

路線バスの運賃改定についての アンケート調査 ご協力をお願い

日頃より、本市のまちづくり行政にご協力を賜り、感謝申し上げます。

札幌市内の路線バスは全て民間事業者によって運行されていますが、深刻な運転手不足の影響により、バス路線の減便や廃止が発生しております。

これまで、令和6年12月の運賃改定による収益を原資として運転手の待遇改善を図ってきましたが、運転手の平均年収（483万円）※1は、依然として全国的全産業平均（527万円）※2に達していないのが現状です。また、人手不足を理由とした減便や廃止は止まっておらず、さらに運転手の約7割が50代以上という高齢化の問題も抱えています。

このたび、路線バス事業者より、さらなる運転手の待遇改善に向けた原資を確保するため、市内特殊区間運賃の改定に向けた検討を行いたい旨の申し出が、協議運賃部会※3あてにありました。

今後の生活交通を安定して確保していくためには、運転手の確保が必要な状況であることから、協議運賃部会では、運転手のさらなる待遇改善に向けた運賃改定（値上げ）について検討しています。

つきましては、市内の路線バスの運賃改定に関して、みなさまのご意見をお聞かせください。

※1 北海道中央バス、ジェイ・アール北海道バス、じょうてつの3社平均額

※2 令和6年時点の全国的全産業平均

※3 道路運送法に基づき、行政・バス事業者・住民代表などが集まり、地域の事情に合わせて運賃改定を決定する会議体

<目次>

- ・札幌市内における路線バスの状況、運賃改定の検討・・・・・・・・・・2～4ページ
- ・アンケート 設問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5～6ページ
- ・アンケート 回答票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7～8ページ

回答方法

郵送の場合

本紙7～8ページを切り取り、7ページに回答をご記入の上、のり付けして封書とし、ポストに投函してください。（切手は不要です。）

WEBの場合

<https://www.city.sapporo.jp/sogokotsu/kokyokotsukyogikai/survey-3.html>からアクセスしてください。

→右の二次元コードからもアクセス可能です。



ファックスの場合

011-218-5114 まで回答をお送りください。

直接お持ちいただく場合

まちづくり政策局 総合交通計画部
都市交通課 までお持ちください。
【受付時間】平日8：45～17：15

意見募集締切

令和8年
5月27日（水）

まで

- ◆いただいたご意見は、路線バスの運賃改定を検討する上での参考とさせていただきます。
- ◆寄せられたご意見に対して個別に回答はいたしません。記載いただいた内容は、個人が特定されないよう編集・集計等を行った上で、札幌市における検討や資料作成において使用・公表させていただきます。

<本調査に関するお問い合わせ先>

札幌市 まちづくり政策局 総合交通計画部 都市交通課

住所：札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所本庁舎5階北側 電話：011-211-2492



