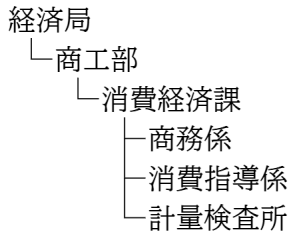


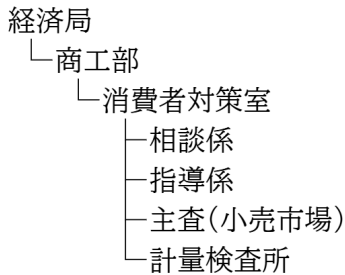
Ⅱ 札幌市消費者行政の概要

1 消費者行政機構の変遷

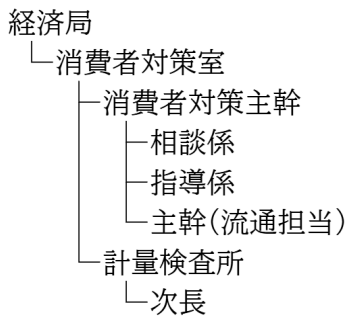
■昭和38年11月1日～



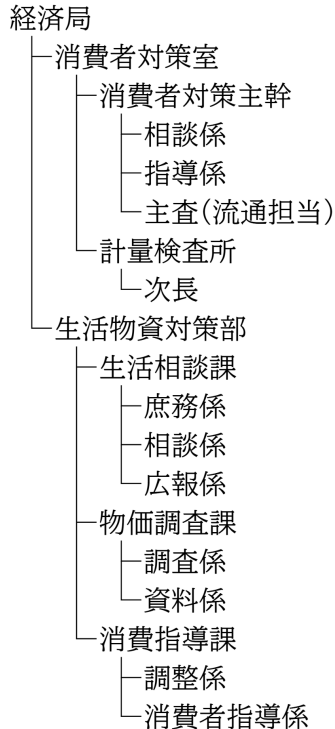
■昭和46年11月1日～



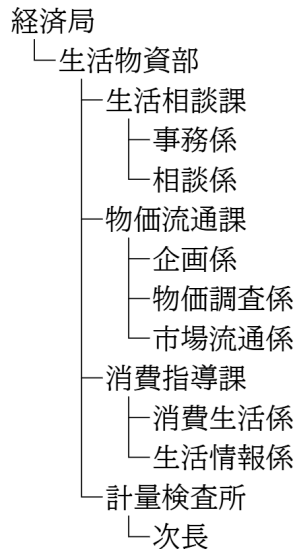
■昭和47年4月1日～



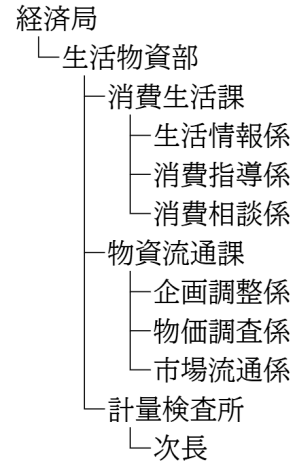
■昭和49年1月22日～



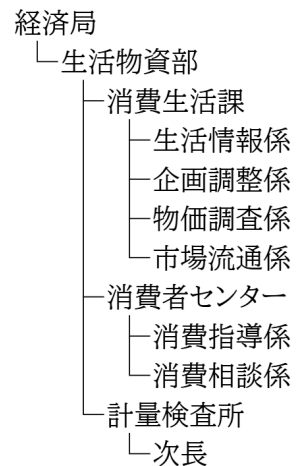
■昭和50年7月1日～



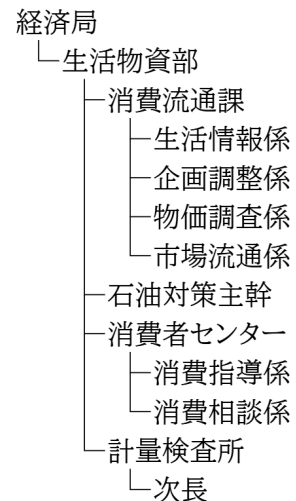
■昭和52年4月15日～



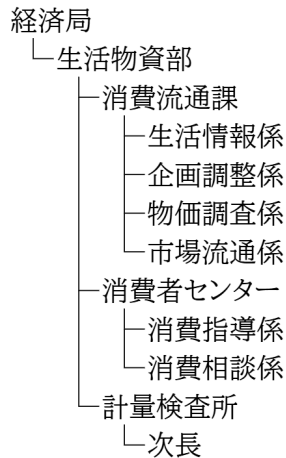
■昭和52年11月14日～



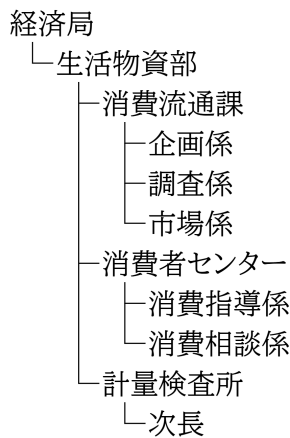
■昭和54年8月10日～



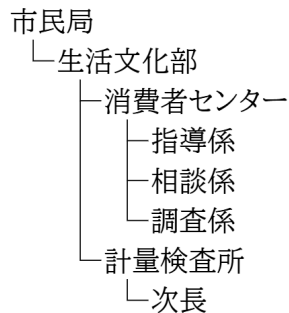
■昭和56年7月4日～



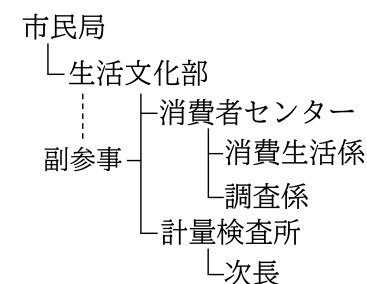
