

令和4年度第4回 札幌市手稲区地域公共交通会議

協議資料

手稲区デマンド交通について

手稲区におけるデマンド交通実証実験について

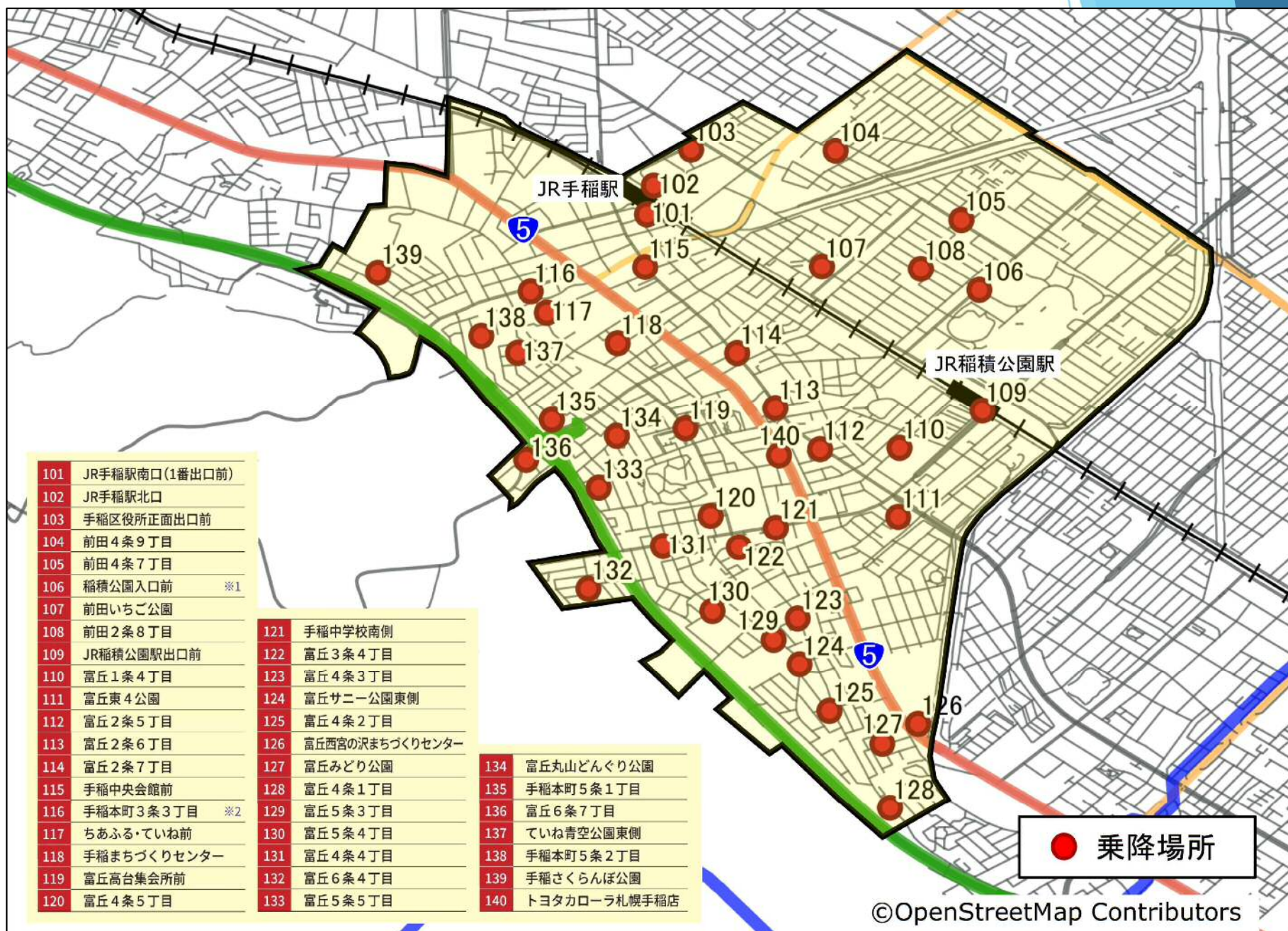
1. 現在の運行概要

実施期間	令和4年11月21日～令和5年3月31日まで ※祝日および令和4年12月29日～令和5年1月3日までを除く平日の運行
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する 自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車8台）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	350円/回人（現金のみ対応） ※ただし、高齢者（70歳以上）は150円/回人、障がい者手帳保有者は150円/回人、 6歳以上～12歳未満（小学生）は150円/回人、6歳未満（乳幼児）は無料