さっぽろ市

02-B04-26-660

R8-2-497

札幌市内における路線バスの状況

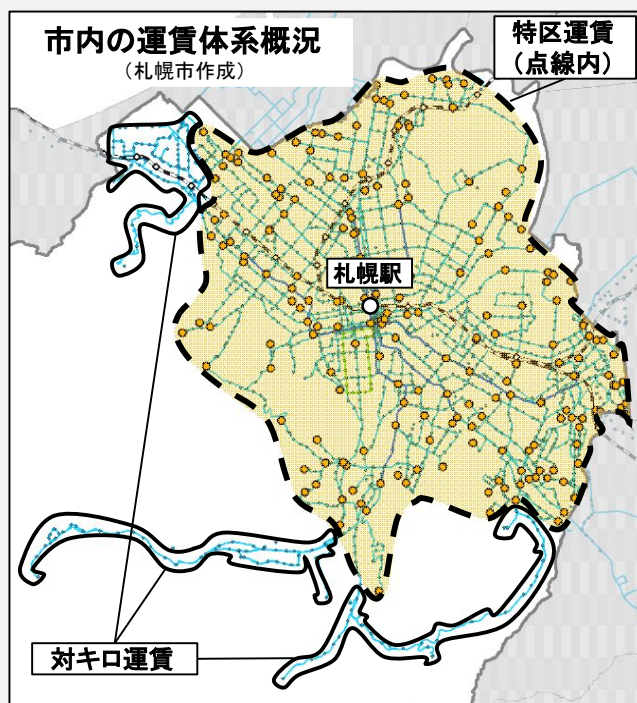
① 前回(令和6年12月)の運賃改定の概要

- ・ 令和6年12月、バス事業者の収益改善と、待遇改善による運転手の確保を目的として、27年ぶり※に市内特殊区間（特区）運賃を改定しました。

※ 消費税増税による調整を除く

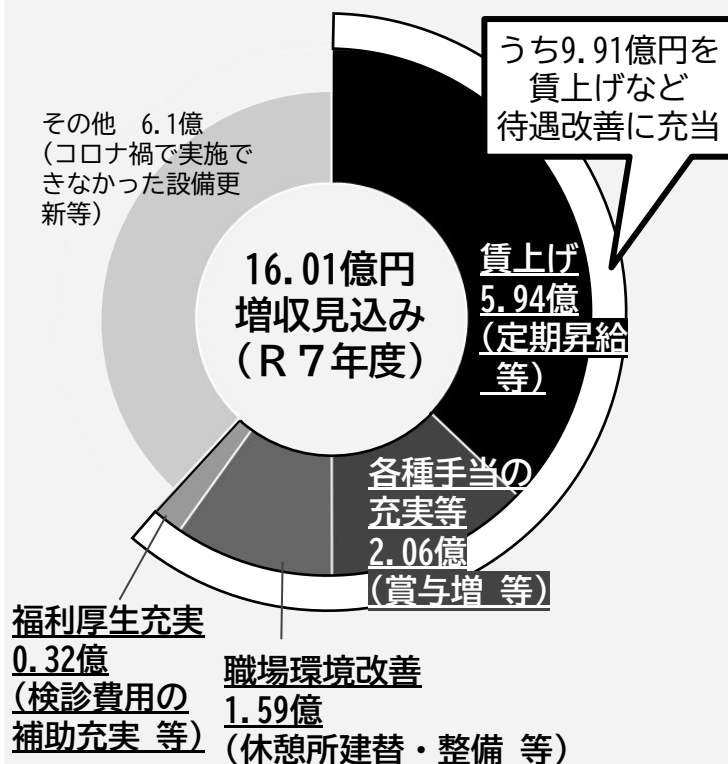
運賃改定の内容(R6.12)

