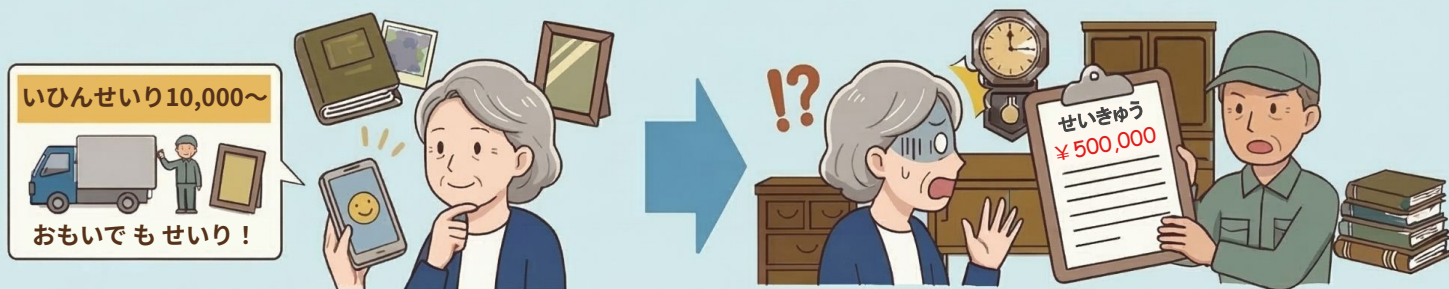




### 「ふようひんかいしゅう」のトラブルにちゅうい!

## やすいとおもったのにたかかった!?



① いろんなかいしゃから「みつもり」をとる!



② すぐにけいやくしない!



③ さっぽろしのごみのすてかたをかくにん!



## こまらないための3つのやくそく

① いろんなかいしゃから「みつもり」をとる!

- インターネットの「すごくやすいこうこく」はしんじない!
- ついかでかかるおかねは、かみにかいてもらおう!

② すぐにけいやくしない!

- せかさされても、なっとくできなければ、キツパリことわる!

③ さっぽろしのごみのすてかたをかくにん!

- 「おおがたごみかいしゅう」がやすくてあんしん!
- いちどにたくさんのごみをすてるときは、「さっぽろしかんきょうじぎょうこうしゃ」へ! (☎219-5353)

こまったことがあったら、そうだんしてね!

しょうひしゃホットライン ☎188 または しょうひしゃセンター ☎728-2121

## 【きゅうにふえたそうだん】

● いりょうサービス（1がつ：5けん ➡ 2がつ：13けん）

### そうだん

インターネットで「やせるちゅうしゃ 1まんえんから」というこうこくをみて、びょういんのよやくをしました。

とうじつ、60まんえんのちりょうをすすめられ、「おかねがない」といいましたが、80かいのぶんかつばらいのけいやくをしてしまいました。

いえにかえったあと、やっぱりかいやくしたいとびょういんにれんらくしましたが、1かいぶんのおかねとして25まんえんをはらうようにいわれました。けいやくしょにはかいていませんが、クーリング・オフできませんか？

### アドバイス

ほうりつでは、けいやくのきかんが1かげついないのびょういりょうは、クーリング・オフできません。そのため、けいやくしょにかいてあるとおりに、かいやくすることになります。ふつうは、うけたちりょうのじっさいにかかったおかねをはらうことになります。

しかし、こうこくとけいやくしたときのはなしがちがうとおもうときは、びょういんとはなしあうことになります。あなたのかわりに、しょうひしゃセンターにはなしあってほしいときは、もういちどでんわをくださいとつたえました。

しつこい「ほうもんはんばい」にこまっていますか？



さっぽろしでは、このステッカーをはっているいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」（☎211-2245）にでんわしてください。

訪問販売は  
お断りします!



このステッカーの掲示により、訪問販売の勧誘を拒絶しています。断りの意思表示をしている消費者への勧誘は、**法律・条例で禁止されています。**