運行事業者	東邦交通株式会社（札幌市西区発寒14条11丁目1-15）
事前予約の手段 （予約システム）	トヨタグループ「株式会社アイシン」が開発・運営しているデマンド型 交通「チョイソコ」システムを利用
道路運送法上の位 置づけ	道路運送法第21条による運行 （国土交通大臣の許可を受けた場合等における、貸切バス事業者、タクシー 事業者による乗合旅客の運送）

手稲区におけるデマンド交通実証実験について

1. 現在の運行概要

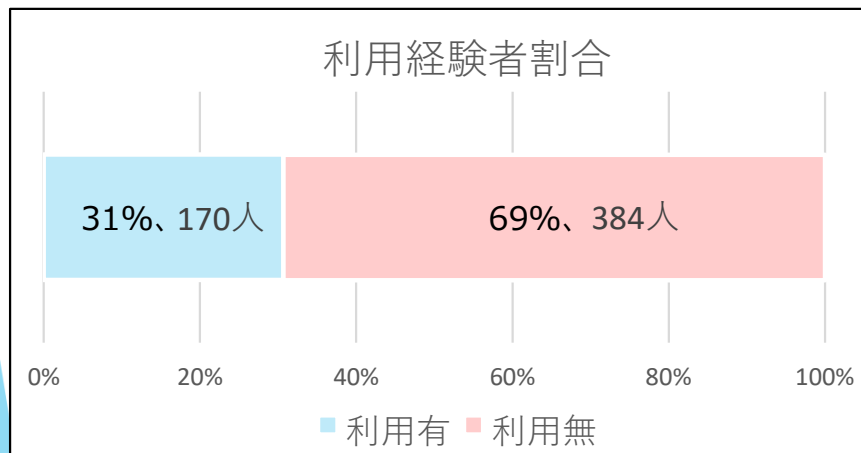
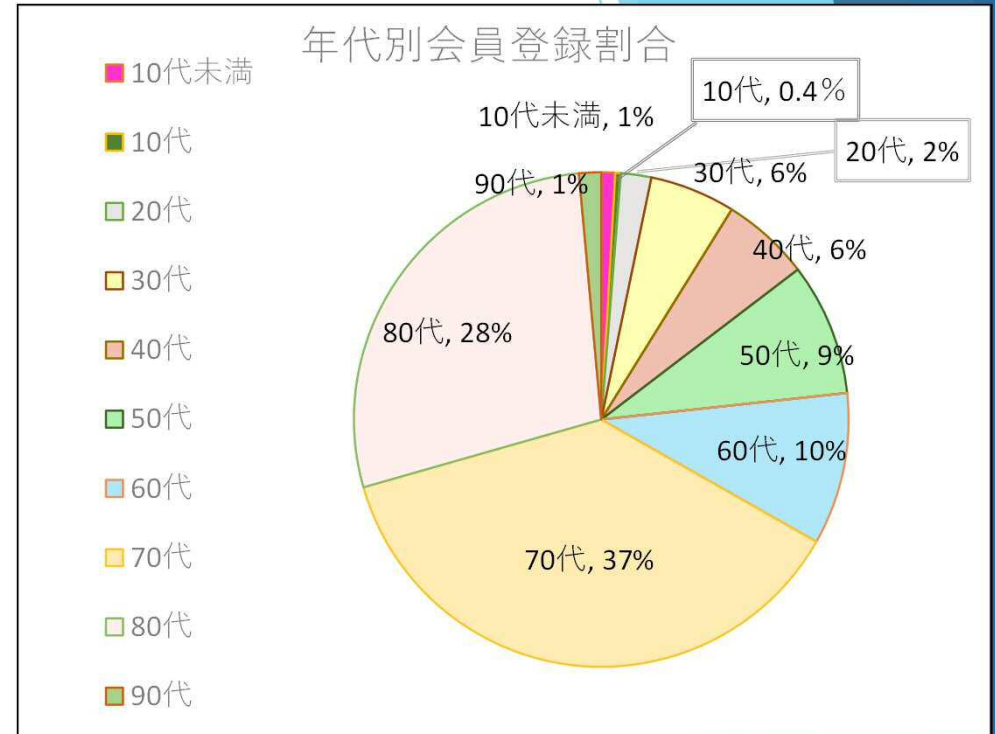
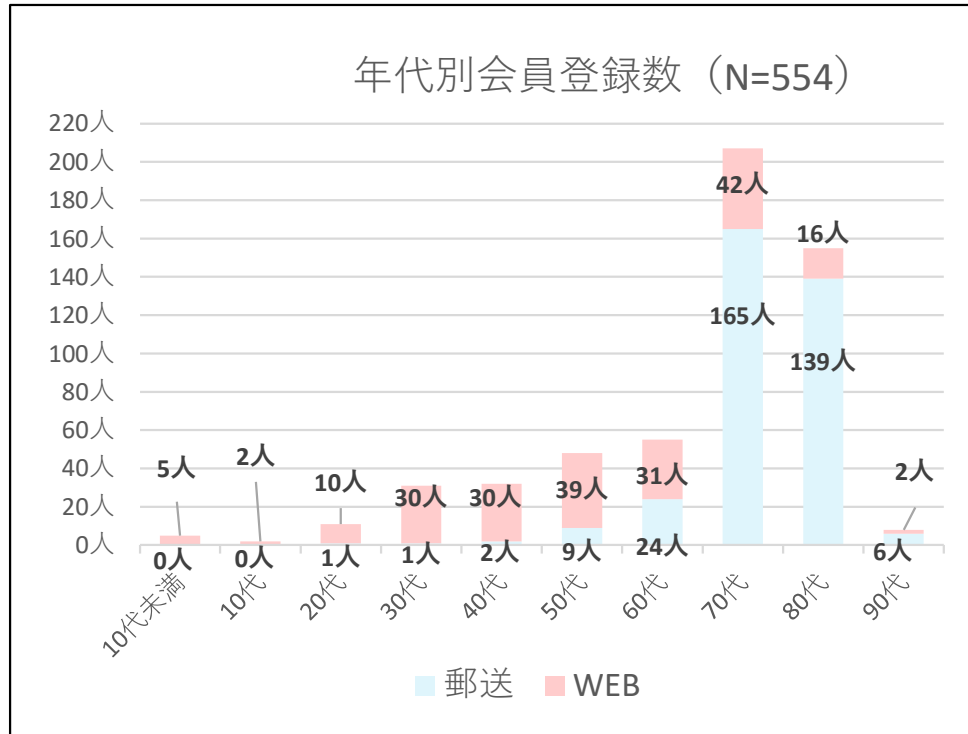
運行区域及び乗降場所



