



# しらない せいきゅうが きた！



## 1. かぞくに きいてみよう。

「かぞくがつかった」のかも しれないよ。  
みんなでかくにんしてみてね。

あ、ぼくが  
つかったよ！



## 2. まいつきの けいやくになつてない？

まいつき おかねを はらう かいものを  
してないか かくにんしてみよう。

せいきゅうしょ  
10,000円

えつ、  
まいつき  
はらうの！？



## 3. カードの かいしゃに れんらく！

へんな おかねが ひかれて いないかな？  
じかんが たつと、 おかねは もどらないよ。

もしもし、  
カードが いしゃ  
ですか？

こまつたら そだん！

188



## 4. 「188（いやや）」に すぐ でんわ

わからな ときは しょうひしゃホット  
ライン「188」に そだん しよう。

## よくある しらない せいきゅう

- ① うその せいきゅう
- ② つかったことを わすれていた
- ③ だれかが じぶんの カードを かってに つかっていた

**②や③のときは せいきゅうを むししては いけません！**

**！ほんとうに しらない せいきゅうか かくにん！**

**！カードの めいさいは まいつき かくにん！**

**！ふあんな ときは しょうひしゃセンターに そだん！**

**こまつたこ とが あつたら、そだんしてね！**

しょうひしゃホットライン ☎188 または ショウヒシャセンター ☎728-2121

# 【きゅうにふえたそうだん】

## ● インターネットゲーム（9がつ:3けん → 10がつ:8けん）

### そうだん

かんこくにいくため、インターネットで「かんこくにいってもいいよ」というきょかをもらうてつづきをしました。

このてつづきは、かんこくのこうしきホームページでするべきでしたが、まちがって、かんこくとはかんけいのない、べつのかいしゃのホームページをつかってしました。

このホームページで、かぞく4にんぶんのてつづきをしたところ、ぜんぶで52,800えんをはらうことになりました。

あとでしらべたら、インターネットでてつづきしなくても、かんこくにはいれたことがわかりました。てつづきにかかったおかねをかえしてほしいです。

### アドバイス

がいこくにいくためのきょかをもらうときに、くにのホームページではなく、べつのかいしゃのホームページをつかってしまい、たかいおかねをはらってしまった、というそうだんがおおくなっています。

つかったホームページに「おかねをかえすときのルール」がかいてあれば、そのルールにしたがって「おかねをかえしてほしい」ということができます。しかし、ホームページに「おかねはかえしません」とかいてあり、きょかのてつづきがおわってしまっているときは、おかねをかえしてもらうことはむずかしい、とつたえました。

もし、「きょかはあるのに、がいこくにいくことができなかった」など、べつのトラブルがおきてしまったら、またそうだんしてください、とつたえました。

**訪問販売は  
お断りします!**



このステッカーの掲示により、訪問販売の勧誘を拒絶しています。断りの意思表示をしている消費者への勧誘は、**法律・条例で禁止されています。**

しつこい「ほうもんはんぱい」に  
こまっていますか？



さっぽろしでは、このステッカーをはっているいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」（☎211-2245）にでんわしてください。