

第7回 札幌市公共交通協議会 地域公共交通会議南区部会

【報告事項】

- ・ 南区デマンド交通実証実験の状況

【協議事項】

- ・ 南区デマンド交通の本格運行移行
- ・ 運行区域の拡大

目次

【報告事項】

1. 実証実験の運行概要 P 1
2. これまでの利用状況（令和7年6月30日時点） P 3

【協議事項】

3. 実証実験の総括と本格運行への移行 P 9
4. 本格運行計画（案） P 11
5. 運行区域の拡大について P 15

【参考】

6. 今後のスケジュール P 19

1. 実証実験の運行概要【報告事項】

■ 運行概要

実施期間	令和5年9月1日～令和7年8月31日まで ※土日祝、8月13日～15日および12月29日～1月3日を除く平日の運行
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3第3号） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する、自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車1台）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	1乗車 350円（現金・SAPICA対応） ※6歳以上～12歳未満（小学生）、福祉割引運賃（身体障がい者・知的障がい者）は180円、 6歳未満（乳幼児）は無料
運行事業者	株式会社じょうてつ（札幌市白石区東札幌1条1丁目1-8）
事前予約の手段 （予約システム）	トヨタグループ「株式会社アイシン」が開発・運営しているデマンド型 交通「チョイソコ」システムを利用
道路運送法上の位 置づけ	道路運送法第4条による運行

1. 実証実験の運行概要【報告事項】

■ 運行区域及び乗降場所

- ・黄色の枠内が運行区域
- ・44か所の乗降場所を設置

■ 運行場所の変遷

令和5年9月（運行開始）
39か所

令和6年9月30日【追加】

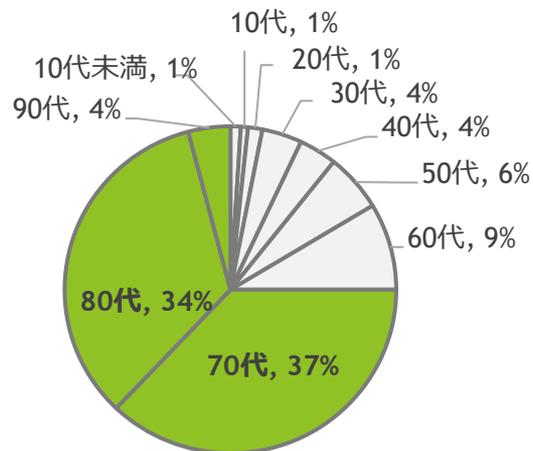
- 140_ザ・ビッグ石山店（アクロスプラザ札幌南内）
- 141_藤野三区会館
- 142_藤野6条4丁目
- 143_簾舞6条2丁目
- 144_ミソマップ会館