手稲区におけるデマンド交通実証実験について

2. これまでの利用状況（令和5年1月13日時点）

<会員登録状況>

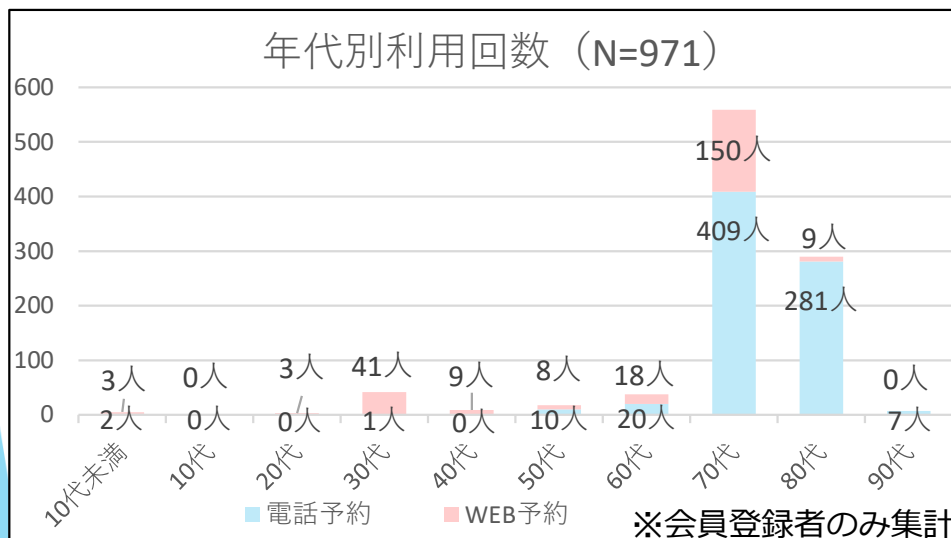
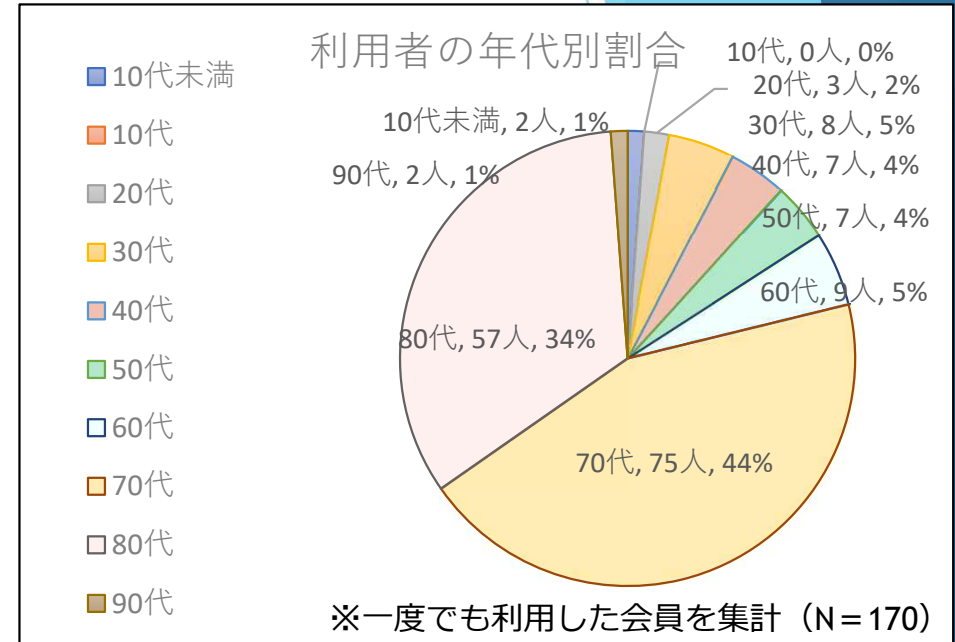
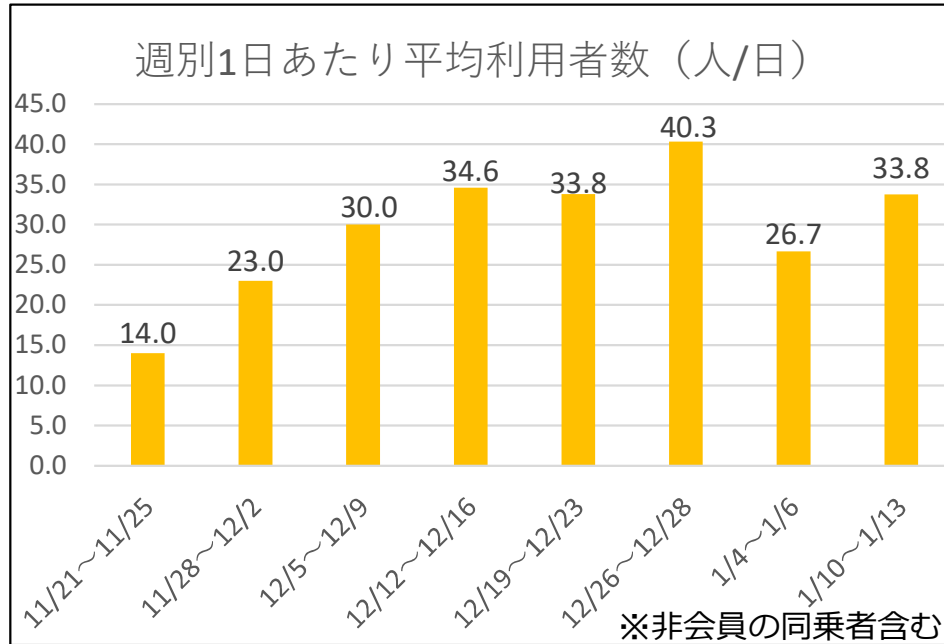


- 会員登録数は554人
- 会員登録の約67%は70代以上
- WEBでの会員登録は全体の約37%であり、70代以上でも約11%がWEB会員登録
- 会員登録者のうち、約31%が1回以上の利用を経験

