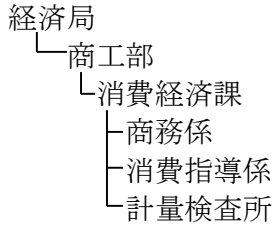


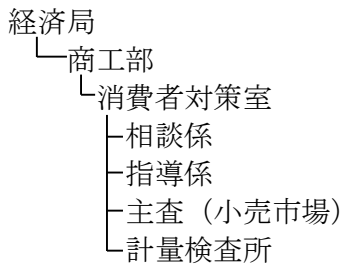
## II 札幌市消費者行政の概要

### 1 消費者行政機構の変遷

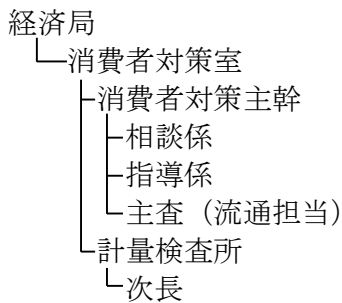
#### ■昭和 38 年 11 月 1 日～



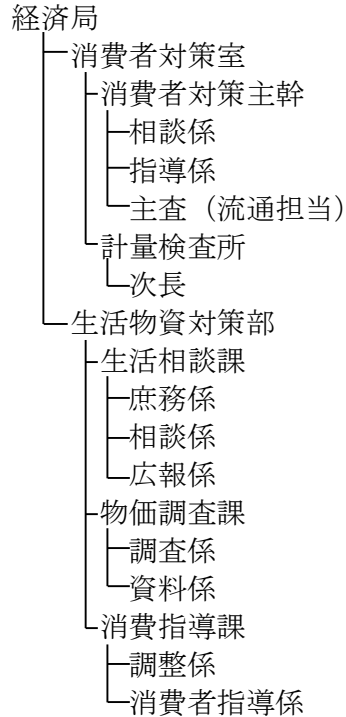
#### ■昭和 46 年 11 月 1 日～



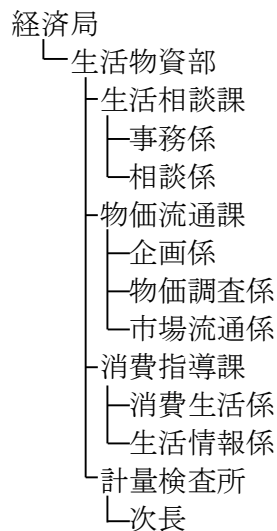
#### ■昭和 47 年 4 月 1 日～



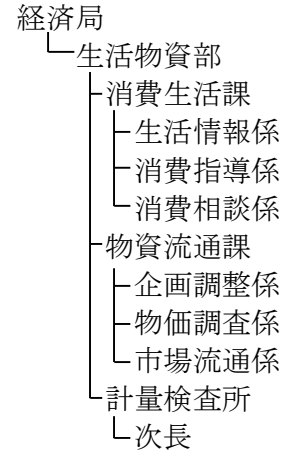
#### ■昭和 49 年 1 月 22 日～



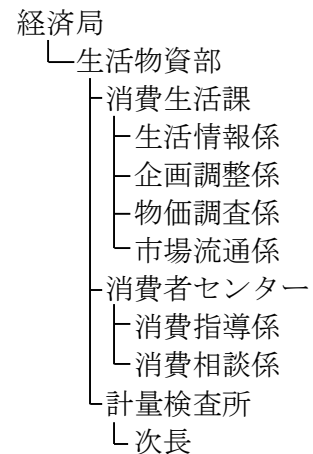
#### ■昭和 50 年 7 月 1 日～



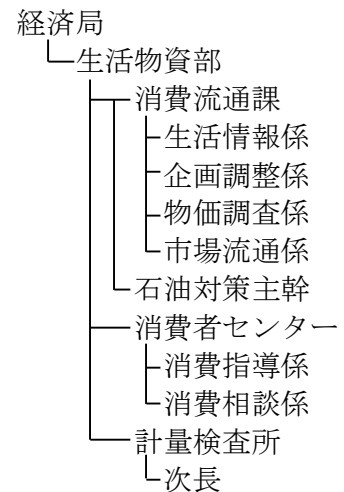
#### ■昭和 52 年 4 月 15 日～



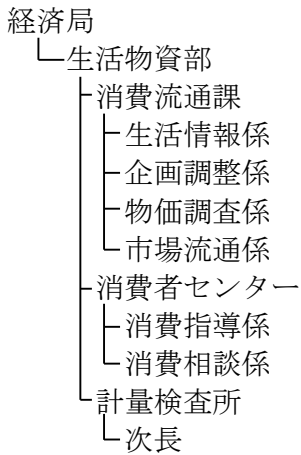
#### ■昭和 52 年 11 月 14 日～



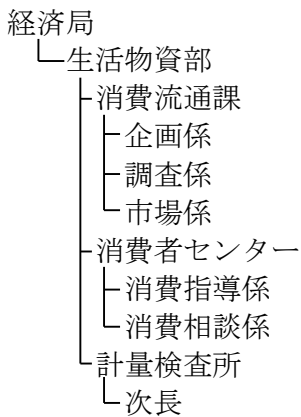
#### ■昭和 54 年 8 月 10 日～



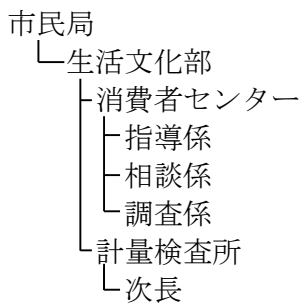
■昭和 56 年 7 月 4 日～



