



かりたへやを なおすのは だれ？

かしたひとが なおす

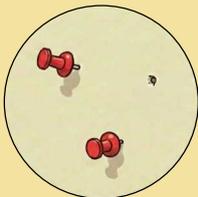
ふつうにつかったときのよごれ・きず



かべがみの
ひやけ・はがれ



かぐによる
ゆかのへこみ



がびょうの
あな

かりたひとが なおす

わざと・うっかりつけたよごれ・きず



そうじぶそく
によるカビ



タバコによる
よごれ・におい



ひっこしのじゅんびはすむときから!

すむとき



けいやくしょを
よくよむ

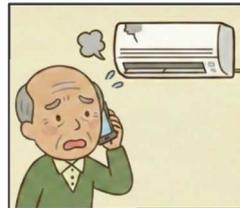
すんでいるとき



さいしょからある
きず・よごれを
きろくする



へやはこまめに
そうじする



そなえつけのものが
こわれたらすぐに
ほうこくする

ひっこすとき



せいきゅうしょを
よくよむ



なっとくできなければ
せつめいしてもらう

なおす おかねを ぜんぶはらうひつようはない!

- ふるくなったものやふつうにつかってできたきずを
なおす おかねは かしたひとが はらいます。
- かりたひとが おかねを はらう ひつようがあるときも、
ふるくなったぶんは わりびき されます。

おかねは なっとくしてから はらおう!

- なっとくできないときは、へやをかしたひととはなし
あいましょう。
- はなしあうときは「げんじょうかいふくをめぐるトラ
ブルとガイドライン」をさんこうにしましょう。
- はなしあいがおわるまでは、おかねは はらわないよう
にしましょう。

こまったことがあったら、そうだんしてね!

しょうひしゃホットライン ☎188 または しょうひしゃセンター ☎728-2121

【きゅうにふえた そうだん】

● じょせつ サービス (12がつ：1けん ➡ 1がつ：4けん)

そうだん

12がつに じょせつの サービスを けいやく しました。おかねは、11かいぶんを さきにはらっています。やくそくでは、まいしゅう きんようびに じょせつを してくれるはずでしたが、12がつと1がつは、1かいしか きてくれませんでした。かいしゃに でんわを しても つながりません。やくそくを まもらないなら、はらった おかねを かえしてほしいです。

アドバイス

やくそくした かいすうの じょせつを してくれなかったので、おかねを かえしてほしいということは できます。

しかし、じょせつの サービスの トラブルでは、かいしゃと れんらくが とれず、おかねを かえしてもらえないことも おおいです。

これからも、あきらめずに、かいしゃに でんわを かけてください。また、ハガキ や てがみに「おかねを かえしてほしい」と かいて、そのかいしゃに おくってください。そのときは、でんわで れんわくが ほしいということも かいてください。

**訪問販売は
お断りします!**



このステッカーの掲示により、訪問販売の勧誘を拒絶しています。断りの意思表示をしている消費者への勧誘は、**法律・条例で禁止されています。**

しつこい「ほうもんはんぱい」にこまっていますか？



さっぽろしでは、このステッカーをはっているいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」(☎211-2245)にでんわしてください。