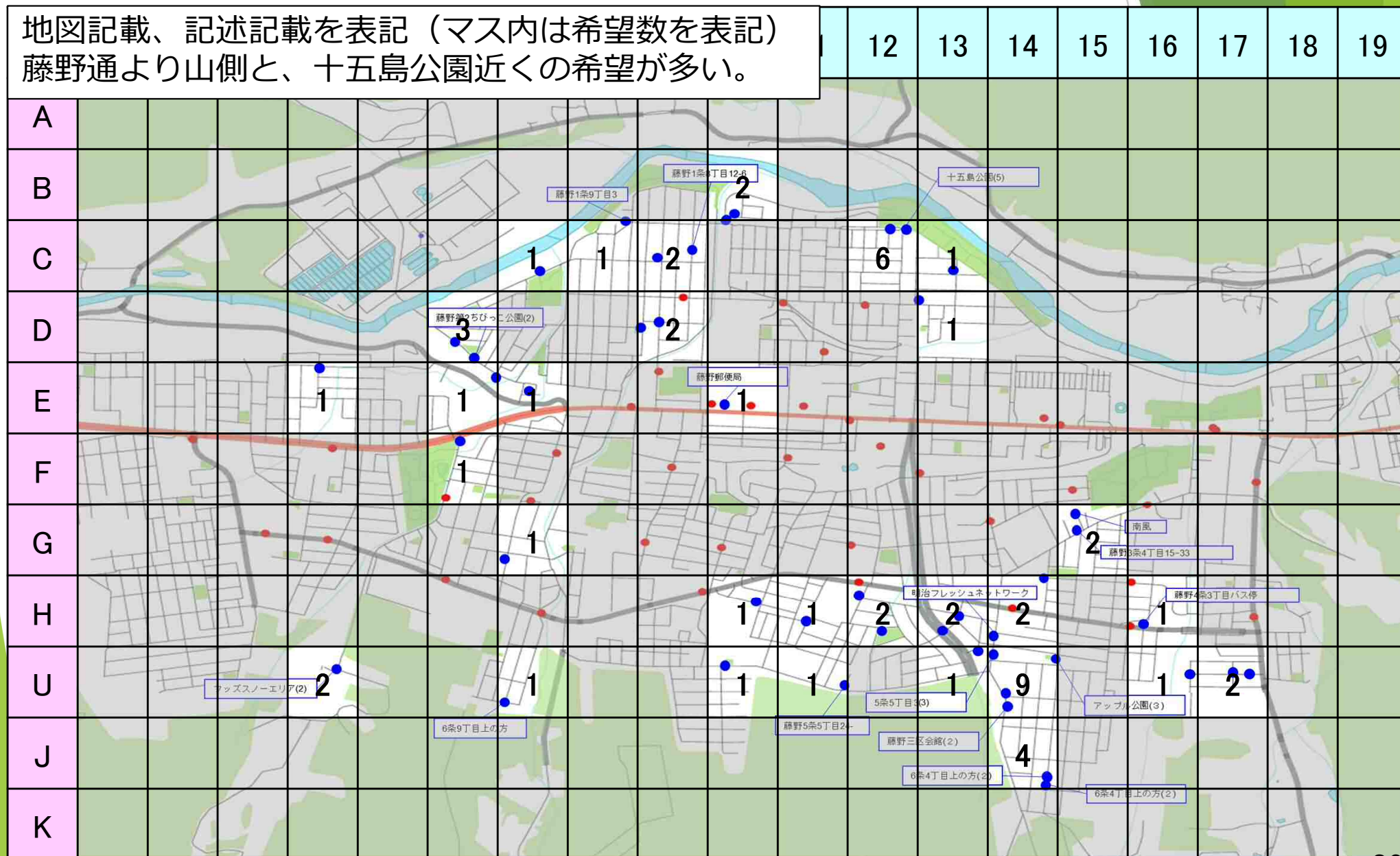
施設名		
ザ・ビッグ	石山2-9	7件
十五島公園	藤野1-5	7件
三区会館	藤野6-4	4件
アップル公園	藤野5-4	3件

住所記述	
藤野5条5丁目	5件
藤野1条10丁目	4件
藤野6条4丁目	4件

## 3. 会員向けアンケート結果

### ⑤乗降場所の新規設置希望

地図記載、記述記載を表記（マス内は希望数を表記）  
 藤野通より山側と、十五島公園近くの希望が多い。



## 3. 会員アンケート結果

### 自由意見（一部抜粋）

満足・感謝の声	「私はとても嬉しく利用させて頂いています。ありがとうございます」 「簡単に予約できスタッフの対応も良く気持ちよく利用できました」 「足腰が悪く、路線バスだと下車してから坂道なのでとても歩くことが大変でした。ふじのーるを利用してとても助かっています」 「子供の学校や幼稚園の行事などに合わせて時間予約ができることがとても便利でありがたい」
予約に関する意見・要望	「予約が必要になって利用しづらくなった」 「将来的に予約アプリが欲しい」
運行時間に関する意見・要望	「17時～18時の利用もできるととてもありがたい」 「せめて16:30迄運行していただければ助かりますが」 「最終時間を18:00頃まで延長を検討してほしい」 「暗くなってからも利用できるると助かる人もいるのでは」
運賃に関する意見・要望	「料金が路線バスより高い」 「じょうてつのバス運賃に比較してチョイソコ運賃は高い。もう少し安くないか」 「運賃が高い。往復500円（片道250円）でどうですか？」 「利便性はあるが走行距離に応じた運賃料金にしてほしい」
そのほか意見・要望	「土日の運行が検討の余地があると思います」 「乗降場所が分かりづらい」 「乗車降車が高くて困る」 「歩道に近づけて停車して欲しい」

