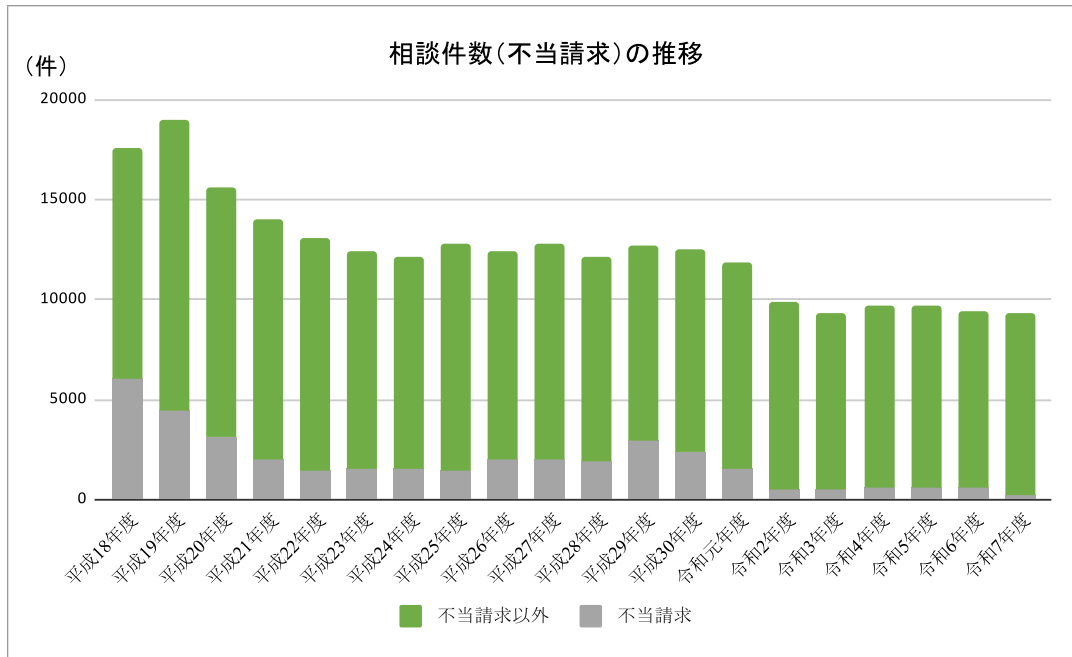


相談状況の傾向・特徴

■1 相談件数の推移

- 令和7年度の消費生活相談件数は、9,348件で前年度の9,414件からやや減少した。
過去20年間で最も多かった平成19年度の18,966件と比べると2分の1以下となっている。
- 不当請求（架空請求・ワンクリック詐欺）に関する相談が260件で、最も多かった平成18年度の6,060件と比べると20分の1以下で推移している。

図 1



(単位: 件)

表 1	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
総件数	17,529	18,966	15,602	14,042	13,100
不当請求	6,060	4,456	3,131	2,031	1,419
不当請求以外	11,469	14,510	12,471	12,011	11,681
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
総件数	12,439	12,123	12,790	12,410	12,749
不当請求	1,529	1,511	1,483	1,980	2,000
不当請求以外	10,910	10,612	11,307	10,430	10,749
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総件数	12,176	12,689	12,501	11,803	9,888
不当請求	1,895	2,913	2,387	1,519	539
不当請求以外	10,281	9,776	10,114	10,284	9,349
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
総件数	9,342	9,653	9,734	9,414	9,348
不当請求	543	557	570	548	260
不当請求以外	8,799	9,096	9,164	8,866	9,088