運賃制度	改定前	改定後
特殊区間1区	210円	<u>240円</u>
特殊区間2区	240円	<u>270円</u>



② 前回の運賃改定の効果

- ・ 令和6年12月の運賃改定により16.01億円の増収が見込まれ、このうち9.91億円を賃上げなど待遇改善に充てています。

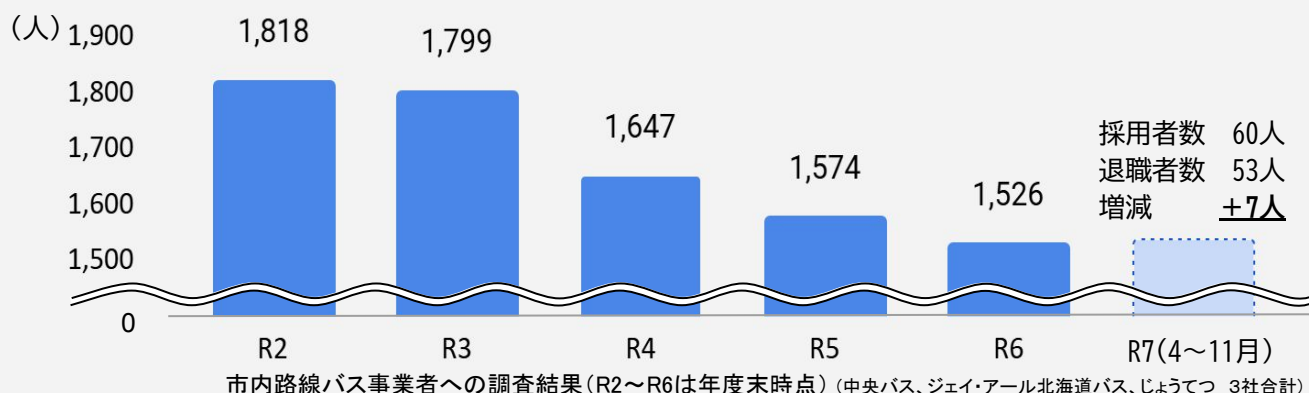


北海道中央バス・ジェイアール北海道バス・じょうてつの3社合計額

- ・ この結果、運転手の平均年収は約30万円アップし、3社平均で483万円になりましたが、全国の全産業平均年収の527万円と比べると、依然として低い状況です。

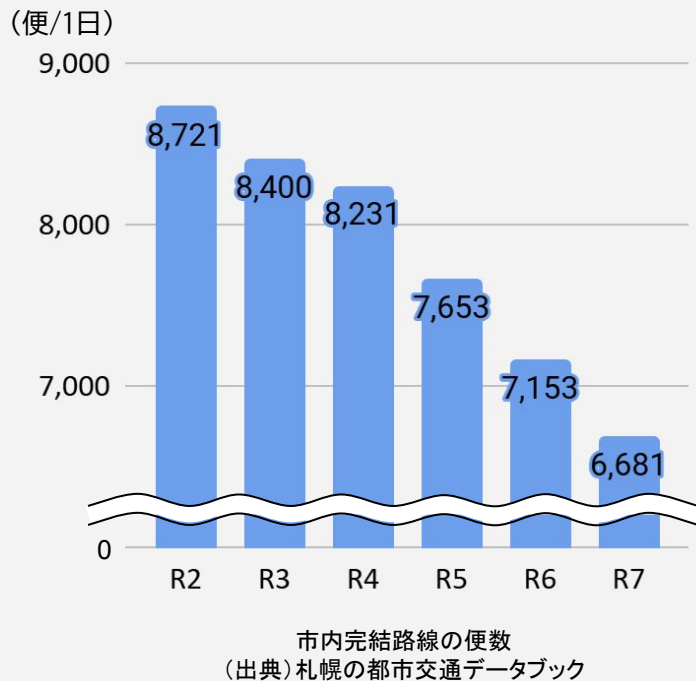
③ 運転手の確保状況

- ・ 市内バス運転手は、過去5年で大きく減少しています。平均年収が全産業平均よりも低かったことや、コロナ禍の減便や2024年問題（労働時間規制）に伴う手当等の減少が、運転手の離職を加速させたと推測されます。
- ・ 令和6年12月の運賃改定後、採用者数は退職者数を上回り、一定の効果は見られたものの、過去に大きく減少した運転手数を補うまでには至っていません。