手稲区におけるデマンド交通実証実験について

2. これまでの利用状況（令和5年1月13日時点）

<利用人数・回数>

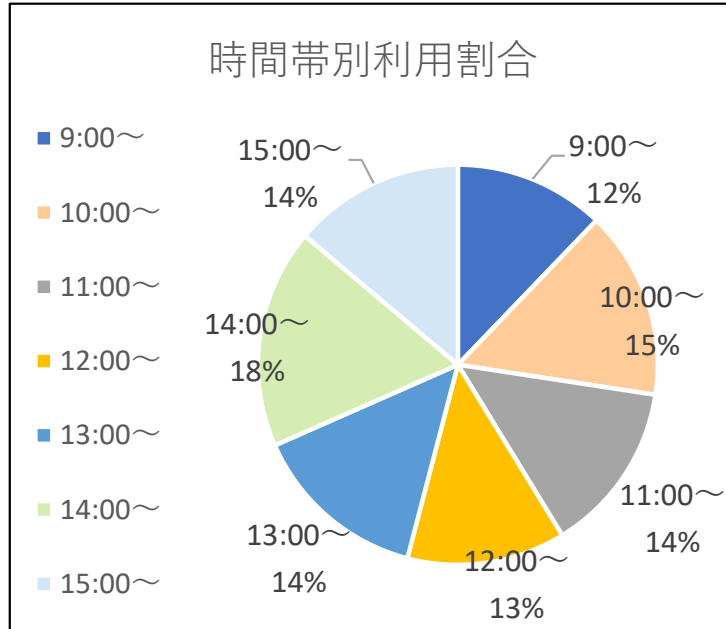


- ・ 12月以降は年始を除き、30人/日以上の利用で安定している。
- ・ 利用者の約79%は70代以上
- ・ 1月13日までの34日間の運行で延べ971人の会員が利用
（※非会員同乗者含めると延べ999人）
- ・ 60代以下の利用が延べ115人であり、約71%がWeb予約
- ・ 70代以上の利用が延べ856人であり、約81%が電話予約