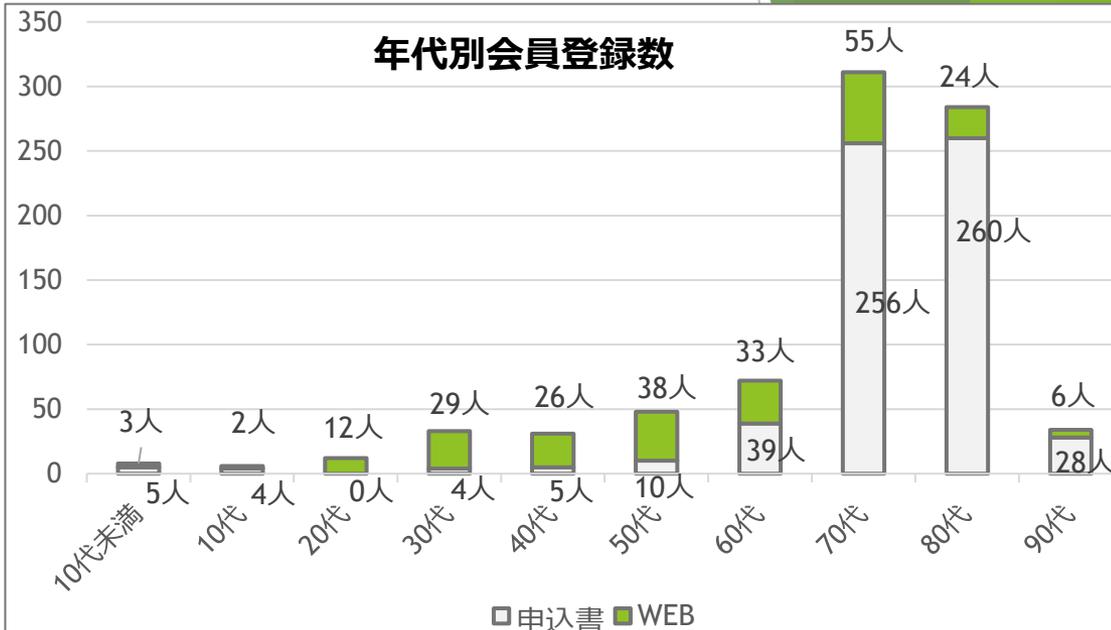
2. これまでの利用状況（令和7年6月30日時点）【報告事項】

<会員登録状況>

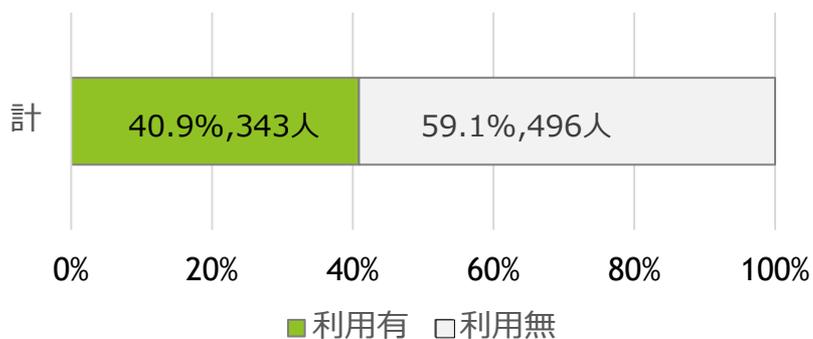
年代別会員登録割合



年代別会員登録数



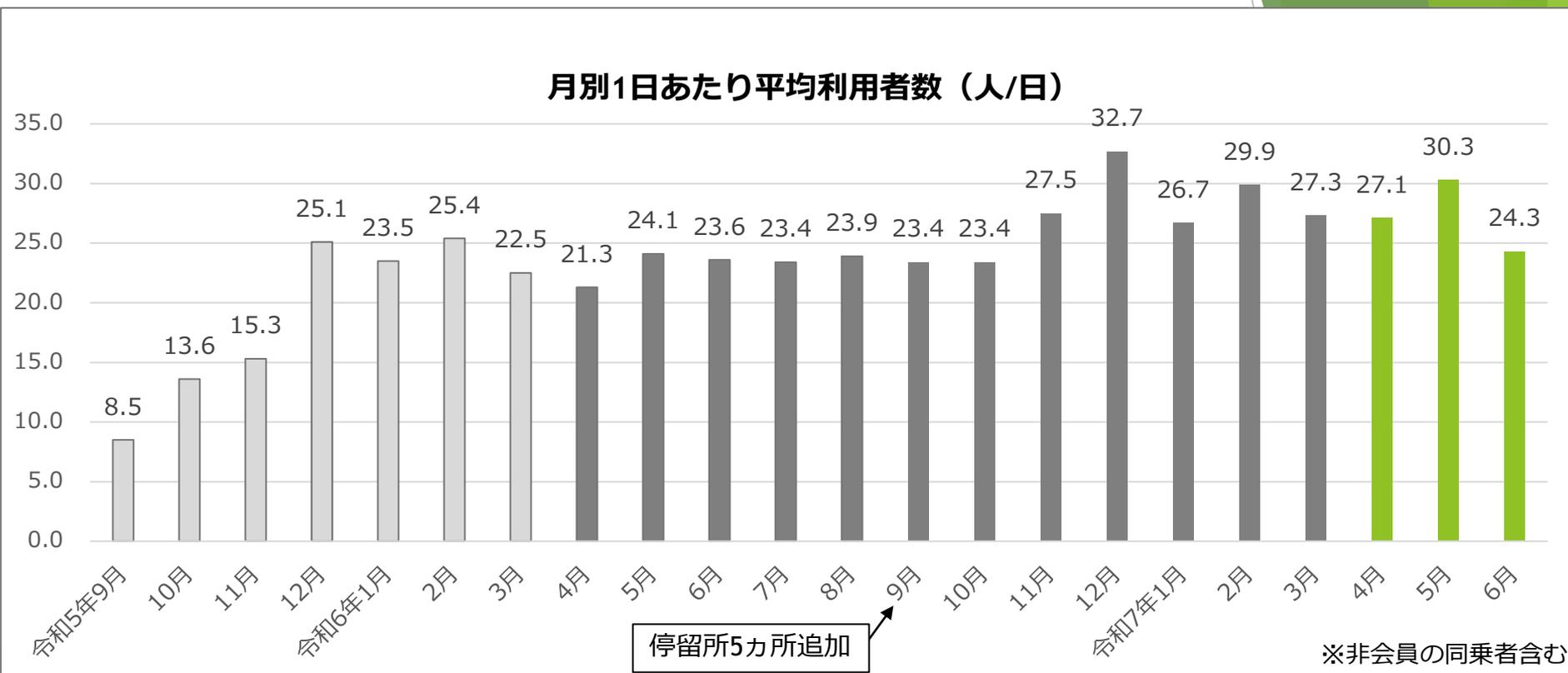
利用経験者割合



	令和5年9月～ 令和6年1月末	令和5年9月～ 令和7年6月（今回）
会員登録数	588人	840人（+252人）
（70代以上の割合）	76%	75%
WEB登録の割合	23%	27%
（70代以上の場合）	11%	10%