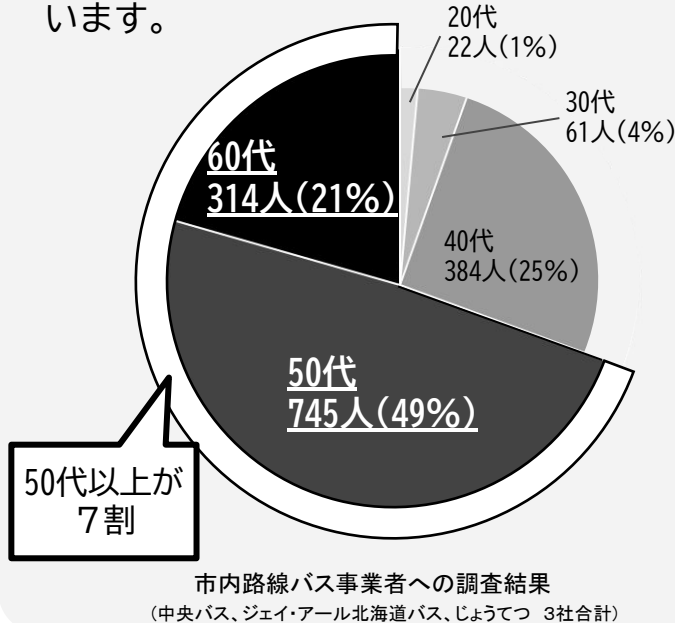
④ 運行便数の推移

- ・運転手不足により、**令和6年12月の運賃改定後も路線バスの減便が発生**しています。



⑤ 運転手の年齢層

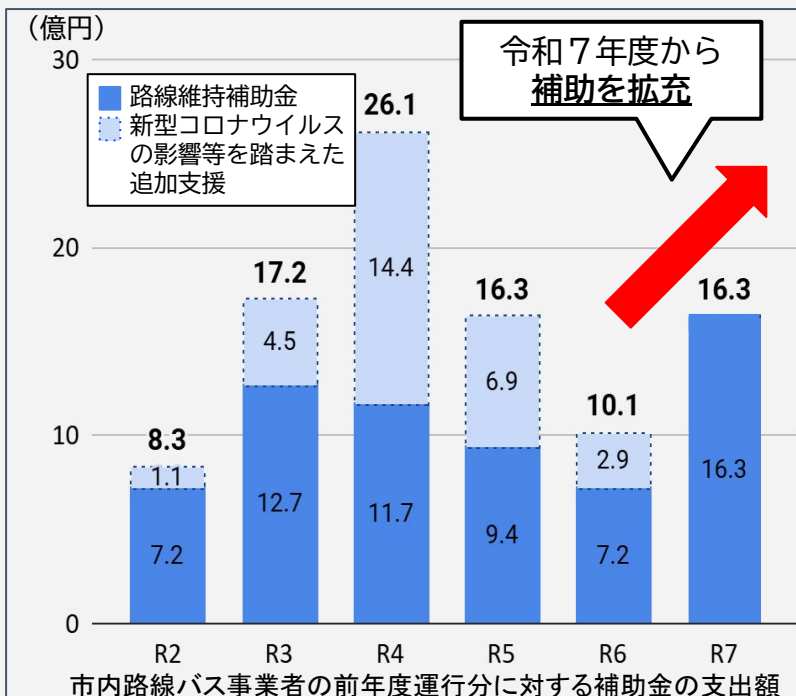
- ・**50代以上が7割**を占めており、これらの層が今後定年退職していくことを考慮すると、より深刻な運転手不足が懸念されます。
- ・**20代・30代が1割に満たず**、今後路線バスを支える人材の確保が課題となっています。



⑥ 札幌市の支援

- ・令和7年度よりバス路線維持のための**補助金を拡充**するなど、**バス事業者への支援に力を入れています**(令和7年度の補助金額: 16.3億円)。
- ・**運転手確保に向けた取組**に対しても、様々な支援を行っています(令和7年度の支援額: 3億円)。

<バス路線維持のための支援>



<運転手確保に向けた支援>

- バス運転手確保に資する取組への補助
 - ・運転手人件費上昇分に対する補助
 - ・大型二種免許取得費用補助
 - ・就労一時金、道外からの移住支援への補助
 - ・運転手の労働環境改善に資する設備投資への補助
- 札幌市とバス事業者が連携した業界PR、採用活動の実施等



路線バス運転手PR冊子



道外での採用活動の様子

運賃改定の検討

バス事業者からの申し出を受け、協議運賃部会では、運転手の待遇改善につながる原資を確保するため、運賃改定（値上げ）について検討しています。

運賃改定を実施した場合は、さらなる待遇改善に向けた取組を進め、運転手の離職防止及び新規採用強化に努める想定です。

運賃改定効果の見込み（推計）

項 目	運賃改定額				
	10円	20円	30円	40円	50円
運賃改定による増収分 （年間見込額）	417百万円	835百万円	1,252百万円	1,669百万円	2,086百万円
待遇改善に充てる費用 ・賃上げ（定期昇給・ベースアップなど） 60% ・各種手当の拡充 30% ・職場環境の改善 10%	353百万円	706百万円	1,059百万円	1,412百万円	1,765百万円
平均年収（3社平均額） ※現在の平均年収：483万円 ※全産業平均：527万円 （令和6年時点）	496万円 【約10万増】	509万円 【約30万増】	521万円 【約40万増】	534万円 【約50万増】	547万円 【約60万増】

北海道中央バス・ジェイアール北海道バス・じょうてつつの3社への聞き取りをもとに、札幌市にて10円から50円の範囲で効果見込みを推計

【参考】他都市の運賃改定の状況

他都市でも、物価高騰への対応や、運転手不足解消に向けた待遇改善の原資確保のため、2～3年に1回程度、バスの運賃改定が行われています。

都市名・事業者	改定前	改定後	改定額
広島市（広島電鉄バス等） ※均一運賃	220円 （R4.11改定）	240円 （R7.2改定）	20円
横浜市（京急バス） ※均一運賃	220円 （R5.9改定）	240円 （R7.3改定）	20円
北九州市（西鉄バス） ※特区運賃	半区：230円 1区：270円 2区：300円 （R6.1改定）	半区：240円 1区：280円 2区：320円 （R7.10改定）	10～20円
北見市（北海道北見バス） ※均一運賃	210円 （R1.10改定）	270円 （R8.1改定）	60円
那覇市（那覇バス等） ※均一運賃	260円 （R6.4改定）	280円 （R8.4改定）	20円

路線バス運賃改定に関するアンケート 設問

【回答方法】

- ・ 回答は7ページの回答票にご記入ください（あてはまる番号に○をつけてください）。
- ・ 先に7～8ページを切り取っておくと、回答を記入しやすくなります。
- ・ インターネットでの回答も可能です。詳しい方法は1ページ目をご確認ください。

バス運賃値上げについての考えを教えてください。

札幌市では、これまでバス路線の維持や運転手確保に向けた支援を行ってきたところですが（令和7年度支援額：19.3億円）が、依然として運転手不足は深刻であり、運転手のさらなる待遇改善が必要です。

こうした状況を踏まえ、このたび運賃改定（値上げ）を検討しております。

（運賃が改定された場合でも、札幌市ではバス路線維持に向けた支援を継続する予定です。）

【問1】 運転手の待遇改善に向けたバス運賃の値上げを実施することについて、
あなたの考えに最も近いものを1つ選んでください。

- ① 減便・廃止が進んだとしても、値上げはしないほしい（できるだけ運賃を抑えてほしい）
- ② 値上げをしたら、バスを利用しない（他の移動手段を利用する）
- ③ バスを維持するための値上げはやむを得ない
- ④ 値上げ幅が大きくてもかまわないので、バスを充実させてほしい
- ⑤ その他（回答欄に具体的にご記入ください）

あなたの普段のバス利用について教えてください。

【問2】 あなたのバス利用の頻度について、あてはまるものを1つ選んでください。

雪がない時期、雪がある時期に分けて教えてください。

※雪がない時期・雪がある時期ともに⑦の場合、問6（次ページ）へお進みください。

- ① ほぼ毎日 ② 週4～5日程度 ③ 週2～3日程度 ④ 週1日程度
- ⑤ 月に1回～数回 ⑥ 年に数回 ⑦ ほとんど利用しない

【問3】 あなたがバスを利用する主な目的について、あてはまるものをすべて選んでください。

- ① 通勤 ② 通学 ③ 通院 ④ 買い物 ⑤ 業務（仕事での移動）
- ⑥ 私用（趣味・娯楽等） ⑦ その他（回答欄に具体的にご記入ください）

【問4】 バスを利用して移動する日は、平均で1日のうち何回バスに乗りますか。

あてはまるものを1つ選んでください。

（例：往復でバスを利用する場合→2回 バスとバスを乗り継ぐ場合→2回）

- ① 1回 ② 2回 ③ 3回 ④ 4回 ⑤ 5回以上

【問5】バスに乗る際、最もよく使う支払方法は何ですか。
あてはまるものを1つ選んでください。

- | | | |
|------|----------------|-----------------------------|
| ①現金 | ②SAPICA（定期券以外） | ③SAPICA以外の交通系ICカード（Suicaなど） |
| ④定期券 | ⑤敬老パス・福祉乗車証 | ⑥その他（回答欄に具体的にご記入ください） |

あなた自身について教えてください。

【問6】あなたの年齢を教えてください。

- | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| ①19歳以下 | ②20～29歳 | ③30～39歳 | ④40～49歳 | ⑤50～59歳 |
| ⑥60～64歳 | ⑦65～69歳 | ⑧70～74歳 | ⑨75歳以上 | |

【問7】あなたの職業を教えてください。

- | | | | |
|-----------------------|------|------------|------|
| ①会社員・団体職員 | ②自営業 | ③パート・アルバイト | ④公務員 |
| ⑤主婦・主夫 | ⑥学生 | ⑦無職 | |
| ⑧その他（回答欄に具体的にご記入ください） | | | |

【問8】あなたがお住まいの区を教えてください。

- | | | | | | |
|------|------|-----|------|------|-------|
| ①中央区 | ②北区 | ③東区 | ④白石区 | ⑤厚別区 | |
| ⑥豊平区 | ⑦清田区 | ⑧南区 | ⑨西区 | ⑩手稲区 | ⑪札幌市外 |

【問9】あなたご自身の自動車（バイク・スクーター含む）の利用状況について、
最もあてはまるものを1つ選んでください。
※⑤「自動車を利用していない」を選択した場合、アンケートは終了です。

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| ①自分専用の自動車を持っている | ②家族共用の自動車がある |
| ③カーシェア等を利用している | ④家族等に送迎してもらっている |
| ⑤自動車を利用していない
（※⑤の場合、以上でアンケートは終了です） | |

【問10】問9で①～④を選択した方にお伺いします。

将来、あなたや家族等が自動車を利用できなくなった場合、
主に利用すると思う交通手段としてあてはまるものをすべて選んでください。

- | | | | |
|-----------------------|--------------|--------|------|
| ①バス | ②地下鉄・JR・路面電車 | ③タクシー | ④自転車 |
| ⑤徒歩 | ⑥外出回数を減らす | ⑦わからない | |
| ⑧その他（回答欄に具体的にご記入ください） | | | |

このほか、札幌市内の路線バスの運賃改定（値上げ）に関するご意見があれば、
回答票の記載欄にご記入ください。

アンケート調査は以上です。ご協力いただきありがとうございました。

路線バス運賃改定 アンケート調査 回答票

- ・設問（５～６ページ）に対する回答を記入してください（あてはまる番号に○）
- ・記載いただいた内容は、個人が特定されないよう編集・集計等を行った上で、札幌市における検討や資料作成において使用・公表させていただきます。

バス運賃値上げに関する考え方について

問1	※1つに○ ① ② ③ ④ ⑤()	⑤の場合、具体的に記入
----	-----------------------	-------------

あなたの普段のバス利用について

問2	※1つに○ 雪が <u>ない</u> 時期：① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦	雪がない時期・ある時期ともに⑦の場合、問6へお進みください。
	※1つに○ 雪が <u>ある</u> 時期：① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦	
問3	※あてはまるもの <u>すべて</u> に○ ⑦の場合、具体的に記入 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦()	
問4	※1つに○ ① ② ③ ④ ⑤	問5 ※1つに○ ⑥の場合、具体的に記入 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥()

あなた自身について

問6	※1つに○ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨
問7	※1つに○ ⑧の場合、具体的に記入 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧()
問8	※1つに○ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪
問9	※1つに○ ① ② ③ ④ ⑤ ※⑤の場合、アンケートは終了です
問10	※あてはまるもの <u>すべて</u> に○ ⑧の場合、具体的に記入 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧()

このほか、札幌市内の路線バスの運賃改定（値上げ）に関するご意見があれば、以下に記入願います。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

キリトリ
のりしろ★

キリトリ
のりしろ★

皆さまからのご意見をお待ちしております。

「路線バスの運賃改定」について、アンケート調査を実施いたします。

いただいたご意見は、路線バスの運賃改定を検討する上での参考とさせていただきます。

意見募集締切

令和 8 年 5 月 27 日（水）

ヤマオリ②

料金受取人払郵便

札幌中央局
承認

3280

差出有効期間
2026年6月
30日まで
●切手不要



0608788

559

札幌市まちづくり政策局都市交通課行

札幌市中央区北1条西2丁目

ヤマオリ①

のりしろ

のりしろ

意見募集について

◆寄せられたご意見に対して個別に回答はいたしません。記載いただいた内容は、個人が特定されないよう編集・集計等を行った上で、札幌市における検討や資料作成において使用・公表させていただきます。

回答の提出方法について

- ① **郵送の場合**
このページを切り取り、裏面にご意見を記入の上、のり付けして封書とし、ポストに投函してください。※切手は不要です。
- ② **コップスの場合** 011-218-5114
- ③ **ホームページから送信する場合**
<https://www.city.sapporo.jp/sogokotsu/kokyo/kotsukyogikai/survey-3.html>からアクセスしてください。
- ④ **直接お持ちいただく場合**
まちづくり政策局総合交通計画部都市交通課までお持ちください。
【受付時間】平日8：45～17：15



※右の二次元コードからも
アクセス可能です。

お問い合わせ先

札幌市まちづくり政策局都市交通課

◆住所

札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所本庁舎5階北側

◆電話 011-211-2492