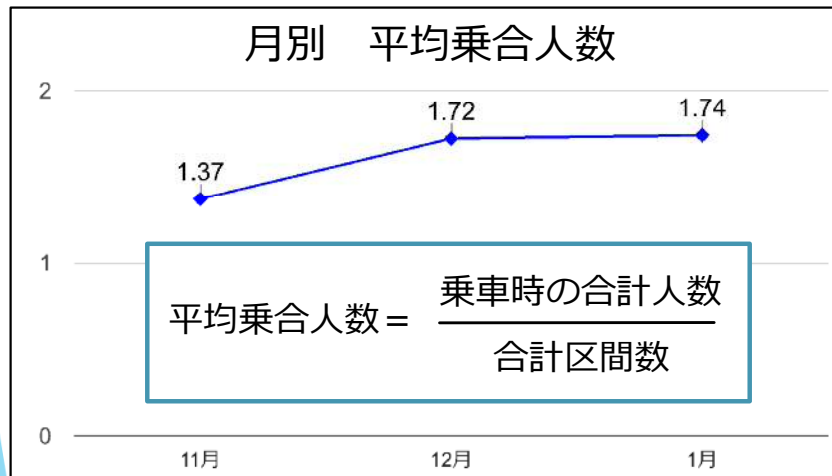
手稲区におけるデマンド交通実証実験について

2. これまでの利用状況（令和5年1月13日時点）

<詳細利用状況>



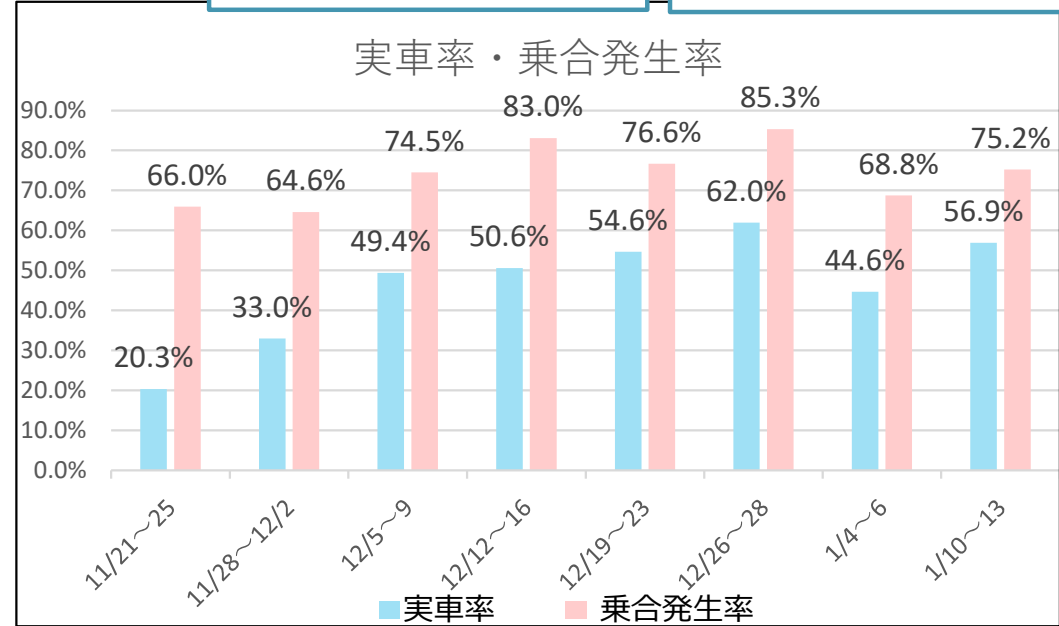
※乗車予約時間から集計



$$\text{平均乗合人数} = \frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区間数}}$$

$$\text{実車率} = \frac{\text{利用者が乗っている時間}}{\text{利用可能時間}}$$