■昭和61年4月1日～



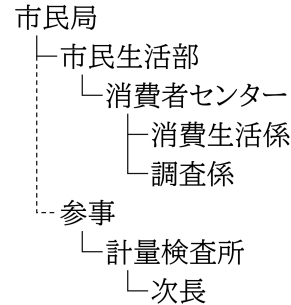
■昭和62年6月1日～



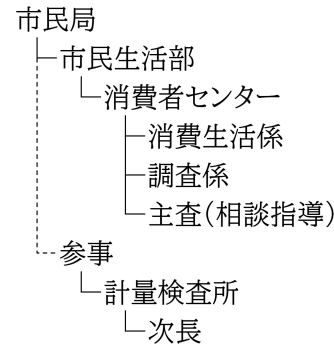
■平成元年4月1日～



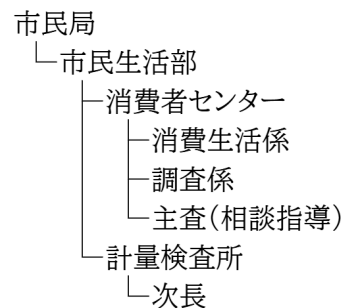
■平成3年7月1日～



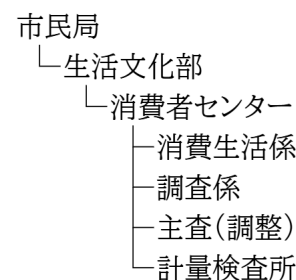
■平成6年4月1日～



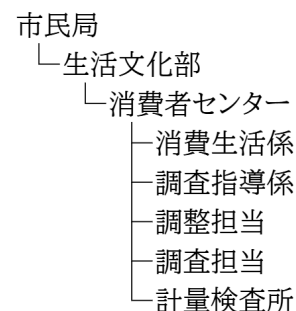
■平成8年4月1日～



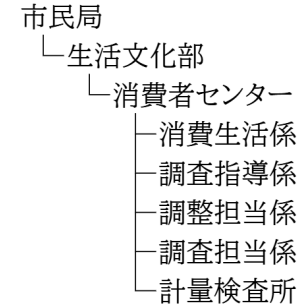
■平成12年4月1日～



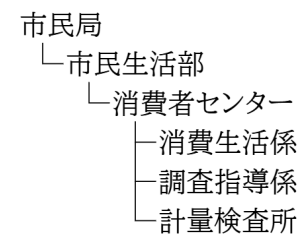
■平成13年4月1日～



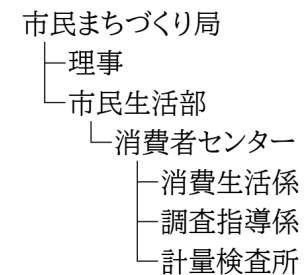
■平成14年4月1日～



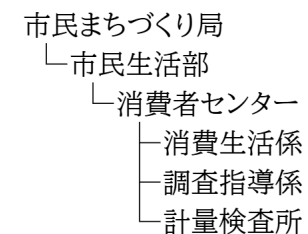
■平成16年4月1日～



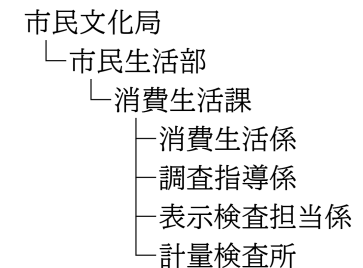
■平成17年4月1日～



■平成21年4月1日～

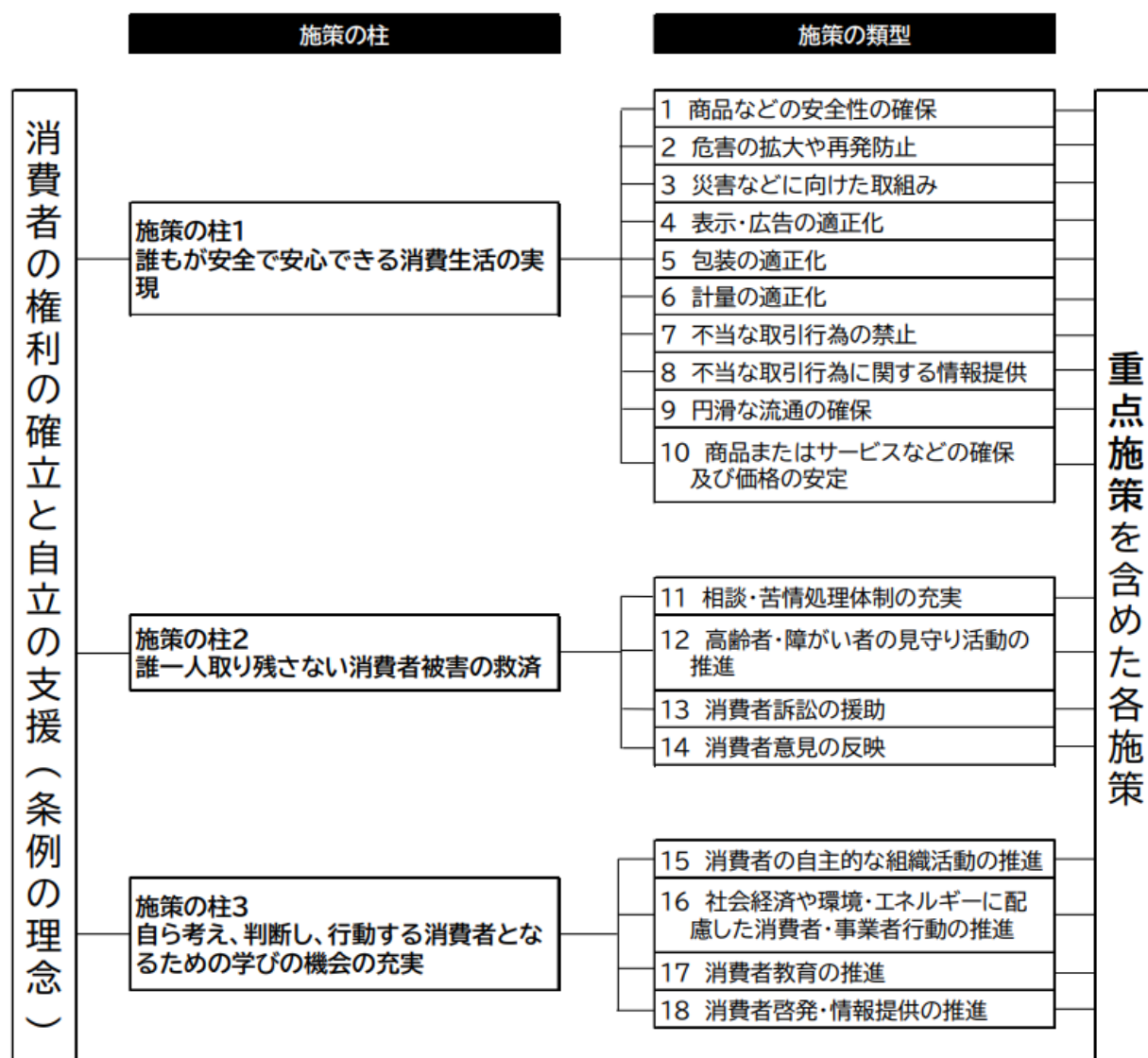


■平成28年4月1日～