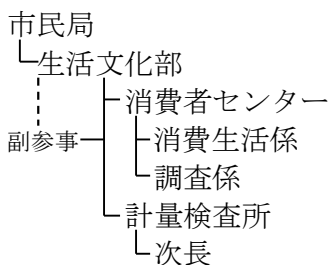
■昭和 61 年 4 月 1 日～



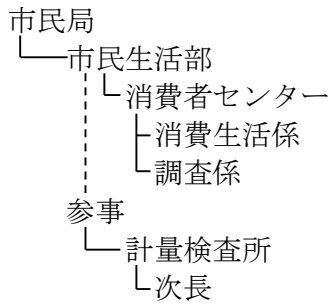
■昭和 62 年 6 月 1 日～



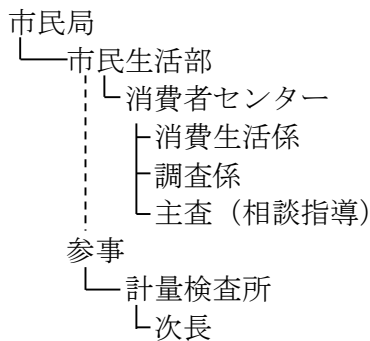
■平成元年 4 月 1 日～



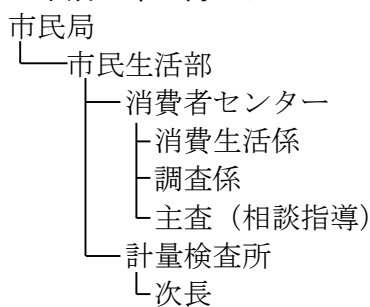
■平成 3 年 7 月 1 日～



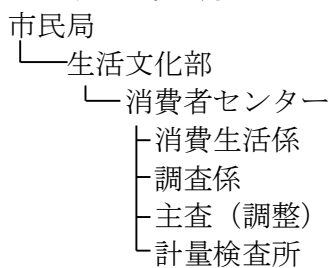
■平成 6 年 4 月 1 日～



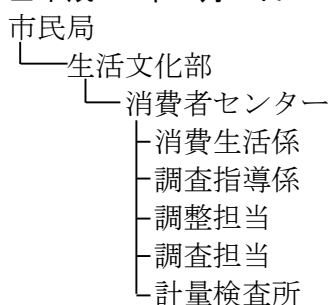
■平成 8 年 4 月 1 日～



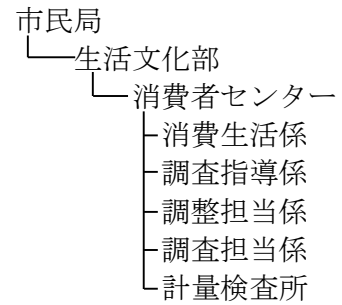
■平成 12 年 4 月 1 日～



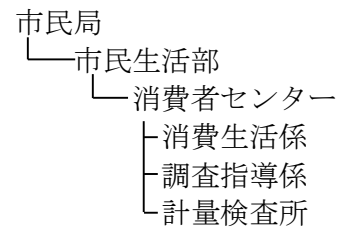
■平成 13 年 4 月 1 日～



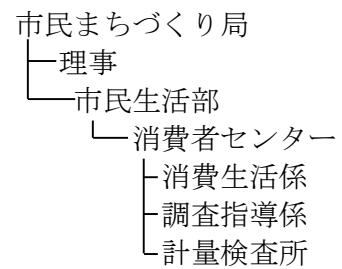
■平成 14 年 4 月 1 日～



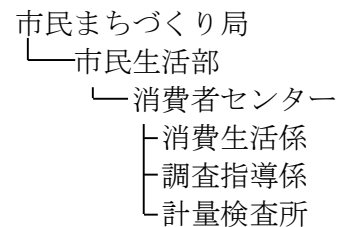
■平成 16 年 4 月 1 日～



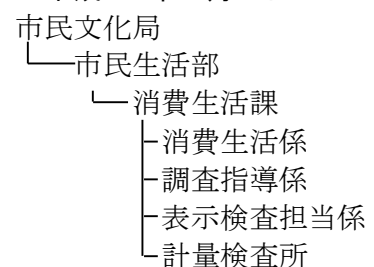
■平成 17 年 4 月 1 日～



■平成 21 年 4 月 1 日～