利用経験者数	161人	343人（+182人）
利用経験者割合	27%	41%

2. これまでの利用状況（令和7年6月30日時点）【報告事項】

<利用人数>

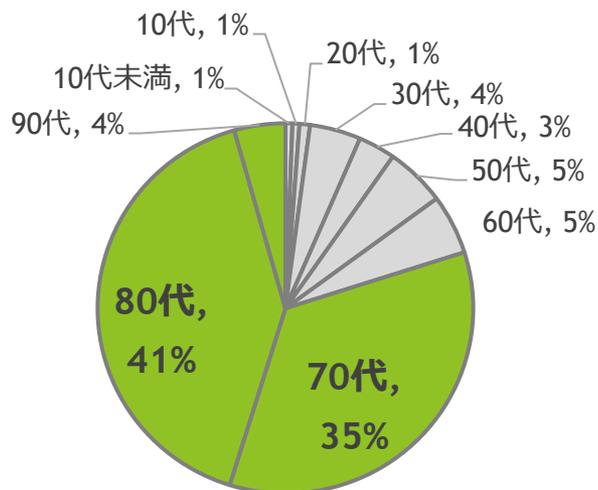


- 令和7年6月30日までの420日間の運行で延べ9,938人の会員が利用（非会員同乗者含めると延べ10,297人）
- 令和6年11月以降、1日の平均利用数は令和7年6月に24.3人と若干落ち込むも直近3ヵ月平均は27.2人/日まで増加
- 令和6年12月、令和7年5月には30人/日を超え、停留所追加の効果と取れる
- 1日の最大乗車人数は48人