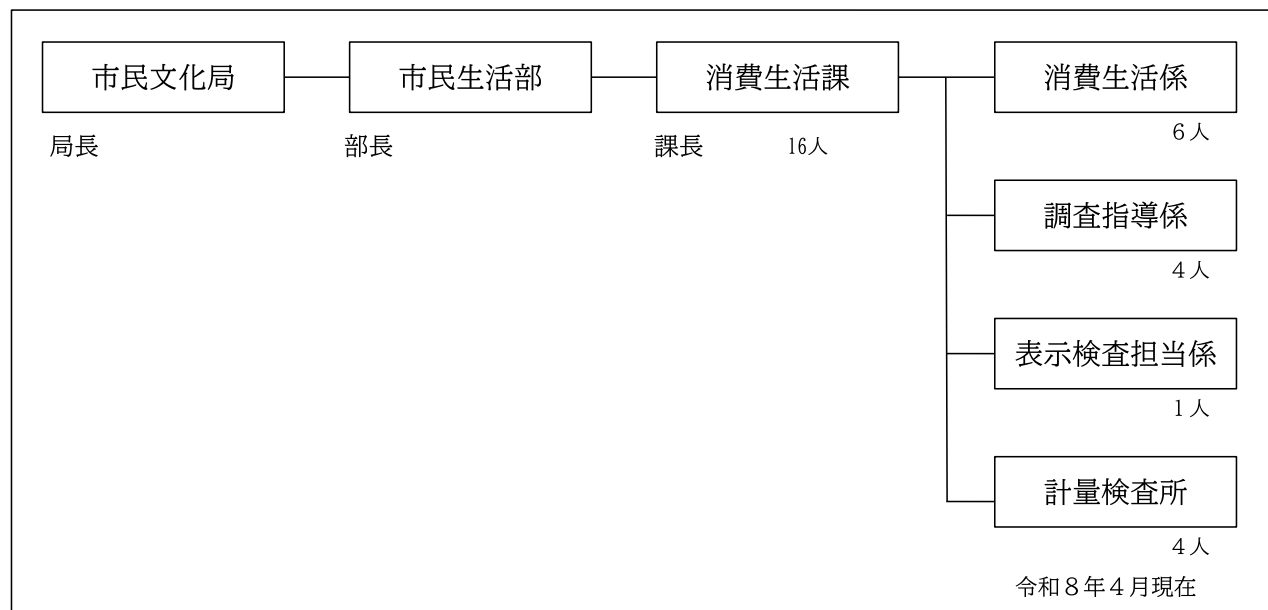
2 体系

第4次札幌市消費者基本計画で示されている、本市の消費者行政における事業の体系は以下のとおり。



3 組織及び事務分掌

(1) 組織・職員数



(2) 事務分掌

ア 消費生活係（市役所本庁13階事務室）

- （ア）消費者行政の総合的な企画立案及び総括調整に関すること
- （イ）消費者教育・啓発及び情報提供
- （ウ）消費生活審議会の庶務
- （エ）消費者センターの管理運営
- （オ）消費者団体との連絡調整
- （カ）部内の経理
- （キ）部内他課係等の主管に属しないこと

イ 調査指導係（札幌エルプラザ消費者センター事務室）

- （ア）消費生活相談に関すること
- （イ）全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO-NET）の統括
- （ウ）生活関連商品等の小売価格の調査・情報提供
- （エ）事業者の不当取引行為の調査・指導

ウ 表示検査担当係（札幌エルプラザ消費者センター事務室）

- （ア）食品表示法（品質事項）に関すること
- （イ）消費者施策に関する報告徴収、立入検査等に関すること
- （ウ）事業者団体等との意見交換会に関すること
- （エ）事業者の不当取引行為の調査・指導

エ 計量検査所（計量検査所）

- (ア) はかりの定期検査
- (イ) 特定計量器及び商品量目の立入検査
- (ウ) 適正計量管理事業所の登録