■2 相談件数の推移（契約当事者年代別）

○ 令和7年度では、年代別の順位に大きな変動はなく、全体的な相談件数は横ばいであるが、「20歳代」の件数が増加している。

※ 年齢不明については対象外

図 2

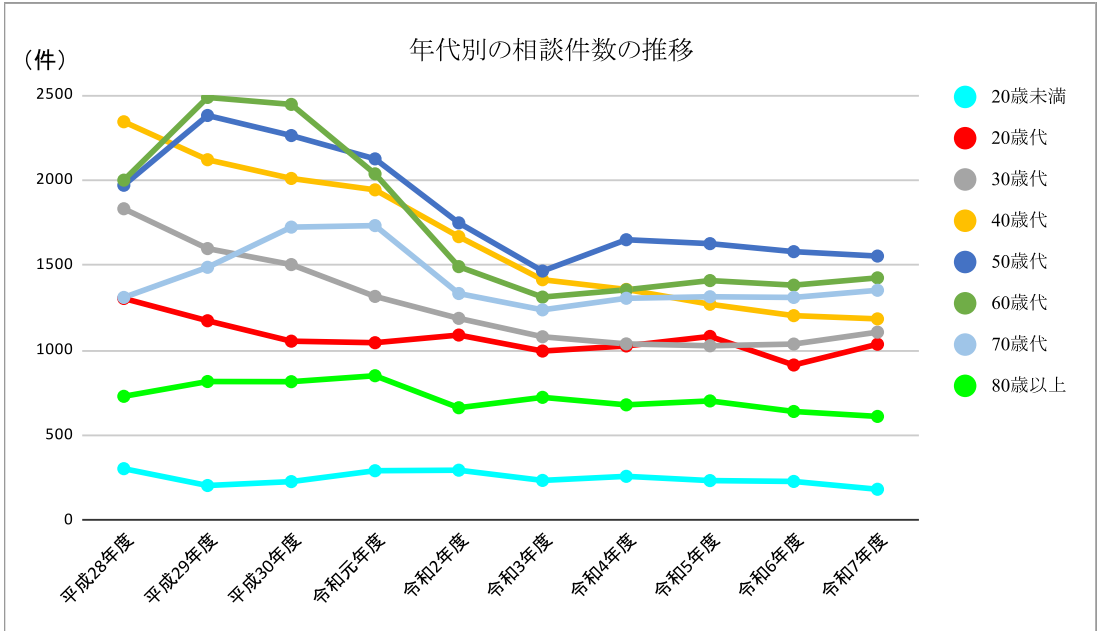
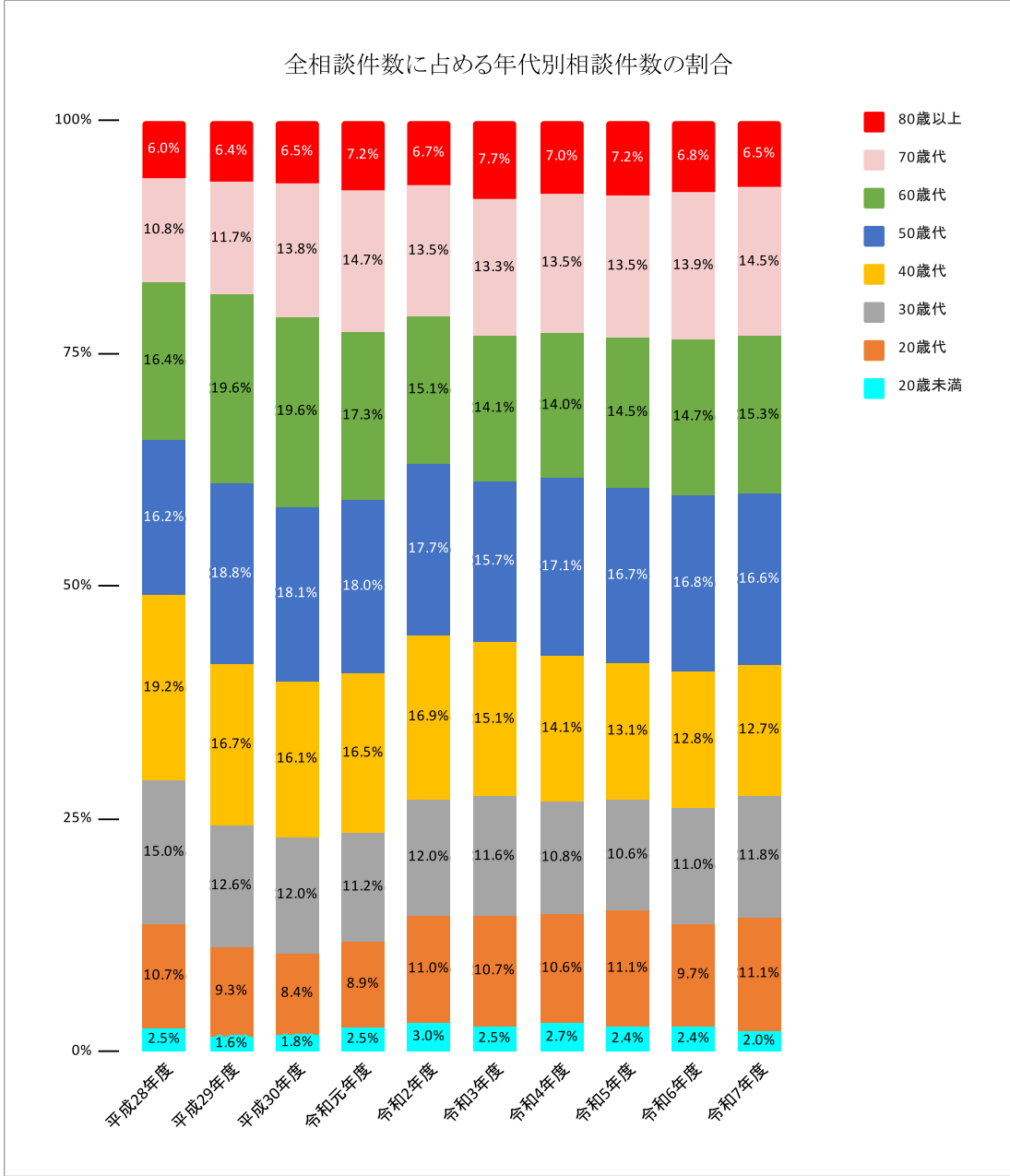