2. これまでの利用状況（令和7年6月30日時点）【報告事項】

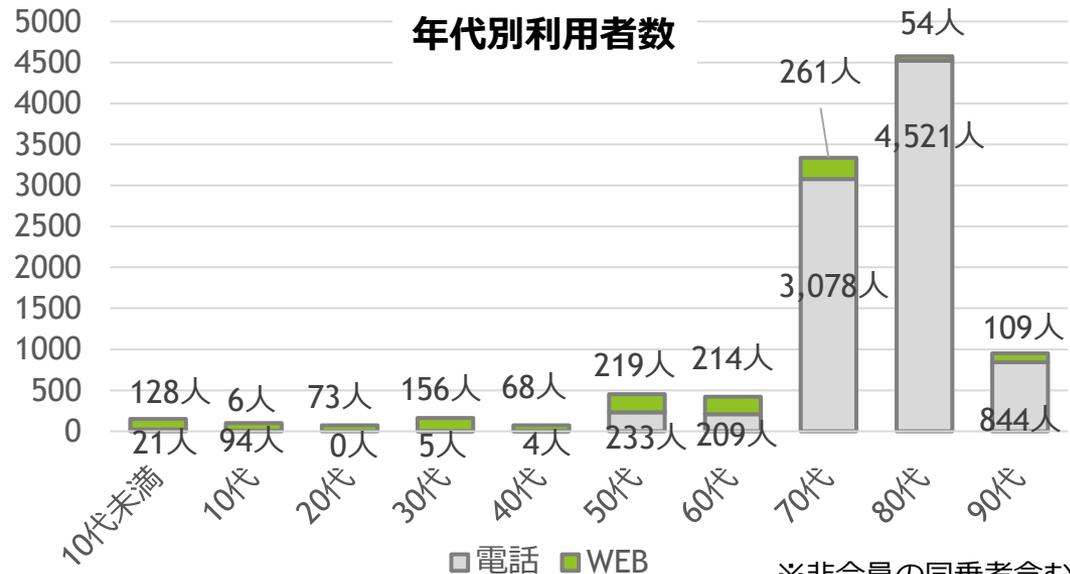
■ 詳細利用状況

利用者の年代別割合

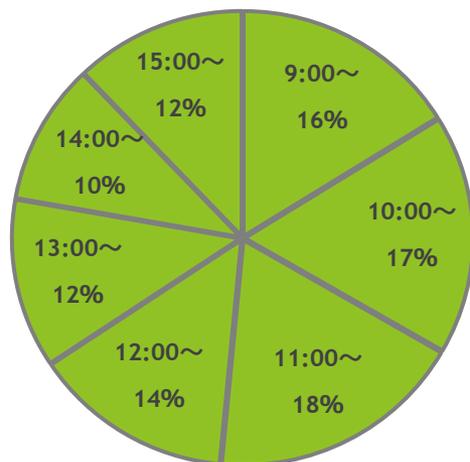


※1度でも利用した会員を集計（n=343）

年代別利用者数



時間帯別利用割合



	令和6年1月末	6月末（今回）
全利用者に占める70代以上の割合	77%	79%
60代以下の延べ利用者数	218人	1,430人（+1,212人）
（うちWEB予約割合）	46%	67%
70代以上の延べ利用者数	1,412人	8,867人（+5,157人）
（うちWEB予約割合）	4%	5%

2. これまでの利用状況（令和7年6月30日時点）【報告事項】

■ 詳細利用状況

実車率・乗合発生率



月別 平均乗合人数



$$\text{実車率} = \frac{\text{利用者が乗っている時間}}{\text{利用可能時間}}$$

$$\text{乗合発生率} = \frac{\text{乗合となった予約件数}}{\text{総予約件数}}$$

- ・ 運行開始後の実車率は30.5%程度
- ・ 直近3カ月の平均を前年比較すると前年27.2%から当年35.2%へ伸びている
- ・ 乗合発生率は令和7年1月以降61%程度で推移
- ・ 平均乗合人数は前年比で+0.04人増加で推移

2. これまでの利用状況（令和7年6月30日時点）【報告事項】

■ 詳細利用状況



- ・ 商業施設コープさっぽろと東光ストアの往来が多く割合を占めている
- ・ 住宅地側は藤野通の停留所の利用が多い傾向となっている

2. これまでの利用状況（令和7年6月30日時点）【報告事項】

■ 利用が多い乗降場所

カテゴリ	乗降場所名	乗降回数（利用人数）	カテゴリ	乗降場所名	乗降回数（利用人数）
商業施設	135_コープさっぽろ藤野店	4,722回（251人）	公共交通	109_藤野4条3丁目	829回（36人）
商業施設	136_東光ストア藤野店	2,643回（204人）	公共交通	108_藤野4条2丁目	763回（33人）
公共交通	113_藤野5条9丁目	1,539回（53人）	住宅街	124_藤野4条7丁目	747回（24人）
住宅街	130_藤野4条10丁目	977回（18人）	公共施設	134_藤野地区センター	587回（103人）
事業所	139_藤ヶ丘整形外科	886回（91人）	公共交通	112_藤野5条7丁目	555回（23人）
住宅街	120_藤野4条4丁目	834回（24人）	公共交通	114_藤野4条11丁目	551回（18人）



- ・ 目的地は商業施設に集中しており生活の足となっている
- ・ 住宅街停留所よりも既存のバス停停留所の利用が多い傾向

参考：停留所追加後の住宅地利用回数上位

カテゴリ	乗降場所名	乗降回数（利用人数）
公共交通	113_藤野5条9丁目	720回（36人）
住宅街	120_藤野4条4丁目	487回（16人）
公共交通	109_藤野4条3丁目	428回（28人）
住宅街	130_藤野4条10丁目	400回（15人）
住宅街	124_藤野4条7丁目	398回（19人）
公共交通	108_藤野4条2丁目	309回（28人）
公共交通	112_藤野5条7丁目	284回（18人）
住宅街	141_藤野三区会館	244回（16人）