$$\text{乗合発生率} = \frac{\text{乗合となった予約件数}}{\text{総予約件数}}$$



- 14時台の利用がやや多い傾向であるが、全時間帯で一定の利用がある。
- 実車率は50%前後、乗合発生率は70%前後となっており、需要は多く、運行時間に余裕は少ない。
- ただし、平均乗合人数は1.7程度であり、車両の容量には余裕がある。

2. これまでの利用状況（令和5年1月13日時点）

＜移動の傾向＞

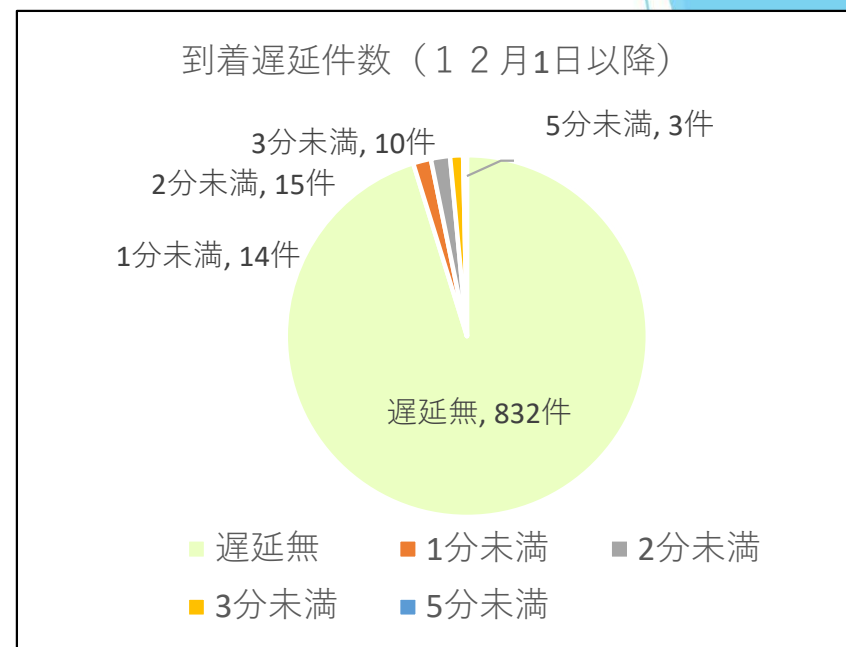
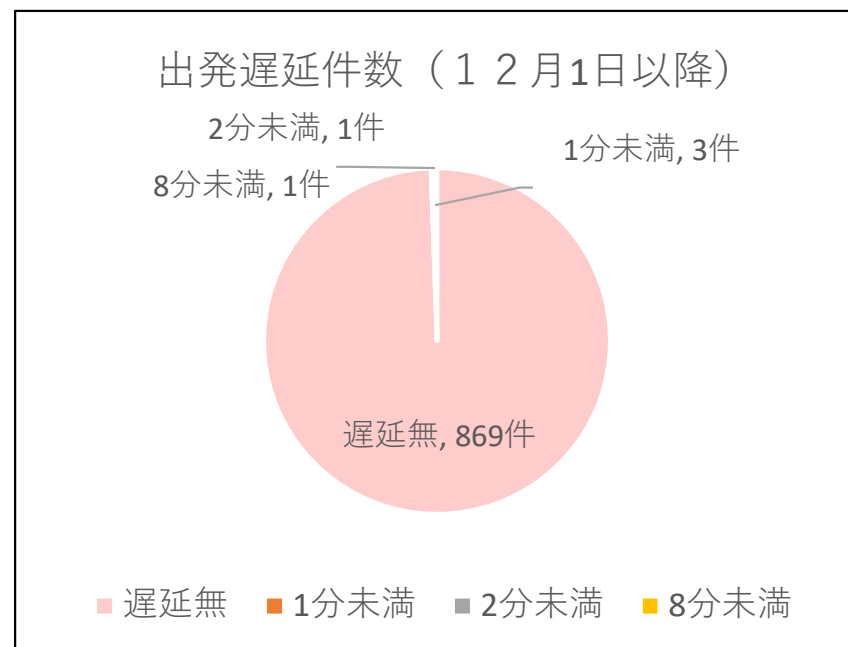


