

みまもりつうしん

その199 <2025ねん11がつごう>



SNSもみてね！



エックス



インスタグラム

2じかんごとに、でんわがとまる！？



2じかんごとにでんわが
つかえなくなります。



そうむしょうやでんわのかいしゃが、でんわがとまる
ことを、じどうおんせいガイダンスやSMSでれんら
くすることはぜったいにありません！

- 📞 「でんわがつかえなくなる」⇒ウソ！
- 📞 じどうおんせいのでんわ⇒すぐにくる！
- 📞 こじんじょうほう⇒ぜったいにつたえない！

こまったことがあったら、どちらかにそうだんを！

しょうひしゃホットライン
☎ 188

または

しょうひしゃセンター
☎ 728-2121

【きゅうにふえたそうだん】

● けしょうクリーム（8がつ:9けん ➡ 9がつ:16けん）

そうだん

スマートフォンで「けしょうクリーム500えん」というこくをみた。こくには「ていきこうにゅう」とかいていなかったのて、1かいだけのつもりでちゅうもんした。

ところが、1かいめのしょうひんがとどかないうちに2かいめのしょうひんがとどき、9,000円をはらうようにいわれた。このとき、このしょうひんが「ていきこうにゅう」であることにきづいた。

「ていきこうにゅうをやめたい」とかいしゃにれんらくしてもへんじがない。「はやくおかねをはらうように」というメールもきている。2かいめのおかねをはらわないためには、どうすればよいか。

※ていきこうにゅう：まいつきなどのきまったかんかくで、おなじしょうひんがじどうでとどくかいもの。

アドバイス

かいしゃに、つぎの3つのことをつたえましょう。

- ちゅうもんするときに、どこにも「ていきこうにゅう」とかいていなかったのて、1かいだけのかいものだとおもったこと
- 2かいめのおかねをはらうつもりはないこと
- とどいたしょうひんをひきとってほしいこと

また、これからインターネットでかいものをするときは、こくやちゅうもんのがめんのしゃしん（スクリーンショット）をとっておくようにアドバイスしました。

**訪問販売は
お断りします!**



このステッカーの掲示により、訪問販売の勧誘を拒絶しています。断りの意思表示をしている消費者への勧誘は、**法律・条例で禁止されています。**

しつこい「ほうもんはんばい」にこまっていますか？



さっぽろしでは、このステッカーをはっているいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」（☎211-2245）にでんわしてください。