3. 実証実験の総括と本格運行への移行【協議事項】

■ 実証運行の検証・今後の取組の方向性

	項目	検証	今後の取組の方向性
① 利用状況	会員登録者数 ・ 利用者数	<ul style="list-style-type: none"> ・会員登録者及び利用者数は安定的に増加 ➡会員登録者のうち、<u>利用経験の割合は4割であるため、利用者数を伸ばす余地あり</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性について運行車両内、商業施設でチラシを配架しPR実施
	停留所追加	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年9月30日に住民から要望の多かった地域へ運行区域を拡大し停留所を5か所追加 ➡<u>住宅地に追加した停留所の地区で説明会を実施した事で順調に利用者が増加。住民への周知で利用の増加が期待できると判明</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ・140_ザ・ビッグ石山店の水曜日運行を試験的に<u>平日運行に切替え利用推移を検証</u>
② 効果	デマンド交通ならではの効果 (R7.2実施のアンケート結果より)	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降場所が近いことが特に評価され、チョイソコ利用者の約4割が外出機会が増加 ➡地域住民により良い交通サービスを提供出来ていると判断できる ・予約制により10人乗り乗用車で効率的に運行が可能となった ➡バス運転手が不足している中で循環バスふじの～の代替として、<u>地域住民の生活の足を守るため</u>にデマンド交通による運行を継続する 	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>引き続きデマンド交通により運行</u> ・バス運転手不足による路線編成による<u>デマンド区域拡大も検討でき、有効性が高い手段となり得る</u>
③ 事業性	デマンドによる運行維持について	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度の運行経費が約1,411万円なのに対して、運賃収入は182万円に留まっている(収支率約13%) ・一方で、地域の生活を支える足として必要不可欠な移動手段である ➡札幌市や地域住民の方々と共に持続可能な運行形態を目指していく必要がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃収入だけでは運行経費(人件費、燃料費等)を賄うことができていないため、<u>利用者増につながる取り組みを継続的に行い収支改善を図っていく。</u>

3. 実証実験の総括と本格運行への移行【協議事項】

■ 実証運行の検証・今後の取組の方向性

■ 実証実験の目的

- ①地域の移動ニーズ、目的地等の分析
- ②地域住民への利用定着
- ③利用者数の増加

■ 実証実験の総括

- ①高齢者を中心に、買い物や通院など日常生活への足として利用されている
- ②デマンド交通 = 予約制という、定時定路線と異なる運行形態であっても、予約する事に抵抗なく地域住民に定着し多くの方に利用されている
- ③住民ニーズを取り入れる事で利用者数を増加させる事が可能と判明

➡一方で周知、利用促進を図り利用者を増やしていく必要がある

■ 本格運行への移行

- ・ 運転手不足により路線維持が困難な状況から、デマンド交通という新しい仕組みで地域住民の生活を支える足として必要不可欠な移動手段となっていることを実証実験で確認
- ・ 令和7年8月末をもって実証実験を終え、令和7年9月より本格運行へ移行することとしたい
- ・ 本格運行に移行した後も運行内容及び事業の在り方等について、引き続き札幌市や地域住民の方々と協議していく

4. 本格運行計画（案）【協議事項】

■ 本格運行計画（案）

実施期間	令和7年9月1日～ ※土日祝、8月13日～15日および12月29日～1月3日を除く平日の運行
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3第3号） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する、自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車1台）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	1乗車 350円（現金・SAPICA対応） ※6歳以上～12歳未満（小学生）、福祉割引運賃（身体障がい者・知的障がい者）は180円、 6歳未満（乳幼児）は無料
運行事業者	株式会社じょうてつ（札幌市白石区東札幌1条1丁目1-8）
事前予約の手段 （予約システム）	今回の協議会で協議が調った後、速やかに事業者を決定
道路運送法上の位 置づけ	道路運送法第4条による運行