- (エ) 指定定期検査機関の指定
- (オ) 計量に関する啓発指導
- (カ) 計量検査所施設の維持管理

(3) 施設

ア 札幌市消費者センター

(ア) 所在地

〒060-0808 札幌市北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ2階

電話:011-728-2121 FAX:011-728-2133（消費生活相談室）

電話:011-728-2111 FAX:011-728-2112（エルプラザ消費者センター事務室）

(イ) 開館時間・休館日

- 消費生活相談室(2階) 相談窓口：9:00～16:30（要事前予約）
電話相談：9:00～19:00
休館：土・日、祝日、年末年始（12/29～1/3）
- 食材研究室・消費者サロン(2階)：9:00～22:00
休館：年末年始（12/29～1/3）
- 展示コーナー：9:00～17:15
休館：年末年始（12/29～1/3）
- 体験テスト室：9:00～17:15
休館：年末年始（12/29～1/3）
- 商品テスト室：9:00～17:15
休館：土、日、祝日、年末年始（12/29～1/3）

イ 札幌市計量検査所

(ア) 所在地

〒003-0026 札幌市白石区本通7丁目南7-20

電話:011-846-6681 FAX:011-846-2518

(イ) 業務時間・休日

8:45～17:15

土・日、祝日、年末年始（12/29～1/3）はお休み