表 2 (単位：件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
20歳未満	305	206	229	293	296
20歳代	1,305	1,174	1,054	1,045	1,090
30歳代	1,832	1,598	1,504	1,317	1,188
40歳代	2,343	2,120	2,010	1,943	1,668
50歳代	1,970	2,380	2,262	2,125	1,749
60歳代	2,000	2,486	2,445	2,037	1,492
70歳代	1,311	1,488	1,724	1,733	1,334
80歳以上	730	817	816	851	663

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
20歳未満	236	260	235	230	184
20歳代	996	1,026	1,082	914	1,036
30歳代	1,080	1,038	1,027	1,037	1,107
40歳代	1,415	1,358	1,271	1,204	1,185
50歳代	1,466	1,650	1,627	1,580	1,554
60歳代	1,313	1,356	1,410	1,383	1,426
70歳代	1,238	1,306	1,315	1,311	1,353
80歳以上	724	680	703	641	612

図 3



- 全相談件数に占める年代別相談件数の割合については、ここ数年顕著な変化は見られないが、「60代」及び「70代」の相談が増加傾向である。
- 10年前と比較すると、「40歳代」の割合が最も減少している。

■3 相談件数の推移（商品・役務別）

- 商品・役務別に見た相談件数は、令和7年度についても、例年どおり「賃貸アパート」、「商品一般」、「他の健康食品」が上位を占めている。
- 順位別に見ると、賃貸物件の退去に伴う原状回復等に関する「賃貸アパート」の相談が最も多く、次いで不当請求等の相談に関する「商品一般」、定期購入等の相談に関する「他の健康食品」となった。
- 前年度と比べると特に定期購入等の「化粧クリーム」の件数が大幅に増加した。