4. 本格運行計画（案）【協議事項】

■ 運行区域及び乗降場所

※実証実験と同内容

- ・黄色の枠内が運行区域
- ・44か所の乗降場所を設置



4. 本格運行計画（案）【協議事項】

■ 運行の区間 ※実証実験と同内容

札幌市 南区	藤野 2条 2丁目	藤野 3条 2丁目	藤野 4条 2丁目	簾舞 3条 1丁目
	藤野 2条 3丁目	藤野 3条 3丁目	藤野 4条 3丁目	簾舞 3条 2丁目
	藤野 2条 4丁目	藤野 3条 4丁目	藤野 4条 4丁目	簾舞 4条 1丁目
	藤野 2条 5丁目	藤野 3条 5丁目	藤野 4条 5丁目	簾舞 4条 2丁目
	藤野 2条 6丁目	藤野 3条 6丁目	藤野 4条 6丁目	簾舞 5条 1丁目
	藤野 2条 7丁目	藤野 3条 7丁目	藤野 4条 7丁目	簾舞 5条 2丁目
	藤野 2条 8丁目	藤野 3条 8丁目	藤野 4条 8丁目	簾舞 6条 1丁目
		藤野 3条 9丁目	藤野 4条 9丁目	簾舞 6条 2丁目
		藤野 3条 10丁目	藤野 4条 10丁目	
		藤野 3条 11丁目	藤野 4条 11丁目	石山 2条 9丁目
			藤野 5条 4丁目	
			藤野 5条 5丁目	
			藤野 5条 6丁目	
			藤野 5条 7丁目	
		藤野 5条 8丁目		
		藤野 5条 9丁目		

4. 本格運行計画（案）【協議事項】

■乗降場所 ※実証実験と同内容

101	藤野3条2丁目(国道)	116	藤野2条6丁目(バス停)	131	藤野2条6丁目(電柱)
102	藤野3条2丁目(藤野通)	117	藤野2条8丁目(バス停)	132	藤野2条7丁目
103	藤野3条4丁目	118	藤野3条3丁目	133	藤野2条8丁目(電柱)
104	十五島公園	119	藤ヶ丘高台公園	134	藤野地区センター
105	藤野3条8丁目(国道)	120	藤野4条4丁目(住宅街)	135	コープさっぽろ藤野店
106	藤野3条11丁目	121	市営藤野団地	136	東光ストア藤野店
107	藤野西通車庫	122	藤野南小学校	137	ツルハドラッグ藤野店
108	藤野4条2丁目	123	藤野3条6丁目	138	つだ歯科
109	藤野4条3丁目	124	藤野4条7丁目	139	藤ヶ丘整形外科
110	藤野4条4丁目	125	藤野3条8丁目(住宅街)	140	ザ・ビッグ石山店 (アクロスプラザ札幌南内)
111	藤野4条5丁目	126	藤野4条8丁目	141	藤野三区会館
112	藤野5条7丁目	127	白樺会館	142	藤野6条4丁目
113	藤野5条9丁目	128	藤野3条9丁目	143	簾舞6条2丁目
114	藤野4条11丁目	129	藤野4条10丁目	144	ミソマップ会館
115	藤野西通	130	藤野4条10丁目(藤野公園東側)		

