

報道各社 御中

担当：札幌市消費者センター調査指導係 TEL728-2111

不当請求事業者の公表について

調査の結果、下記団体を不当請求事業者と認定しましたのでお知らせいたします。

事業者名	住 所	電 話
グローバル通信社LLP	東京都新宿区 北新宿3丁目26番7-202	03-5348-6695

1 市民からの相談件数（平成 26 年 3 月 25 日現在）

相談件数	相 談 受 付 時 期
9 件	平成 26 年 1 月 2 件
	平成 26 年 2 月 3 件
	平成 26 年 3 月 4 件

2 相談状況

事業者にお金を支払った事例はありません。

相談者	相 談 事 例
40 代男性 2 件 40 代女性 1 件 50 代男性 1 件 50 代女性 1 件 60 代男性 1 件 70 代男性 3 件	10 年以上前の有料コンテンツの利用料の督促状が届き、利用料に諸経費等を含め高額となっている。 当該コンテンツを利用した覚えが無く督促状を無視していると、自宅や勤務先に督促の電話があり、訪問回収をされると言われた。 支払いの義務はあるか。

3 添付資料

市民に送付された不当請求文書

4 消費生活相談室のご案内

札幌市消費者センター消費生活相談室 **相談専用電話番号は 011-728-2121** です。

受付は、土日・祝祭日・年末年始を除く午前 9 時から午後 7 時まで。

ただし、面接相談は午後 4 時 30 分までとなっています。

督促状

平成■年■月■日

■■■■■■■■■■ 殿
〔管理番号 ■■■-■■-■■■■〕

貴殿は当LLPが運営管理する各種有料コンテンツのうち、別紙記載番組をご利用いただきましたが、ご利用代金の清算が未だ確認できず長期にわたり未納のまま現在に至っております。

従って、当LLPは債権の維持管理に困難を来しており、今回貴殿の明確な返済意思確認の為、書面を以て通知致します。

本書を受け取られて3日以内にご連絡の上返済なさるか、返済期限の延長を含む和解の申し出をして下さい。

此の上尚も、連絡、返済無き場合、法務部又は訪問回収部に移管し、債権者として、当然の権利行使(債権の保全に必要な調査及び請求行為)を継続し、その際発生する費用も別途加算し請求させていただきますことを申し添えます。

債権の種類：売掛債権

契約携帯番号： ■■■■■■■■■■


番組利用数： 1 番組

合計請求額： 101,430 円

今回請求額： 97,950 円

※利用規約に基づき請求金額には、番組利用代金の他、事務手数料及び調査費を含み、さらにデータの保存・管理・保守の為の経費を算入しております。尚、遅延損害金は消費者契約法に基づき年14.6%が日々計上、加算されています。

- 1、本書を受け取られて3日以内にご連絡下さい。
- 2、その他弁済は、担当者までお問い合わせ下さい。
- 3、番組利用履歴等は、別紙参照下さい。
- 4、既弁済による行き違いの場合は何卒ご容赦願います。
- 5、番組利用時は貴殿管理による発信記録明細書(各携帯電話会社発行)を参照下さい。
- 6、完済証明、和解書の発行等のご要望、又はご質問は管理番号を申し伝え、担当者までご遠慮なくお問い合わせ下さい。
- 7、本件の請求対象者は当該端末の所持者であり番組利用者と異なる場合がございますので予めご了承下さい。

 グローバル通信社 LLP

〒169-0074

東京都新宿区北新宿 3丁目26番7-202

03-5348-6695(代) 管理部 担当：■■■■

電話受付時間：11:00~19:30



当LLPは、インターネット又は電話回線を利用した各種情報サービスの拡充、運営、保守管理業務を目的とし、相互扶助の精神に基き、業務を行います。

画像	0件	番組数	1	番組合計金額	¥2,000	事務手数料	¥10,500	サーバー 管理費	¥18,250	調査費	¥67,200	遅延損害金 (年14.6%)	¥3,480	合計 請求額	¥101,430
----	----	-----	---	--------	--------	-------	---------	-------------	---------	-----	---------	-------------------	--------	-----------	----------

区分	使用TEL	ID	番組名	メールアドレス 番組内容	ニックネーム	登録日	ブラック日	暗証番号	番組利用料	地域	目的	仕事	年齢	趣味	メッセージ
IL	■■■■■	■■■	ネクスト札幌	伝言ツーンショット		2002/3/25	2002/5/25	■■■	2000						