図 4

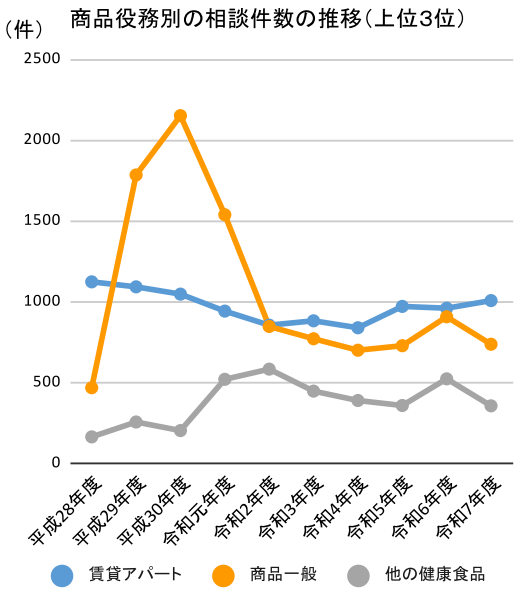


図 5

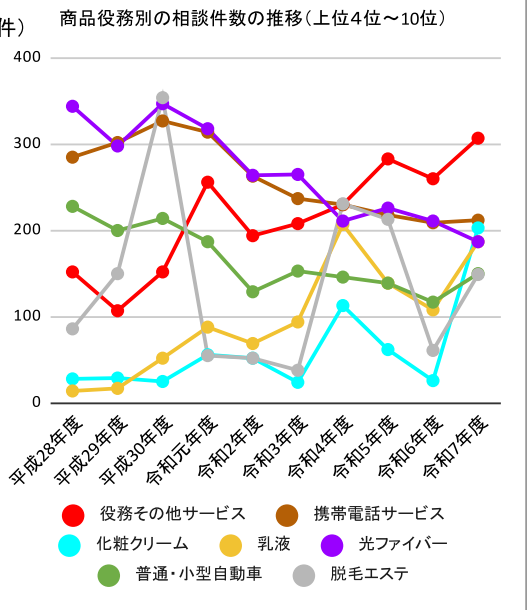


表 3

(単位：件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
賃貸アパート	1,124	1,093	1,048	943	856
商品一般	469	1,785	2,152	1,539	848
他の健康食品	165	257	204	521	584
役務その他サービス	152	107	152	256	194
携帯電話サービス	285	302	327	314	263
化粧クリーム	28	29	25	56	52
乳液	14	17	52	88	69
光ファイバー	344	298	347	318	264
普通・小型自動車	228	200	214	187	129
脱毛エステ	86	150	354	55	52

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
賃貸アパート	883	840	972	961	1,008
商品一般	772	701	729	908	738
他の健康食品	448	390	359	524	357
役務その他サービス	208	230	283	260	307
携帯電話サービス	237	230	218	209	212
化粧クリーム	24	113	62	26	203
乳液	94	207	139	108	187
光ファイバー	265	211	226	211	187
普通・小型自動車	153	146	139	117	150
脱毛エステ	38	231	213	61	149

■4 契約当事者65歳以上の相談（商品・役務別）

- 契約当事者65歳以上の相談は、「商品一般」の相談が多かったが、不当請求等に関する相談の減少に伴い、令和元年度以降減少傾向にある。
- 定期購入等の「他の健康食品」、「化粧クリーム」、「乳液」については、増加傾向が見られる。