5. 運行区域の拡大について【協議事項】

■ 経緯

運転手不足により一部路線をチョイソコふじの～る運行でカバーする事を検討

■ 運行の区間と乗降場所

運行区間：簾舞1条2丁目 簾舞1条3丁目 簾舞1条4丁目 簾舞1条5丁目

簾舞2条4丁目 簾舞2条5丁目

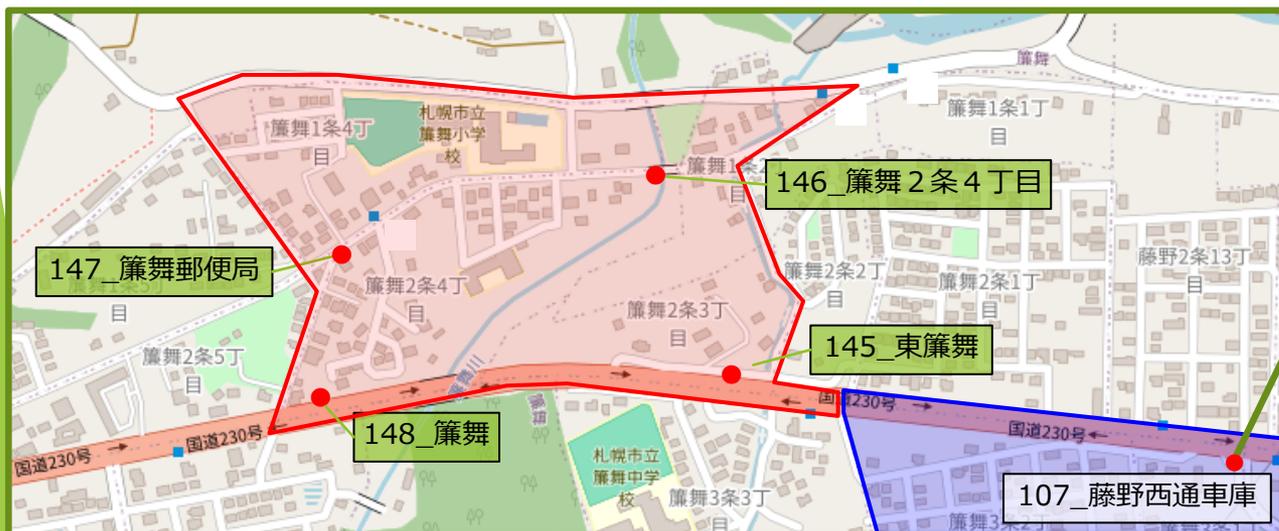
乗降場所：145_東簾舞 146_簾舞2条4丁目 147_簾舞郵便局

148_簾舞 ※地域との調整により変更する場合あり

■ 日程

令和7年12月1日より

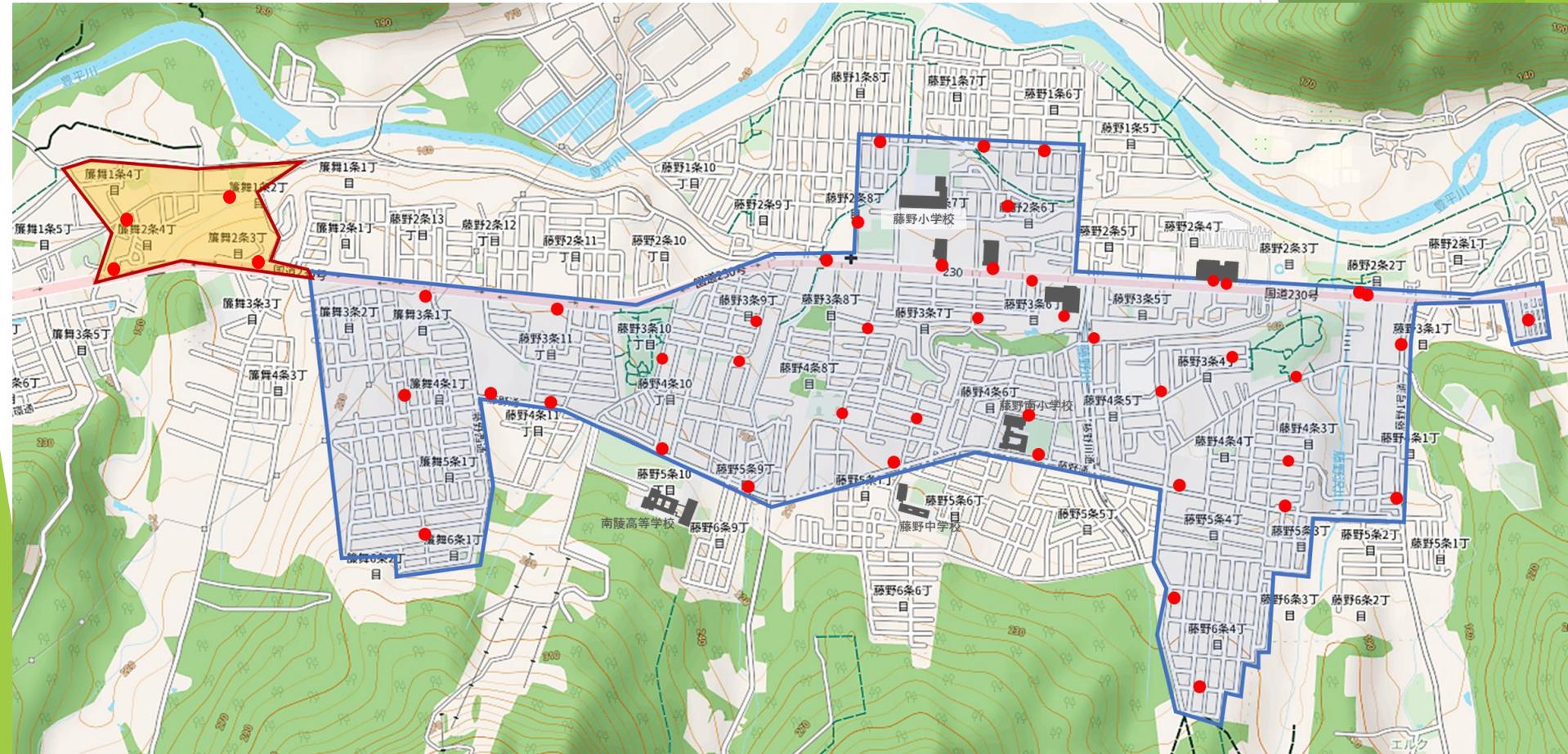
■ 追加区域 赤枠：追加したい区域 青枠：現在の運行区域



5. 運行区域の拡大について【協議事項】

■ 運送の区間

赤枠：追加したい区域
青枠：現在の運行区域



5. 運行区域の拡大について【協議事項】

■ 運行区間の住所

青字：今回追加する運行区間

札幌市 南区	石山1条9丁目	藤野3条1丁目	藤野4条2丁目	簾舞1条2丁目
	石山2条9丁目	藤野3条2丁目	藤野4条3丁目	簾舞1条3丁目
	藤野2条1丁目	藤野3条3丁目	藤野4条4丁目	簾舞1条4丁目
	藤野2条2丁目	藤野3条4丁目	藤野4条5丁目	簾舞1条5丁目
	藤野2条3丁目	藤野3条5丁目	藤野4条6丁目	簾舞2条4丁目
	藤野2条4丁目	藤野3条6丁目	藤野4条7丁目	簾舞2条5丁目
	藤野2条5丁目	藤野3条7丁目	藤野4条8丁目	
	藤野2条6丁目	藤野3条8丁目	藤野4条9丁目	簾舞3条1丁目
	藤野2条7丁目	藤野3条9丁目	藤野4条10丁目	簾舞3条2丁目
	藤野2条8丁目	藤野3条10丁目	藤野4条11丁目	簾舞4条1丁目
		藤野3条11丁目	藤野5条2丁目	簾舞4条2丁目
			藤野5条3丁目	簾舞5条1丁目
			藤野5条4丁目	簾舞5条2丁目
			藤野5条5丁目	簾舞6条1丁目
			藤野5条6丁目	簾舞6条2丁目
			藤野5条7丁目	
			藤野5条8丁目	
			藤野5条9丁目	
			藤野6条4丁目	

5. 運行区域の拡大について【協議事項】

■ 乗降場所の追加

下記、赤字で示す4カ所を今回乗降場所として追加

