The background features abstract blue geometric shapes, including triangles and polygons, in various shades of blue, creating a modern and dynamic visual effect.

# 令和4年度第2回 札幌市手稲区地域公共交通会議

## 報告

# 1. 実証実験事業者の決定について

## 1. 実証実験事業者の決定について

### 実証実験事業者

トヨタカローラ札幌株式会社  
(札幌市豊平区美園3条6丁目3番10号)

- トヨタグループ「株式会社アイシン」が開発・運営している  
デマンド型交通「チョイソコ」を利用した実証実験を行う。
- 全国20自治体以上で導入されている実績あり。

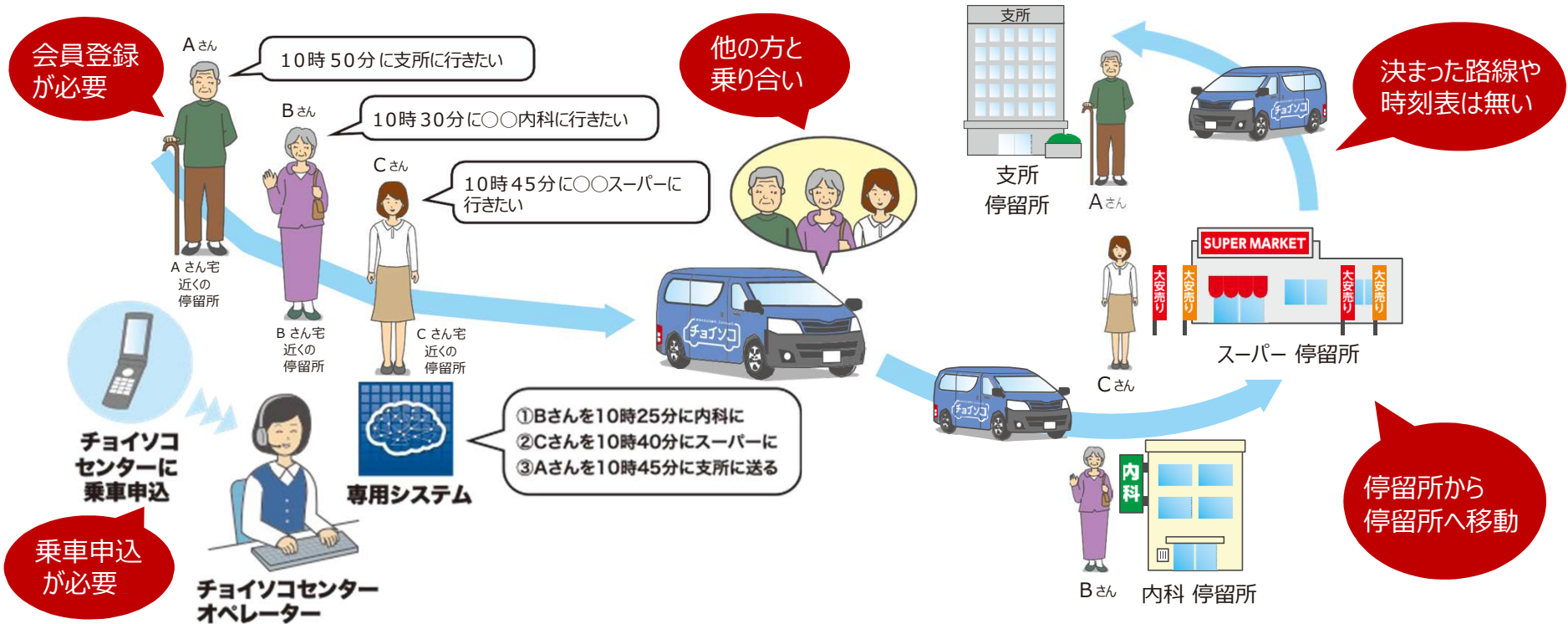


## 2. 予約・利用方法について



# チョイソコご利用の流れ

チョイソコは、会員のご自宅近くの停留所から行き先の停留所まで、乗車申込制で複数の会員を乗り合わせて送迎するデマンド交通サービスです。



## ご利用方法

電話番号・インターネットアドレスは準備中です。

- 1 申し込みする**  
「チョイソコ会員登録申込書」に必要事項を記入し郵送します。
- 2 会員証が届く**  
カードサイズの会員証が送られてきたらご利用可能です。
- 3 乗車申込み**  
下記情報をご準備ください。  
①お名前と会員番号  
②利用希望日  
③乗り場と行き先  
④着きたい時刻

