

# 目次

|     |                               |    |
|-----|-------------------------------|----|
| I   | 札幌市消費者行政の沿革 .....             | 1  |
| II  | 札幌市消費者行政の概要                   |    |
| 1   | 消費者行政機構の変遷 .....              | 7  |
| 2   | 体系 .....                      | 9  |
| 3   | 組織及び事務分掌                      |    |
| (1) | 組織・職員数 .....                  | 10 |
| (2) | 事務分掌 .....                    | 10 |
| (3) | 施設 .....                      | 11 |
| III | 令和5年度消費者行政の実施計画               |    |
| 1   | 予算の概要 .....                   | 12 |
| IV  | 令和5年度消費者行政の実績                 |    |
| 1   | 決算の概要 .....                   | 13 |
| 2   | 消費者センター施設の利用状況（札幌エルプラザ） ..... | 13 |
| 3   | 札幌市消費生活審議会の開催状況               |    |
| (1) | 札幌市消費生活審議会委員 .....            | 14 |
| (2) | 令和5年度の開催状況 .....              | 14 |
| 4   | 消費生活相談の状況 .....               | 15 |
| 5   | 消費者教育事業の実績                    |    |
| (1) | 消費生活講座 .....                  | 30 |
| (2) | 講師派遣講座 .....                  | 30 |
| (3) | 関係団体等との連携講座 .....             | 31 |
| (4) | 親子向け消費者教育事業 .....             | 31 |
| 6   | 啓発・広報事業の実績                    |    |
| (1) | 「消費者月間」事業 .....               | 32 |
| (2) | エルプラザ2階 消費者センター展示コーナー .....   | 32 |
| (3) | 啓発物の活用 .....                  | 33 |
| (4) | その他の啓発・広報 .....               | 34 |
| 7   | 消費者被害防止ネットワーク事業の実績            |    |
| (1) | 啓発活動 .....                    | 37 |
| (2) | 各種研修会 .....                   | 37 |
| (3) | 相談の受付及び推進員の派遣 .....           | 37 |
| (4) | 消費生活サポーター制度 .....             | 37 |
| (5) | 地域活動団体向け講座 .....              | 39 |
| 8   | 消費者物価の状況 .....                | 40 |
| 9   | 計量検査の結果概要                     |    |
| (1) | 特定計量器定期検査の結果 .....            | 44 |
| (2) | 特定計量器立入検査の結果 .....            | 45 |
| (3) | 商品量目立入検査の結果 .....             | 47 |
| (4) | 試買検査 .....                    | 47 |
| 10  | 計量関係事業所及び団体                   |    |
| (1) | 適正計量管理事業所 .....               | 48 |
| (2) | 計量関係団体等 .....                 | 48 |