図 6

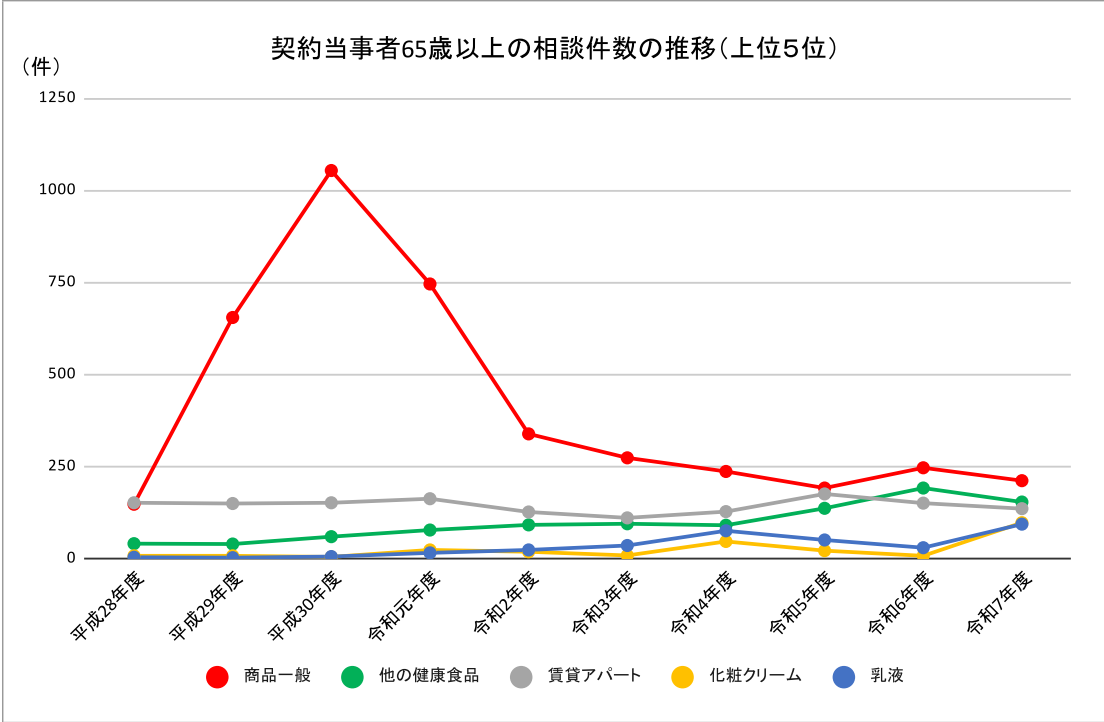


表 4

(単位：件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
商品一般	148	655	1,054	746	339
他の健康食品	41	40	60	78	92
賃貸アパート	152	150	152	163	127
化粧クリーム	8	8	5	24	19
乳液	4	3	6	16	24
その他（上位5位以外）	2,607	2,592	2,501	2,402	1,992
合計	3,022	3,549	3,905	3,588	2,719

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
商品一般	274	237	192	247	212
他の健康食品	95	91	137	192	154
賃貸アパート	111	128	176	151	136
化粧クリーム	9	47	22	8	98
乳液	36	76	51	30	94
その他（上位5位以外）	1,960	2,017	2,019	1,823	1,893
合計	2,627	2,639	2,672	2,562	2,587

■5 契約当事者30歳未満の相談（商品・役務別）

- 契約当事者30歳未満の相談は、例年同様「賃貸アパート」の相談が最も多い。
- 令和7年度は「脱毛エステ」に関する相談が増加した。
- ※ 「インターネットゲーム」に関する統計は令和3年度から実施