**電話** チョイソコセンター  
050 - 2018 - 5755

**インターネット** (24時間)  
インターネット受付アドレス  
<https://sapporo.aisin-choisoko.com>

- 4 自宅近くの停留所で待つ**  
停留所には看板が貼ってあります。  
★5分前には停留所でお待ちください。
- 5 目的地に着く**

電話番号・インターネットアドレスは立上げ準備中です。



# チョイソ乗車受付方法

## 電話の場合

会員証に記載されている電話番号に電話をします。



- ①名前と会員番号
- ②利用希望日
- ③乗り場と行き先
- ④着きたい時刻

それでは  
○月○日の○時○分  
○○○停留所出発の  
便をとります。  
5分前に停留所で  
お待ち下さい。



## インターネットの場合

インターネットに接続しているパソコンかスマートフォンで受付サイトにアクセスして申し込みします。

スマートフォン画面例

Smartphone login screen example. The header is 'チョイソ ていね'. It contains fields for '利用者番号' (User ID) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' (Login) button, and a note: '※本サービスのご利用をもって、利用規約に同意したものとみなします。'. Below are links for 'はじめての方はこちら' (新用户) with a '利用者登録' (User Registration) button, and '初回利用やパスワードをお忘れの方はこちら' (First use or forgot password) with a 'パスワード設定' (Password Setting) button.

パソコン画面例

PC login screen example. The header is '札幌市 チョイソ ていね 受付サイト'. It features a 'ログインメニュー' (Login Menu) with two options: '登録済みのご利用者様 ログインはこちら' (Existing users login here) and 'はじめての方はこちら' (New users here). The first option has fields for '利用者番号' (User ID) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' (Login) button, and a note: '※パスワードを忘れた方は、右の「パスワード設定」をご利用ください。'. The second option has a '利用者登録' (User Registration) button. Below is a link for '初回利用やパスワードをお忘れの方はこちら' (First use or forgot password) with a 'パスワード設定' (Password Setting) button. A footer note states: '※本サービスのご利用をもって、利用規約に同意したものとみなします。'

電話番号・インターネットアドレスは立上げ準備中です。



1. パスワード設定

- 1 アクセスすると最初に出る画面でユーザー登録を行ってください。「パスワード設定」を押します。  
※ インターネット受付を初めてご利用の場合はパスワード設定が必要です。

- 2 会員番号を入力し生年月日を選択します。パスワードを（8文字以上英数字）確認用と合わせて2回入力してください。

パスワードは忘れないようにお願いします。

2. 乗車の申し込み方法

- 1 会員番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

- 2 「チョイソコインターネット」を押して乗車受付をします。

「上手できない！」  
という場合はお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先  
チョイソセンター ☎ 050-2018-5755  
(平日 8:00 - 15:00)



- 3 乗車場所、降車場所、ご希望の日時を選択し、「受付候補検索」を押します。  
※ 乗車場所と降車場所は、履歴から選択すると便利です。  
※ 乗車受付期間：  
1 週間前～当日 \*\*分前まで

- 4 受付の内容がよろしければ、「この内容で確定する」を押します。

- 5 よろしければOKを押してください。

- 6 この画面が表示されたら、乗車受付の完了です。



### 3. 乗車のキャンセル

- 1 「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。



- 2 キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。



- 3 「受付をキャンセルする」を押します。  
※ この時、キャンセルする内容が間違いないかご確認ください。



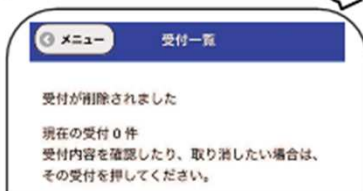
- 4 よろしければOKを押してください。  
以下の画面が表示されたら、キャンセルの完了です。