101	藤野3条2丁目(国道)	118	藤野3条3丁目	135	コープさっぽろ藤野店
102	藤野3条2丁目(藤野通)	119	藤ヶ丘高台公園	136	東光ストア藤野店
103	藤野3条4丁目	120	藤野4条4丁目	137	ツルハドラッグ藤野店
104	十五島公園	121	市営藤野団地	138	つだ歯科
105	藤野3条8丁目(国道)	122	藤野南小学校	139	藤ヶ丘整形外科
106	藤野3条11丁目	123	藤野3条6丁目	140	ザ・ビッグ石山店
107	藤野西通車庫	124	藤野4条7丁目	141	藤野三区会館
108	藤野4条2丁目	125	藤野3条8丁目	142	高尾水産
109	藤野4条3丁目	126	藤野4条8丁目	143	みすまい星の子公園
110	藤野4条4丁目(藤野通)	127	白樺会館	144	ミソマップ会館
111	藤野4条5丁目	128	藤野3条9丁目	145	東簾舞
112	藤野5条7丁目	129	藤野4条10丁目(藤野通)	146	簾舞2条4丁目
113	藤野5条9丁目	130	藤野4条10丁目	147	簾舞郵便局
114	藤野4条11丁目	131	藤野2条6丁目	148	簾舞
115	藤野西通	132	藤野2条7丁目		
116	藤野2条6丁目(バス停)	133	藤野2条8丁目		
117	藤野2条8丁目(バス停)	134	藤野地区センター		

6. 今後のスケジュール【参考】

令和7年8月7日
(本日)

■ **第7回札幌市公共交通協議会地域公共交通会議南区部会**
協議事項である「南区デマンド交通の本格運行移行」及び
「運行区域の拡大」について合意

令和7年8月8日～

■ **札幌運輸支局に運行区域拡大について申請**

令和7年8月下旬

■ **予約システムの事業者決定**

令和7年8月下旬

■ **チョイソコ通信発行（本格運行移行について）**

令和7年9月1日

■ **本格運行開始**

令和7年9月1日～

■ **札幌市公共交通協議会地域公共交通会議南区部会で適宜状況報告**

令和7年11月上旬

■ **チョイソコ通信発行（運行区域の拡大について）**

令和7年12月1日

■ **運行区域拡大**