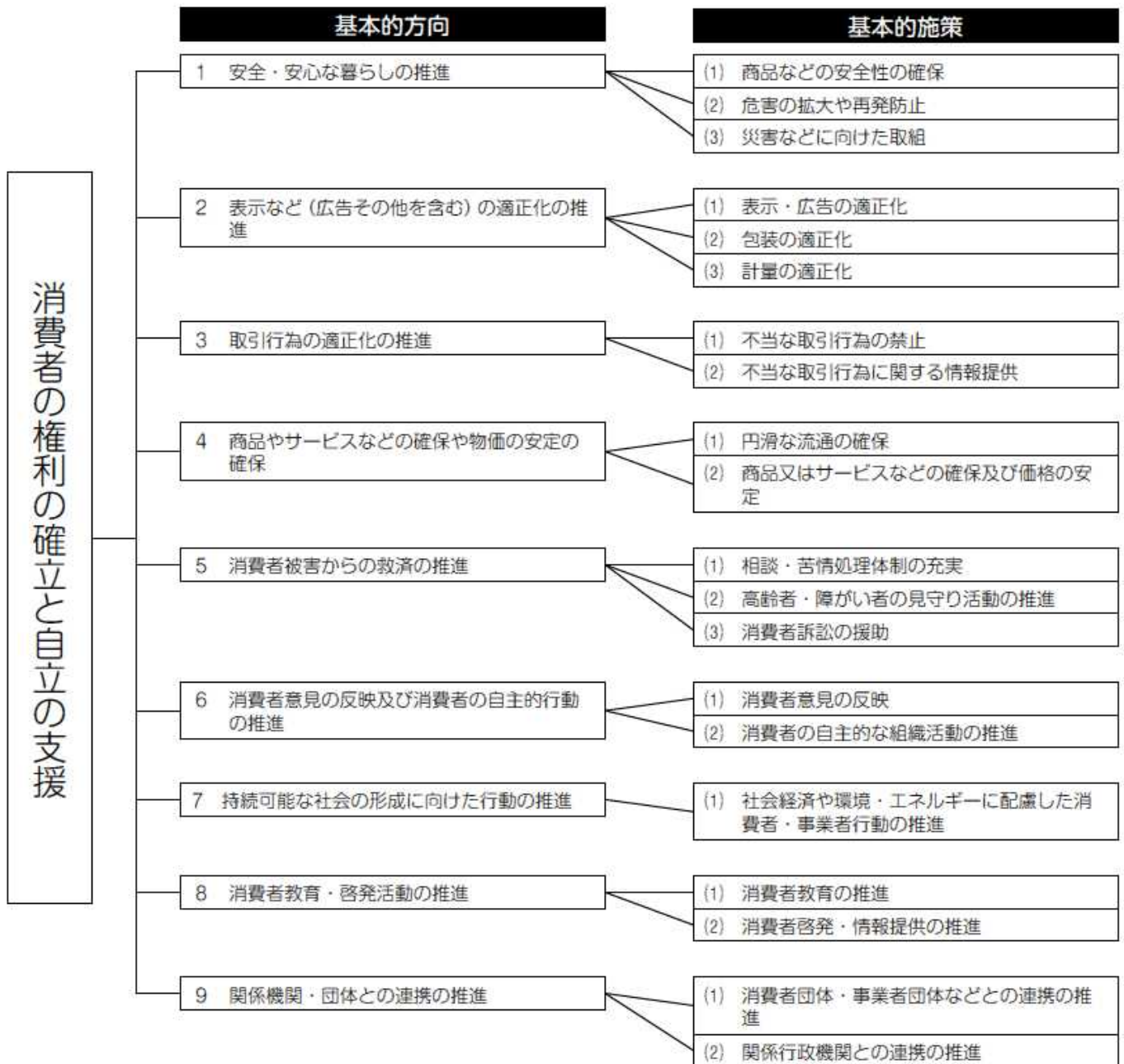


■平成 28 年 4 月 1 日～



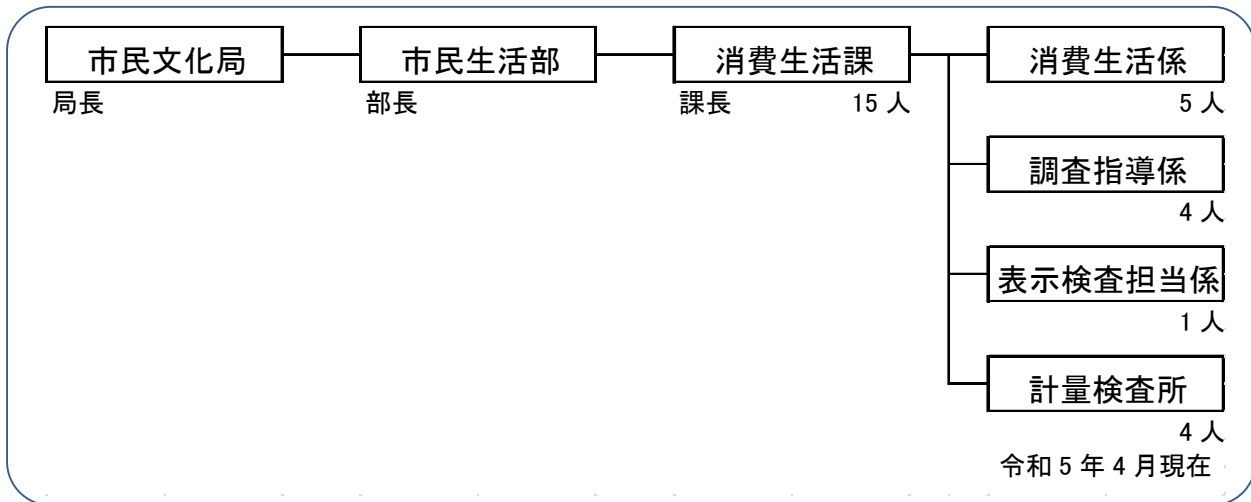
## 2 体系

第3次札幌市消費者基本計画で示されている、本市の消費者行政における事業の体系は以下のとおり。



### 3 組織及び事務分掌

#### (1) 組織・職員数



#### (2) 事務分掌

##### ① 消費生活係（市役所本庁13階事務室）

- (ア) 消費者行政の総合的な企画立案及び総括調整に関すること
- (イ) 消費者教育・啓発及び情報提供
- (ウ) 消費生活審議会の庶務
- (エ) 消費者センターの管理運営
- (オ) 消費者団体との連絡調整
- (カ) 部内の経理
- (キ) 部内他課係等の主管に属しないこと

##### ② 調査指導係（札幌エルプラザ消費者センター事務室）

- (ア) 消費生活相談に関すること
- (イ) 全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO-NET）の統括
- (ウ) 生活関連商品等の小売価格の調査・情報提供
- (エ) 消費者施策に関する報告徴収、立入検査等に関すること
- (オ) 事業者の不当取引行為の調査・指導

##### ③ 表示検査担当係（札幌エルプラザ消費者センター事務室）

- (ア) 食品表示法（品質事項）に関すること
- (イ) 事業者団体等との意見交換会に関すること
- (ウ) 事業者の不当取引行為の調査・指導

④ 計量検査所（計量検査所）

- (ア) 計量器の定期検査