- JR手稲駅（南口・北口）との往来が多く割合を占めている。
- 富丘地区では、№131、№132など、高所地での需要も多くみられる。
- 手稲本町地区では、№139など旧富丘高台線停留所からは離れた地域からの利用もみられる。
- 前田地区では、商業施設に近い№105と手稲駅との往来が多くみられる。

2. これまでの利用状況（令和5年1月13日時点）

<冬期の運行状況>

※予約システム上の運行記録から集計



- ・ 利用者が乗車する出発地へは、ほぼ遅れずに到着している。
- ・ 利用者が降車する到着地への遅延は42件（約5%）記録されているが、全て5分未満の遅延となっている。

手稲区におけるデマンド交通実証実験について

3. 検証・評価

項目	評価
会員登録状況	<ul style="list-style-type: none">・高齢者に多く利用されており、デマンド型の運行について一定の理解が進んでいると考える。・会員登録者でも1度も利用していない方が多いので、<u>アンケート調査により利用しない理由等の把握が必要</u>
利用人数・回数	<ul style="list-style-type: none">・富丘高台線が廃止となった12月1日以降、毎日一定の利用があり、代替として機能している。・現時点でもWebでの予約はあるが、さらに<u>抵抗感を軽減するため説明会等の実施を検討</u>
詳細利用状況	<ul style="list-style-type: none">・全時間で需要があり、実車率・乗合発生率も高いことから、今後利用者を増やすためには<u>乗合人数を増やす取組が必要</u>・<u>乗降ポイントをより密に配置することで</u>、乗合人数の増加に繋がる可能性があるため、<u>今後検討</u>
移動の傾向	<ul style="list-style-type: none">・JR手稲駅周辺との往来が多いため、<u>アンケートにより降車後の目的地を調査</u>することで乗降ポイントの見直しを行う。・<u>運行区域の拡大は</u>、JR手稲駅周辺を目的とする既存の需要への影響が懸念されるため、<u>慎重な検討が必要</u>。
冬期の運行状況	<ul style="list-style-type: none">・現時点では、冬期においても大幅な遅延は見られない。・今後も路面状況等を検証しながら運行を継続・雪山等により、<u>安全な乗降が難しい乗降ポイントがあれば対応を検討</u>

手稲区におけるデマンド交通実証実験について

4. 来年度の方向性（赤字部分が変更）

これまでの検証を踏まえながら、令和5年度においても実証実験を継続する。

実施期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日まで ※祝日および令和5年12月29日～令和6年1月3日までを除く平日の運行 ※利用状況等により更なる実施期間延長の可能性有り
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する 自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車8台）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	350円/回人（現金のみ対応） ※ただし、高齢者（70歳以上）は150円/回人、障がい者手帳保有者は150円/回人、6歳以上～12歳未満（小学生）は150円/回人、6歳未満（乳幼児）は無料
運行事業者	東邦交通株式会社（札幌市西区発寒14条11丁目1-15）
事前予約の手段（予約システム）	※利用者の利便性を考慮し、次期実証実験期間においては、現在利用しているシステムを継続して利用することを想定
道路運送法上の位置づけ	道路運送法第21条による運行 （国土交通大臣の許可を受けた場合等における、貸切バス事業者、タクシー事業者による乗合旅客の運送）

