

みまもり通信 つうしん その192



ふようひんかいしゅう ちゅうい 不用品回収トラブルに注意！



ふようひん かいしゅう たの こうこく ちが こうがく せいきゅう
不用品の回収を頼んだら、広告と違う高額を請求
され、支払ってしまったという相談です。

① 依頼は日程の余裕をもって！

② 契約内容は書面で確認！

③ 札幌市許可の一般廃棄物収集運搬は、

札幌市環境事業公社(☎219-5353)のみです。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ

そう だん けん すう きゅうