

札幌市内における路線バスの状況

① 前回(令和6年12月)の運賃改定の概要

・令和6年12月、バス事業者の収益改善と、待遇改善による運転手の確保を目的として、27年ぶり※に市内特殊区間（特区）運賃を改定しました。

※ 消費税増税による調整を除く

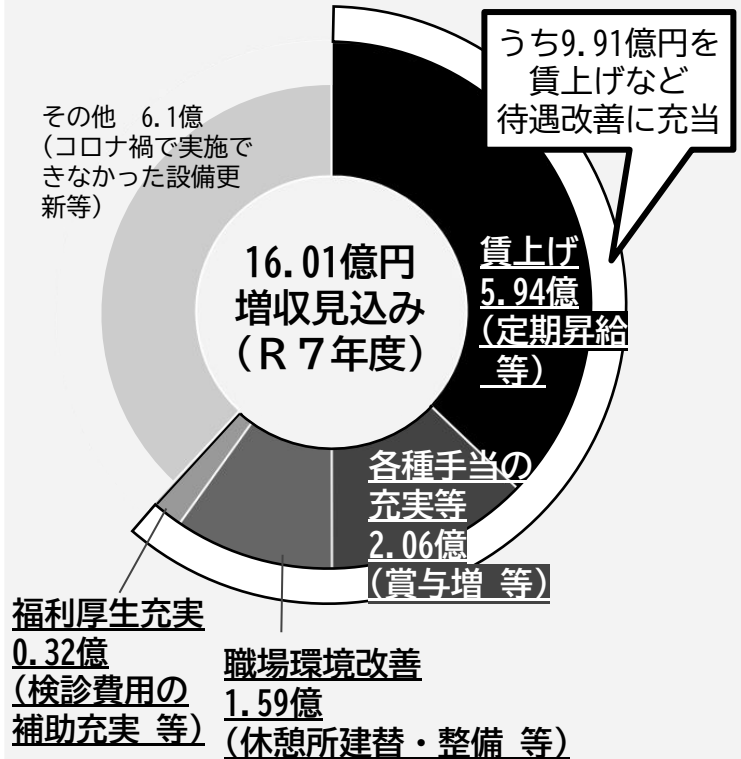
運賃改定の内容(R6.12)

運賃制度	改定前	改定後
特殊区間1区	210円	240円
特殊区間2区	240円	270円



② 前回の運賃改定の効果

・令和6年12月の運賃改定により**16.01億円**の増収が見込まれ、**このうち9.91億円を賃上げなど待遇改善に充てています。**

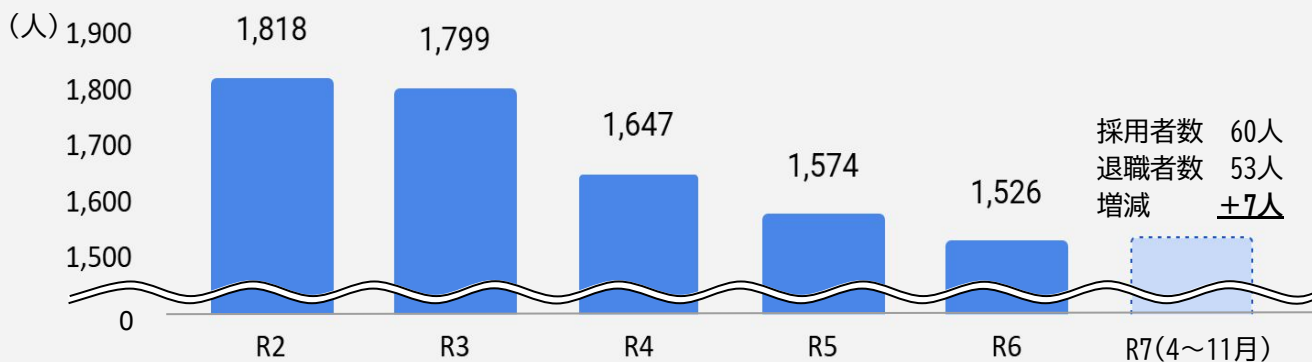


北海道中央バス・ジェイアール北海道バス・じょうてつの3社合計額

・この結果、運転手の平均年収は**約30万円アップし、3社平均で483万円**になりましたが、**全国の全産業平均年収の527万円と比べると、依然として低い状況**です。

③ 運転手の確保状況

- ・市内バス運転手は、**過去5年で大きく減少**しています。平均年収が全産業平均よりも低かったことや、コロナ禍の減便や2024年問題（労働時間規制）に伴う手当等の減少が、運転手の離職を加速させたと推測されます。
- ・令和6年12月の運賃改定後、採用者数は退職者数を上回り、**一定の効果は見られたものの、過去に大きく減少した運転手数を補うまでには至っていません。**



市内路線バス事業者への調査結果 (R2~R6は年度末時点) (中央バス、ジェイアール北海道バス、じょうてつ 3社合計)

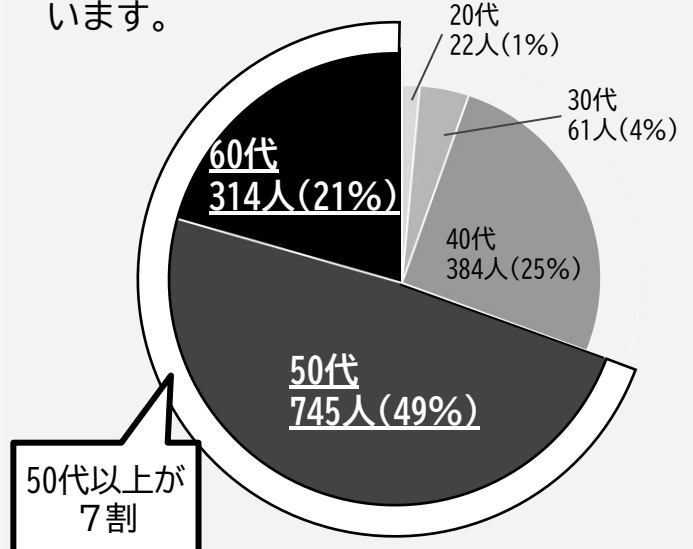
④ 運行便数の推移

- ・ 運転手不足により、**令和6年12月の運賃改定後も路線バスの減便が発生**しています。



⑤ 運転手の年齢層

- ・ **50代以上が7割**を占めており、これらの層が今後定年退職していくことを考慮すると、より深刻な運転手不足が懸念されます。
- ・ **20代・30代が1割に満たず**、今後路線バスを支える人材の確保が課題となっています。

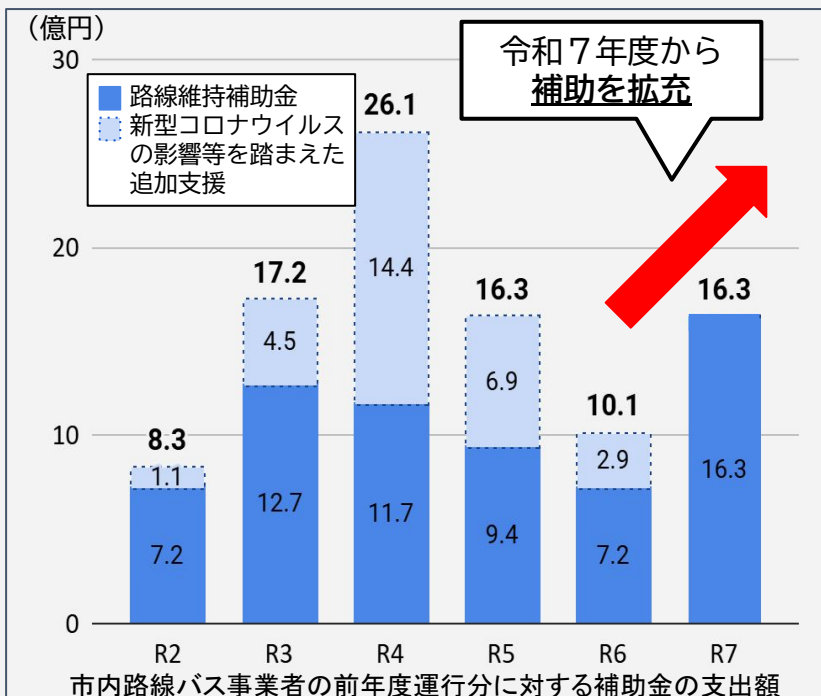


市内路線バス事業者への調査結果
(中央バス、ジェイ・アール北海道バス、じょうてつ 3社合計)

⑥ 札幌市の支援

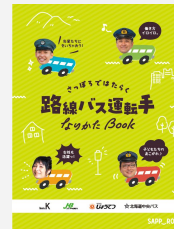
- ・ 令和7年度よりバス路線維持のための**補助金を拡充**するなど、**バス事業者への支援に力を入れています**（令和7年度の補助金額：16.3億円）。
- ・ **運転手確保に向けた取組**に対しても、様々な支援を行っています（令和7年度の支援額：3億円）。

<バス路線維持のための支援>



<運転手確保に向けた支援>

- バス運転手確保に資する取組への補助
 - ・ 運転手人件費上昇分に対する補助
 - ・ 大型二種免許取得費用補助
 - ・ 就労一時金、道外からの移住支援への補助
 - ・ 運転手の労働環境改善に資する設備投資への補助
- 札幌市とバス事業者が連携した業界PR、採用活動の実施等



路線バス運転手PR冊子



道外での採用活動の様子

運賃改定の検討

バス事業者からの申し出を受け、協議運賃部会では、運転手の待遇改善につながる原資を確保するため、運賃改定（値上げ）について検討しています。

運賃改定を実施した場合は、さらなる待遇改善に向けた取組を進め、運転手の離職防止及び新規採用強化に努める想定です。

運賃改定効果の見込み(推計)

項目	運賃改定額				
	10円	20円	30円	40円	50円
運賃改定による増収分 (年間見込額)	417百万円	835百万円	1,252百万円	1,669百万円	2,086百万円
待遇改善に充てる費用 ・賃上げ(定期昇給・ベースアップなど) 60% ・各種手当の拡充 30% ・職場環境の改善 10%	353百万円	706百万円	1,059百万円	1,412百万円	1,765百万円
平均年収(3社平均額) ※現在の平均年収:483万円 ※全産業平均:527万円 (令和6年時点)	496万円 【約10万増】	509万円 【約30万増】	521万円 【約40万増】	534万円 【約50万増】	547万円 【約60万増】

北海道中央バス・ジェイアール北海道バス・じょうてつつの3社への聞き取りをもとに、札幌市にて10円から50円の範囲で効果見込みを推計

【参考】他都市の運賃改定の状況

他都市でも、物価高騰への対応や、運転手不足解消に向けた待遇改善の原資確保のため、2～3年に1回程度、バスの運賃改定が行われています。

都市名・事業者	改定前	改定後	改定額
広島市(広島電鉄バス等) ※均一運賃	220円 (R4.11改定)	240円 (R7.2改定)	20円
横浜市(京急バス) ※均一運賃	220円 (R5.9改定)	240円 (R7.3改定)	20円
北九州市(西鉄バス) ※特区運賃	半区:230円 1区:270円 2区:300円 (R6.1改定)	半区:240円 1区:280円 2区:320円 (R7.10改定)	10～20円
北見市(北海道北見バス) ※均一運賃	210円 (R1.10改定)	270円 (R8.1改定)	60円
那覇市(那覇バス等) ※均一運賃	260円 (R6.4改定)	280円 (R8.4改定)	20円