手稲区におけるデマンド交通実証実験について

運行の区間 (変更なし)

札幌市 手稲区	富丘1条3丁目	富丘4条6丁目	手稲本町3条3丁目	前田2条10丁目
	富丘1条4丁目	富丘4条7丁目	手稲本町3条4丁目	前田2条11丁目
	富丘1条5丁目	富丘5条2丁目	手稲本町4条1丁目	前田3条4丁目
	富丘1条6丁目	富丘5条3丁目	手稲本町4条2丁目	前田3条7丁目
	富丘1条7丁目	富丘5条4丁目	手稲本町4条3丁目	前田3条8丁目
	富丘2条2丁目	富丘5条5丁目	手稲本町4条4丁目	前田3条9丁目
	富丘2条3丁目	富丘5条6丁目	手稲本町5条1丁目	前田3条10丁目
	富丘2条4丁目	富丘5条7丁目	手稲本町5条2丁目	前田4条4丁目
	富丘2条5丁目	富丘6条2丁目	手稲本町5条3丁目	前田4条5丁目
	富丘2条6丁目	富丘6条3丁目	手稲本町5条4丁目	前田4条6丁目
	富丘2条7丁目	富丘6条4丁目	手稲本町6条3丁目	前田4条7丁目
	富丘3条1丁目	富丘6条7丁目	前田1条4丁目	前田4条8丁目
	富丘3条2丁目	手稲本町1条1丁目	前田1条5丁目	前田4条9丁目
	富丘3条3丁目	手稲本町1条2丁目	前田1条6丁目	前田4条10丁目
	富丘3条4丁目	手稲本町1条3丁目	前田1条7丁目	前田5条4丁目
	富丘3条5丁目	手稲本町1条4丁目	前田1条8丁目	前田5条5丁目
	富丘3条6丁目	手稲本町2条1丁目	前田1条9丁目	前田5条6丁目
	富丘3条7丁目	手稲本町2条2丁目	前田1条10丁目	前田5条7丁目
	富丘4条1丁目	手稲本町2条3丁目	前田1条11丁目	前田5条8丁目
	富丘4条2丁目	手稲本町2条4丁目	前田2条4丁目	前田5条9丁目
	富丘4条3丁目	手稲本町2条5丁目	前田2条7丁目	前田5条10丁目
	富丘4条4丁目	手稲本町3条1丁目	前田2条8丁目	
	富丘4条5丁目	手稲本町3条2丁目	前田2条9丁目	

手稲区におけるデマンド交通実証実験について

乗降ポイント（現時点で変更なし）

101	JR手稲駅南口（1番出口前）	116	手稲本町3条3丁目	131	富丘4条4丁目
102	JR手稲駅北口	117	ちあふる・ていね前	132	富丘6条4丁目
103	手稲区役所正面出口前	118	手稲まちづくりセンター	133	富丘5条5丁目
104	前田4条9丁目	119	富丘高台集会所前	134	富丘丸山どんぐり公園
105	前田4条7丁目	120	富丘4条5丁目	135	手稲本町5条1丁目
106	稲積公園入口前	121	手稲中学校南側	136	富丘6条7丁目
107	前田いちご公園	122	富丘3条4丁目	137	ていね青空公園東側
108	前田2条8丁目	123	富丘4条3丁目	138	手稲本町5条2丁目
109	JR稲積公園駅出口前	124	富丘サニー公園東側	139	手稲さくらんぼ公園
110	富丘1条4丁目	125	富丘4条2丁目	140	トヨタカローラ札幌手稲店
111	富丘東4公園	126	富丘西宮の沢まちづくりセンター		
112	富丘2条5丁目	127	富丘みどり公園		
113	富丘2条6丁目	128	富丘4条1丁目		
114	富丘2条7丁目	129	富丘5条3丁目		
115	手稲中央会館前	130	富丘5条4丁目		

5. 今後のスケジュール

