



そうぎサービスのトラブルにごちゅうい！

「10まんえんから」とかいていたのに100まんえんのせいきゅうがきた、というそうだんもあります。

トラブルをさけるためのポイント



①どんなそうぎにしたいかイメージをかためる！

- ・ホームページなどでじぜんにしらべることがたいせつです。
- ・そうぎのにつすう・さんれつしゃのにんずうなどをかくにんしておきましょう。



②じぜんのうちあわせをしっかりとる！

- ・そうぎしゃとのうちあわせはひとりではなく、かぞくなどふくすうにんでおこないましょう。



③みつもりしょをもらい、かくにん！

- ・「きほんけいやく」にはいっているものと、はいっていないものをかくにんしましょう。
- ・つかサービスのないようときんがくをしっかりとかくにんしましょう。

こまったことがあったら、そうだんしてね！

しょうひしゃホットライン ☎188 または しょうひしゃセンター ☎728-2121

【きゅうに ふえた そうだん】

● こめ（4がつ：4けん ➡ 5がつ：64けん）

そうだん

60さいのじょせいからのそうだんです。

まいつきおこめをはいたつしてもらうけいやくをしておかねをはらいましたが、はいたつのよていびにおこめがとどかずみせともれんらくがとれなくなっていました。

そのために、けいやくをやめて、おかねをかえしてほしいとのぞんでいます。

アドバイス

まずは、きげんをきめて、かいはくをもとめるてがみを、きろくがのこるほうほうで、おくるようにつたえました。また、これまでのやりとりを、しょうことしてのこしておくようにおつたえました。

それでもかいけつしないときは、さいばんしょのてつづきをつかうほうほうもあることをせつめいし、べんごしなどのむりょうそうだんまどぐちをあんないしました。

**訪問販売は
お断りします!**



このステッカーの掲示により、訪問販売の勧誘を拒絶しています。断りの意思表示をしている消費者への勧誘は、**法律・条例で禁止されています。**

しつこい「ほうもんはんばい」にこまっていますか？



さっぽろしでは、このステッカーをはっているいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」（☎211-2245）にでんわしてください。