

# みまもりつうしん

その200 <2025ねん12がつごう>



SNSもみてね！



エックス



インスタグラム

## 1かい しつもんしたただけなのに



「インターネットのしつもんサイトを1かいだけつけた。  
もうサイトはつかってないのに、まいつき5,000えんのせい  
きゅうがある。」というそうだんです。

- ！ げつがくプランになっていないか、かくにんしよう！
- ！ かいやくには、きまったやりかたがあります。
- ！ むりょうきかんがおわるまでにかいやくする！
- ！ クレジットカードのきんがくは、まいつきかくにん！

こまったことがあったら、そうだんしてね！

しょうひしゃホットライン  
☎ 1 8 8

または しょうひしゃセンター  
☎ 7 2 8 - 2 1 2 1

# 【きゅうにふえたそうだん】

● インターネットゲーム（9がつ:3けん ➡ 10がつ:8けん）

## そうだん

こどもが、おじいちゃんのスマホをこっそりつかい、ゲームにたくさんおかねをつかって（かきんして）いたことがわかりました。

クレジットカードのかいしゃから、おこづかいよりずっとおおい、じゅうまんえんいじょうのせいきゅうがきてこまっています。

このおかねをかえしてもらいたいのですが、どうしたらいいかおしえてほしいというそうだんです。

## アドバイス

こどもが、おやにそうだんせずにおかねをつかったときは、あとで「とりけす」ことができます。

ただし、かぞくのスマホでおかねをつかったときは、「とりけし」ができないことがあります。

はじめに、ゲームをうっているかいしゃに「おかねをかえしてほしい」とそうだんしてください。

おかねをかえしてもらえず、ていねいにたいおうされなかったとかんじたときは、もういちどそうだんしてみてください。また、ゲームをつくっているかいしゃにも、そうだんしてください。

おかねをかえしてもらえることになったら、ちゃんとおかねがもどってくるまでかくにんしてください。

またこまったことがあったら、しょうひしゃせんたーにそうだんしてください。

**訪問販売は  
お断りします!**



このステッカーの掲示により、訪問販売の勧誘を拒絶しています。断りの意思表示をしている消費者への勧誘は、**法律・条例で禁止されています。**

しつこい「ほうもんはんばい」にこまっていませんか？



さっぽろしでは、このステッカーをはっているいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」（☎211-2245）にでんわしてください。