

道路運送法に基づく利用者等の意見を反映させるための措置

住民アンケートの自由意見欄にいただいたご意見等

(内容を整理し、主な意見を一部抜粋して掲載)

1. 運賃の値上げに関すること

(1) 値上げを容認・やむを得ないとする意見

- ・今以上に減便されずに済むのであれば、値上げはやむを得ない。
- ・家計に響くので、なるべく値上げはしてほしくないが、安定した運行のためならば仕方ない。
- ・物価高騰のため、値上げは仕方ない。
- ・人手不足が賃金の低さによるものであれば、値上げも仕方ない。
- ・利用者のためになるなら、値上げも仕方ない。
- ・多少の値上げは必要である。

(2) 値上げを反対・負担増を懸念する意見

- ・交通費値上げは、生活を圧迫している。
- ・バスに乗る回数が多いため、数十円の値上げでも負担が大きい。
- ・値上げされれば、利用を控えざるを得ない。
- ・事情は分かるが最近値上げをしたばかりでまた値上げは利用者としては辛い。
- ・できれば値上げしないで欲しい。
- ・サービスの改善をしないで値上げをするのはどうなのか。

(3) 値上げ幅に関する意見

- ・値上げは仕方がないと思うが、値上げ幅が大きくならないようにしてほしい。
- ・値上げ幅が大きいと、利用者から見てバス離れが進むと思う。
- ・大幅な値上げしても良いので、運転手の給料を上げてほしい。

2. 運転手に関すること

(1) 運転手の待遇改善を求める意見

- ・運転手の給料を上げてください。
- ・運転手がより働きやすく、納得のいく待遇で働けるような環境作りを進めてほしい。
- ・運賃が上がっても良いので、運転手の待遇を良くしてあげてほしい。
- ・運賃を上げるなら、上げた分はそのまま運転手の給料に反映させてほしい。
- ・運転手の給与水準の引き上げとともに、勤務体制の見直しをしてほしい。

(2) 運転手の育成を求める意見

- ・ 値上げして賃金を上げるだけでなく、運転手の教育をしっかりしてほしい。
- ・ 安全運転・無事故の為に運転手教育にも万全を期してほしい。
- ・ 外国人を雇うよりも日本人を高給で雇い、日本人を育ててほしい。
- ・ 人材不足解消の為に、外国人の雇用も検討してほしい。

3. 利便性に関すること

(1) 路線維持に対する意見

- ・ 値上げしても良いので、本数をもっと増やして欲しい。
- ・ 値上げするのであれば、通勤時間帯(朝、夜)の減便を元に戻して欲しい。
- ・ 値上げしても良いので、バス路線をこれ以上減らさないで欲しい。
- ・ 値上げよりも減便される方が困ります。
- ・ 値上げは仕方がないと思うが、減便やバス停廃止は反対です。

(2) 運行ダイヤに対する意見

- ・ 待ち時間が長いので、便数を増やしてほしい。
- ・ 値上げして良いので、毎時間10分から15分間隔で運行してほしい。
- ・ 地下鉄の駅から住宅街への最終バスの時間を遅くしてほしい。
- ・ 値上げして良いので、バス一本で中心地まで行けるようにしてほしい。

4. 運賃制度に関すること

(1) 運賃割引に関する意見

- ・ 値上げをするのであれば、バスと地下鉄の乗継割引の廃止を検討してほしい。
- ・ バスと地下鉄の乗継割引を拡大して、値上げによる負担を緩和してほしい。
- ・ バス同士の乗継割引の導入を検討してほしい。
- ・ エリア毎の全社共通定期券を導入し、定期券の割引率を大きくしてほしい。

(2) 運賃体系に関する意見

- ・ 距離に応じた価格体系に変更してほしい。
- ・ 均一運賃を維持して欲しい。
- ・ 夜間は、運賃を割り増しても良いのではないかな。
- ・ 値上げするのなら、SAPICAポイントの還元率をもう少し増やしてほしい。

5. 行政の支援に関すること

(1) 公費投入に関する意見

- ・バスの減便や値上げが続くと、札幌市内の住める地域も狭くなってしまうと思うので、市からもしっかり補助をしてほしい。
- ・バス運転手の待遇改善に必要な費用は、利用者負担ではなく、市の予算から支出してほしい。
- ・市からバス会社に対する補助をさらに増やし、路線の維持及び拡大に繋げてほしい。
- ・市税の投入は赤字路線への補助のみで充分である。

(2) 市の施策に関する意見

- ・札幌市の活性化のためにも、官民一体となった施策をしてほしい。
- ・民間に委ね続けることが正しいのかどうか、改めて考え直してほしい。
- ・運転手確保と運賃値上げをしないための対策を取ってほしい。
- ・市が交通を守ってほしい。

6. アンケートに関すること

- ・アンケートの結果やその後の取り組みを教えてほしい。
- ・アンケート実施について、もっと周知してほしい。
- ・値上げはやむを得ないと思うが、アンケートの設問自体がそのような回答へと誘導しているように見受けられる点について納得ができない。

7. 運転手への感謝に関すること

- ・毎日早朝から夜まで運行していただき、感謝している。
- ・いつも安全運転をしていただき、感謝している。
- ・地下鉄や市電を利用できない地域に住む者にとって、バスは大変ありがたい。

8. 運行形態について

- ・自動運転を全国に先駆けて導入してほしい。
- ・全バス会社で共同運行を検討し、値上げを抑えてほしい。
- ・乗客が少ない時間帯や路線は、大型のバスではなくマイクロバスや小型バスを運行してコストを抑えてほしい。

9. 企業努力・説明責任について

- ・値上げはやむを得ないと思うが、その理由を利用者に適切に説明する責任がある。
- ・具体的に費用対効果を示した上で、値上げを行なってほしい。
- ・値上げ分が運転手の待遇改善にちゃんと使われているのか市民にしっかり伝えてほしい。

10. その他

- ・とてもバスが減って不便になってきたので、もう今の地域に住み続けるのは難しい。
- ・敬老パスの縮小に加えて、運賃が値上がりすれば、バスに乗る機会が減ってしまう。
- ・バスが減るのであれば、地下鉄を延伸してほしい。
- ・運転手が集まらないのであれば、市営バスを復活させてほしい。
- ・運賃改定は市民生活に大きな影響があるので、協議運賃部会は公開で開催してほしい。