### 4. 乗車の変更方法

上記の手順で受付をキャンセルした後、再度メニューに戻り、ご希望の内容で新たに乗車申し込みを行ってください。

※キャンセルは\*\*分前までをお願いします。



### 便利な機能

ホーム画面にショートカットを作成します。

ホーム画面、右図の車のマークを 1 回選択するだけで、チョイソコの乗車受付サイトへ簡単にアクセスできるようになります。



#### ■ Android の場合

1. トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面上部にある赤枠部分を押ししてください。



2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加する」を選択してください。

3. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。

#### ■ iPhone の場合

1. トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面下部にある赤枠部分を押ししてください。



2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加」を選択してください。

3. その後、右上に「追加」と表示されるので、選択してください。

5. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。



### 3. 乗降ポイントの確定について

### 3. 乗降ポイントの確定について

#### 乗降ポイント（確定）

1	JR手稲駅南口（1番出口前）	16	手稲本町3条3丁目	31	富丘4条4丁目
2	JR手稲駅北口	17	ちあふる・ていね前	32	富丘6条4丁目
3	手稲区役所正面出口前	18	手稲まちづくりセンター	33	富丘5条5丁目
4	前田4条9丁目	19	富丘高台集会所前	34	富丘丸山どんぐり公園
5	前田4条7丁目	20	富丘4条5丁目	35	手稲本町5条1丁目
6	稲積公園入口前	21	手稲中学校南側	36	富丘6条7丁目
7	前田いちご公園	22	富丘3条4丁目	37	ていね青空公園東側
8	前田2条8丁目	23	富丘4条3丁目	38	手稲本町5条2丁目
9	JR稲積公園駅出口前	24	富丘サニー公園東側	39	手稲さくらんぼ公園
10	富丘1条4丁目	25	富丘4条2丁目	40	トヨタカローラ札幌手稲店
11	富丘東4公園	26	富丘西宮の沢まちづくりセンター		
12	富丘2条5丁目	27	富丘みどり公園		
13	富丘2条6丁目	28	富丘4条1丁目		
14	富丘2条7丁目	29	富丘5条3丁目		
15	手稲中央会館前	30	富丘5条4丁目		