## 4. 検証・評価

項目	検証・評価
会員登録状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員登録者でも1度も利用していない方（73%）が多い。</li> <li>・チョイソコの利用方法や乗降場所がわからないという意見が一定程度あったため、<u>引き続き、利用方法等を周知していく必要がある。</u></li> </ul>
WEB予約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現時点でもWEBでの予約はあるが、操作が苦手なため利用したことがない方が一定程度いる。</li> <li>・<u>会員向け広報誌「チョイソコ通信」などで利用方法を周知すること</u>で、抵抗感の軽減につなげられる可能性がある。</li> </ul>
詳細利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定時定路線型のバスのほうが良かったという意見もあるが、毎日一定の利用があり、利用者のうち約半数は週に1回以上利用していることから、代替として機能していると考えられる。</li> <li>・利用者数は増加しているものの、25人/日にとどまっており、<u>更なる利用拡大の余地がある。</u></li> </ul>
移動の傾向	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住宅街と商業施設との往来が多く、目的としては買い物や通院が多い。</li> <li>・運行区域外の商業施設にも乗降場所を追加してほしいという要望もあり、現在検討中。</li> </ul>
冬期の運行状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大幅な遅延はほとんど見られなかったが、積雪の影響により、<u>3か所の乗降場所を2日間停止した。</u>（藤野3-3、市営藤野団地、藤野2-6）</li> </ul>

➡更なる利用拡大のため、運行開始から1年が経過する令和6年10月頃までを目途に、運行計画の見直しを検討中

## 5. 来年度の方向性

### 運行の概要（※年度途中での変更を検討中）

実施期間	令和5年9月1日～令和7年8月31日まで ※土日祝、8月13日～15日および12月29日～1月3日を除く平日の運行 ※利用状況等により実施期間変更の可能性あり
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3第3号） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する、自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車1台）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	1乗車 350円（現金・SAPICA対応） ※6歳以上～12歳未満（小学生）、福祉割引運賃（身体障がい者・知的障がい者）は180円、 6歳未満（乳幼児）は無料
運行事業者	株式会社じょうてつ（札幌市白石区東札幌1条1丁目1-8）
事前予約の手段 （予約システム）	トヨタグループ「株式会社アイシン」が開発・運営しているデマンド型 交通「チョイソコ」システムを利用
道路運送法上の位 置づけ	道路運送法第4条による運行



5. 来年度の方向性

運行の区間 (※年度途中での変更を検討中)

札幌市 南区	藤野 2 条 2 丁目	藤野 3 条 2 丁目	藤野 4 条 2 丁目	簾舞 3 条 1 丁目
	藤野 2 条 3 丁目	藤野 3 条 3 丁目	藤野 4 条 3 丁目	
	藤野 2 条 4 丁目	藤野 3 条 4 丁目	藤野 4 条 4 丁目	
	藤野 2 条 5 丁目	藤野 3 条 5 丁目	藤野 4 条 5 丁目	
	藤野 2 条 6 丁目	藤野 3 条 6 丁目	藤野 4 条 6 丁目	
	藤野 2 条 7 丁目	藤野 3 条 7 丁目	藤野 4 条 7 丁目	
	藤野 2 条 8 丁目	藤野 3 条 8 丁目	藤野 4 条 8 丁目	
		藤野 3 条 9 丁目	藤野 4 条 9 丁目	
		藤野 3 条 10 丁目	藤野 4 条 10 丁目	
		藤野 3 条 11 丁目	藤野 4 条 11 丁目	
			藤野 5 条 4 丁目	
			藤野 5 条 5 丁目	
			藤野 5 条 6 丁目	
			藤野 5 条 7 丁目	
		藤野 5 条 8 丁目		
		藤野 5 条 9 丁目		

## 5. 来年度の方向性

### 乗降場所（※年度途中での変更を検討中）

既設停留所		ゴミステーション・電柱・町内施設		商業施設・病院など	
101	藤野3条2丁目（国道）	118	藤野3条3丁目	135	コープさっぽろ藤野店
102	藤野3条2丁目（藤野通）	119	藤ヶ丘高台公園	136	東光ストア藤野店
103	藤野3条4丁目	120	藤野4条4丁目	137	ツルハドラッグ藤野店
104	十五島公園	121	市営藤野団地	138	つだ歯科
105	藤野3条8丁目（国道）	122	藤野南小学校	139	藤ヶ丘整形外科
106	藤野3条11丁目	123	藤野3条6丁目		
107	藤野西通車庫	124	藤野4条7丁目		
108	藤野4条2丁目	125	藤野3条8丁目		
109	藤野4条3丁目	126	藤野4条8丁目		
110	藤野4条4丁目（藤野通）	127	白樺会館		
111	藤野4条5丁目	128	藤野3条9丁目		
112	藤野5条7丁目	129	藤野4条10丁目（藤野通）		
113	藤野5条9丁目	130	藤野4条10丁目		
114	藤野4条11丁目	31	藤野2条6丁目		
115	藤野西通	132	藤野2条7丁目		
116	藤野2条6丁目（バス停）	133	藤野2条8丁目		
117	藤野2条8丁目（バス停）	134	藤野地区センター		

## 6. 今後のスケジュール

