



知らない せいきゅうが きた！



1. かぞくに きいてみよう。

「かぞくがつかった」のかもしれないよ。
みんなでかくにんしてみてね。



2. まいつきの けいやく になってない？

まいつき おかねをはらう かいもの を
していないか かくにん してみよう。

もしも、
カードがいしゃ
ですか？



3. カードの かいしゃ に れんらく！

へんな おかねが ひかれて いないかな？
じかんが たつと、おかねは もどらないよ。

こまったら そうだん！

 **188**



4. 「188 (いやや)」に すぐ でんわ

わからない ときは しょうひしゃ ホット
ライン「188」に そうだん しよう。

よくある 知らない せいきゅう

① うその せいきゅう

② つかったことを わすれていた

③ だれかが じぶんの カードを かってにつかっていた

②や③のときは せいきゅうを むししてはいけません！

！ ほんとうに 知らない せいきゅうか かくにん！

！ カードの めいさいは まいつき かくにん！

！ ふあんな ときは しょうひしゃ センターに そうだん！

こまったことが あったら、そうだんしてね！

しょうひしゃ ホットライン ☎188 または しょうひしゃ センター ☎728-2121

【きゅうにふえたそうだん】

● インターネットゲーム（9がつ:3けん ➡ 10がつ:8けん）

そうだん

かんこくにいくため、インターネットで「かんこくにいてもいいよ」というきょかをもらってつづきをしました。

このてつづきは、かんこくのこうしきホームページでするべきでしたが、まちがって、かんこくとはかんけいのない、べつのかいしゃのホームページをつかってしまいました。

このホームページで、かぞく4にんぶんのてつづきをしたところ、ぜんぶで52,800えんをはらうことになりました。

あとでしらべたら、インターネットでてつづきしなくても、かんこくにはいれたことがわかりました。てつづきにかかったおかねをかえしてほしいです。

アドバイス

がいこくにいくためのきょかをもらうときに、くにのホームページではなく、べつのかいしゃのホームページをつかってしまい、たかいおかねをはらってしまった、というそうだんがおおくなっています。

つけたホームページに「おかねをかえすときのルール」がかいてあれば、そのルールにしたがって「おかねをかえしてほしい」ということができます。しかし、ホームページに「おかねはかえしません」とかいてあり、きょかのてつづきがおわってしまっているときは、おかねをかえしてもらうことはむずかしい、とつたえました。

もし、「きょかはあるのに、がいこくにいくことができなかった」など、べつのトラブルがおきてしまったら、またそうだんしてください、とつたえました。

**訪問販売は
お断りします!**



このステッカーの掲示により、訪問販売の勧誘を拒絶しています。断りの意思表示をしている消費者への勧誘は、**法律・条例で禁止されています。**

しつこい「ほうもんはんばい」にこまっていますか？



さっぽろしでは、このステッカーをはっているいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」（☎211-2245）にでんわしてください。