図7

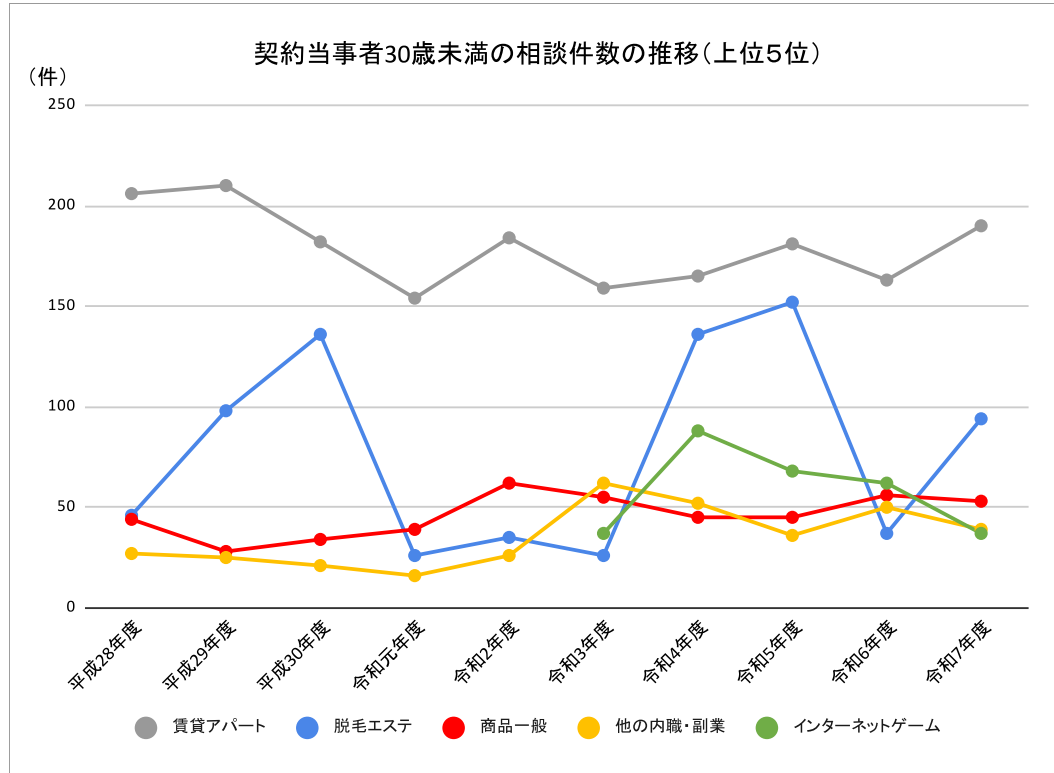


表5

(単位: 件)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
賃貸アパート	206	210	182	154	184
脱毛エステ	46	98	136	26	35
商品一般	44	28	34	39	62
他の内職・副業	27	25	21	16	26
インターネットゲーム					
その他（上位5位以外）	1,314	1,107	1,036	1,173	1,099
合計	1,610	1,380	1,283	1,388	1,386

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
賃貸アパート	159	165	181	163	190
脱毛エステ	26	136	152	37	94
商品一般	55	45	45	56	53
他の内職・副業	62	52	36	50	39
インターネットゲーム	37	88	68	62	37
その他（上位5位以外）	903	929	967	776	807
合計	1,232	1,286	1,317	1,144	1,220

■6 電子（デジタル）化に伴う相談状況について

- 「電子広告」「SNS」に関する相談が増加傾向であり、60歳以上の相談が著しく増加している。
- 電子決済については大きな変動はないが、「後払い決済」については増加傾向である。