- (イ) 特定計量器及び商品量目の立入検査
- (ウ) 適正計量管理事業所の登録
- (エ) 指定定期検査機関の指定
- (オ) 計量に関する啓発指導
- (カ) 計量検査所施設の維持管理

(3) 施設

① 札幌市消費者センター

(7) 所在地

〒060-0808 札幌市北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ2階

電話:011-728-2121 FAX:011-728-2133（消費生活相談室）

電話:011-728-2111 FAX:011-728-2112（エルプラザ消費者センター事務室）

(イ) 開館時間・休館日

- 消費生活相談室(2階) 相談窓口 : 9:00～16:30（要事前予約）  
電話相談 : 9:00～19:00  
休館 : 土・日、祝日、年末年始（12/29～1/3）
- 食材研究室・消費者サロン(2階) : 9:00～22:00  
休館 : 年末年始（12/29～1/3）
- 展示コーナー : 9:00～17:15  
休館 : 年末年始（12/29～1/3）
- 体験テスト室 : 9:00～17:15  
休館 : 年末年始（12/29～1/3）
- 商品テスト室 : 9:00～17:15  
休館 : 土、日、祝日、年末年始（12/29～1/3）

② 札幌市計量検査所

(7) 所在地

〒003-0026 札幌市白石区本通7丁目南7-20

電話:011-846-6681 FAX:011-846-2518

(イ) 業務時間・休日

8:45～17:15

土・日、祝日、年末年始（12/29～1/3）はお休み