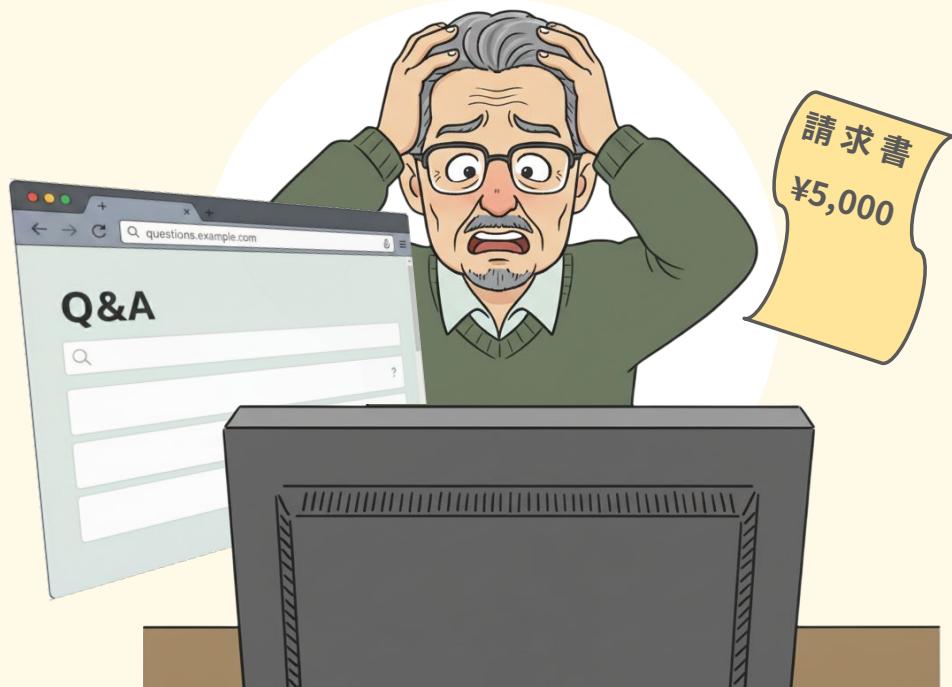


1かい しつもんしただけなのに



「インターネットのしつもんサイトを1かいだけつかった。もうサイトはつかってないのに、まいづき5,000えんのせいきゅうがある。」というそだんです。

- ！ げつがくプランになつていなか、かくにんしよう！
- ！ かいやくには、きまつたやりかたがあります。
- ！ むりょうきかんがおわるまでにかいやすくする！
- ！ クレジットカードのきんがくは、まいづきかくにん！

こまつたことがあつたら、そだんしてね！

しょうひしゃホットライン または ショウヒシャセンター
☎ 188 ☎ 728-2121

【きゅうにふえたそうだん】

● インターネットゲーム（9がつ:3けん → 10がつ:8けん）

そうだん

こどもが、おじいちゃんのスマホをこっそりつかい、ゲームにたくさんおかねをつかって（かきんして）いたことがわかりました。

クレジットカードのかいしゃから、おこづかいよりずっとおおい、じゅうまんえんいじょうのせいきゅうがきてこまっています。

このおかねをかえしてもらいたいのですが、どうしたらいいかおしえてほしいというそうだんです。

アドバイス

こどもが、おやにそうだんせずにおかねをつかったときは、あとで「とりけす」ことができます。

ただし、かぞくのスマホでおかねをつかったときは、「とりけし」ができないことがあります。

はじめに、ゲームをうっているかいしゃに「おかねをかえしてほしい」とそうだんしてください。

おかねをかえしてもらえず、ていねいにたいおうされなかつたとかんじたときは、もういちどそうだんしてみてください。また、ゲームをつくっているかいしゃにも、そうだんしてください。

おかねをかえしてもらえることになったら、ちゃんとおかねがもどつてくるまでかくにんしてください。

またこまつたことがあったら、しょうひしゃせんたーにそうだんしてください。



しつこい「ほうもんはんぱい」にこまつていませんか？



さっぽろしでは、このステッカーをはつていいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」（☎211-2245）にでんわしてください。