



クレジットカードのけいやくはしんちょうに！



クレジットカードのひきおとしがまいつきおなじきんがくだったので、カードのかいしゃにかくにんすると、**リボばらい**になっていたというそうなんです。

―かえすおかねをまいつきおなじきんがくにできるけど、つかったきんがくよりも、たくさんかえさなければいけません。

-  カードのもうしこみのときに、**さいしょからリボばらいになっている**かもしれません。
-  カードをもっているだけで、**おかねがかかる**ことがあります。
-  カードについている**おまけのサービス**をかくにんして、**じぶんにひつようなもの**なのか、**かんがえてみよう**。
-  カードの**りょうりれき**は、**まいつきかくにん**しよう！

こまったことがあったら、どちらかにそうだんを！
消費者ホットライン ☎ 188 消費者センター ☎ 211-2245

【そうだんがきゅうにふえたしょうひんやサービス】

● スポーツかんせん（7がつ:0けん ➡ 8がつ:4けん）

そうだん

やきゅうかんせんのため、インターネットでチケットをかった。おかねはクレジットカードではらった。

チケットをうけとるため、ちゅうもんかくにんメールにかいてあったウェブサイトを見ようとしたが、みることができず、といあわせメールもつながらない。

でんわばんごうは、かいがいのものなので、ことばがつうじないとふあんにかんじて、でんわができない。どうすればよいか。

アドバイス

しあいがおわってしまっているので、チケットをかったおかねをかえしてもらうことになるが、チケットをかったウェブサイトに「へんきんしない」とかいてあったときは、おかねをかえしてもらうことはむずかしいとつたえた。

また、クレジットカードのかいしゃに「チケットがとどいていない」ことをつたえると、クレジットカードのかいしゃがたいおうしてくれることもあるとせつめいした。

クレジットカードのかいしゃにはれんらくしており、チケットのかいしゃがおかねをかえしてくれなかったときは、「もういちどれんらくしてほしい」といわれているとのことだったので、クレジットカードのかいしゃにでんわするようにアドバイスした。



しつこい「ほうもんはんばい」にこまっていませんか？



さっぽろしでは、このステッカーをはっているいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」（☎211-2245）にでんわしてください。