※赤字箇所が追加・名称変更分。

### 3. 乗降ポイントの確定について

---

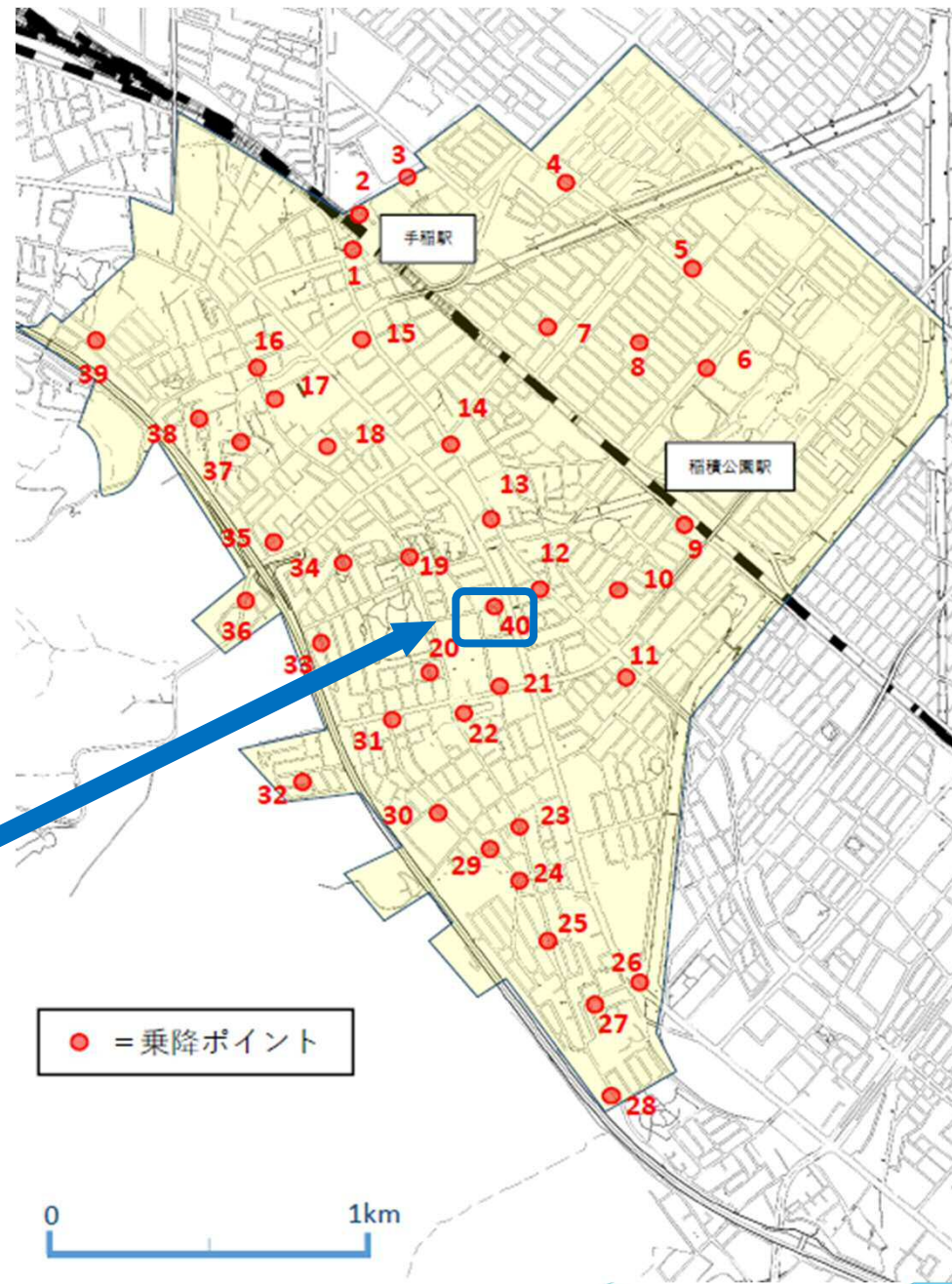
#### 乗降ポイント（確定）

- ☞ 場所をよりイメージしやすくするため、一部の乗降ポイントの名称を変更。
- ☞ 実証実験事業者であるトヨタカローラ札幌の手稲店にて、デマンド交通利用促進事業を実施予定のため、乗降ポイントに追加（No.40）。
- ☞ 乗降ポイントの位置は、当初案より変更なし。
- ☞ 乗降ポイントの詳細な位置は、運行開始前までにパンフレット・ホームページ等でお知らせする予定。

### 3. 乗降ポイントの確定について

#### 乗降ポイント (確定)

乗降ポイント  
追加箇所



## 4. 運休時・大幅な遅延時の 対応方法について

## 4. 運休時・大幅な遅延時の対応方法について

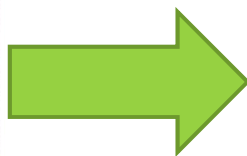
### 乗車予約済みの利用者への連絡方法

(1) 運行事業者が運休・遅延の判断をし、コールセンターへ連絡する。

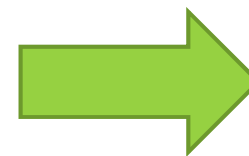
(2) コールセンターから、**乗車予約済みの利用者**へ、**電話**で連絡する。



運行事業者



コールセンター



利用者



※インターネット予約の場合はメールでの連絡をするが、確実に伝えるため、電話でも連絡する。

※**会員登録時に登録された電話番号**に連絡をする。

## 5. 今後の開催予定について

## 5. 今後の開催予定について

---

### 令和4年度第3回 手稲区地域公共交通会議について

実証実験について、令和5年4月以降継続する場合に開催予定

開催時期	令和5年1月ごろ
開催目的	実証実験の運行状況について（報告） 令和5年4月以降の運行について（協議）