図 8

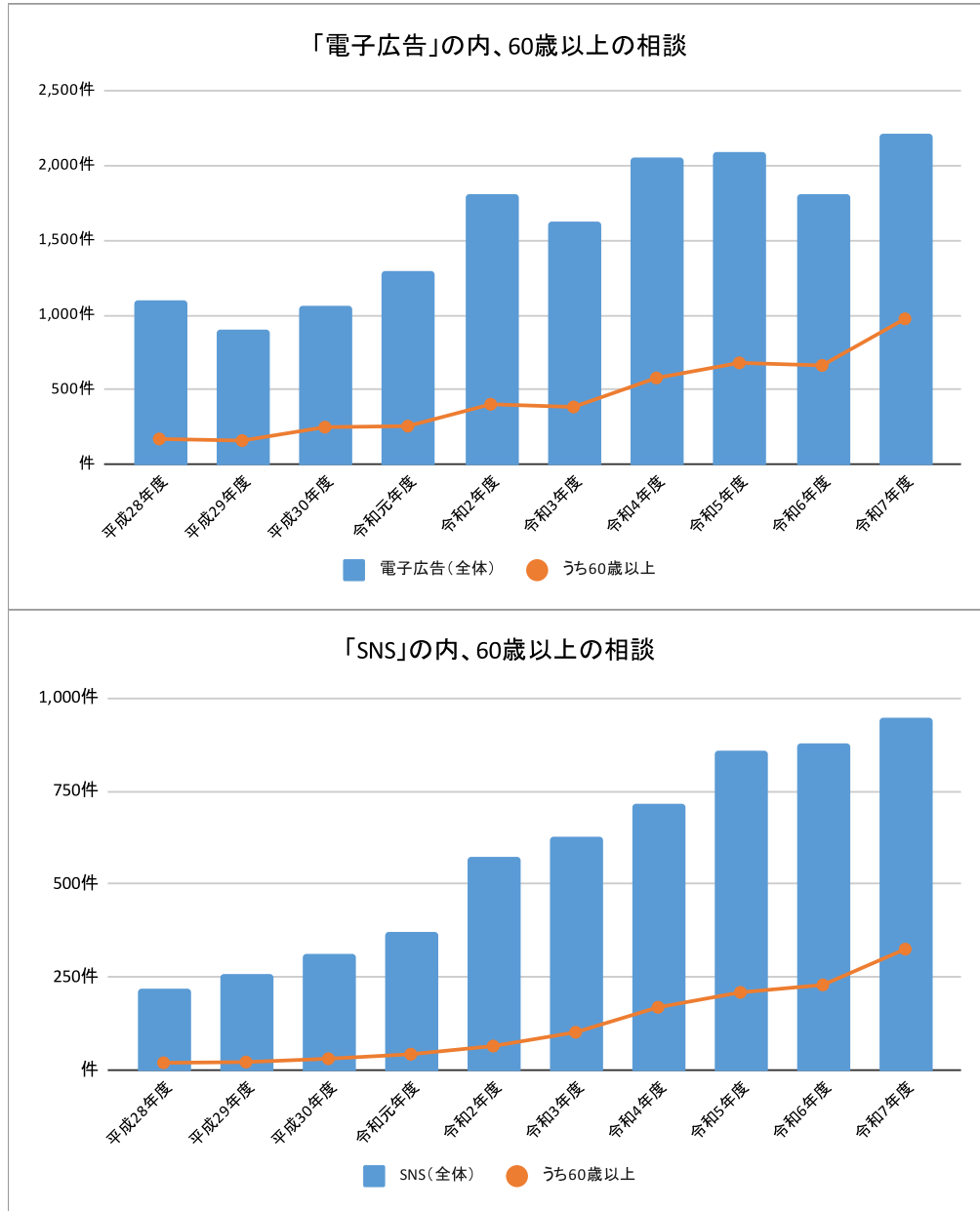


表 6

年度	SNS（全体）	うち60歳以上	電子広告（全体）	うち60歳以上
平成28年度	221件	21件	1,102件	172件
平成29年度	257件	23件	899件	161件
平成30年度	312件	32件	1,057件	251件
令和元年度	373件	44件	1,296件	258件
令和2年度	573件	66件	1,812件	404件
令和3年度	628件	103件	1,630件	386件
令和4年度	716件	170件	2,057件	580件
令和5年度	857件	210件	2,088件	681件
令和6年度	877件	230件	1,816件	664件
令和7年度	947件	326件	2,215件	976件

図 9

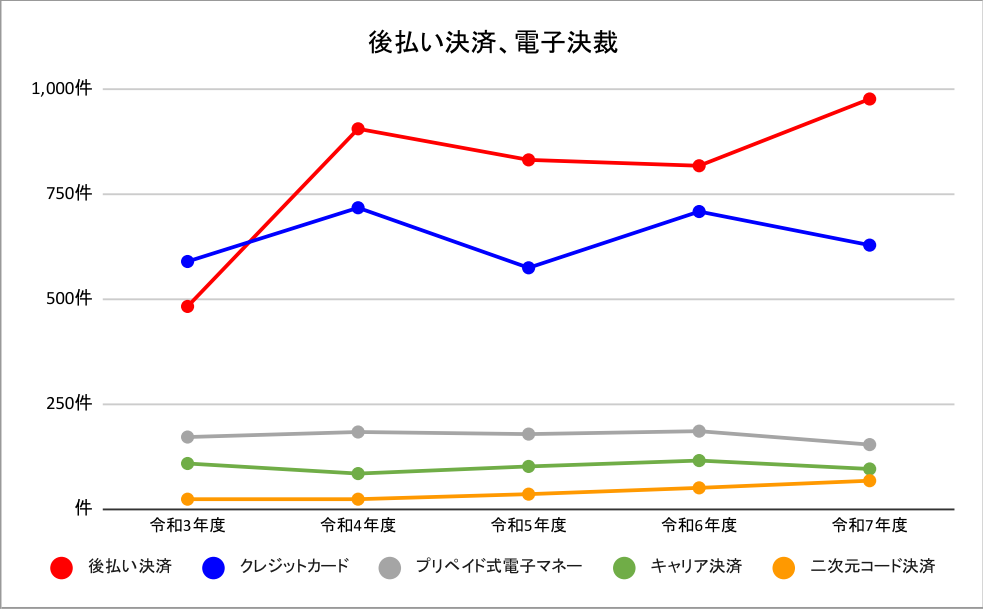


表 7

	後払い決済	クレジットカード	プリペイド式電子マネー	キャリア決済	二次元コード決済
令和3年度	483件	590件	172件	109件	24件
令和4年度	906件	718件	184件	85件	24件
令和5年度	832件	575件	179件	102件	36件
令和6年度	818件	709件	186件	116件	51件
令和7年度	977件	629件	154件	96件	68件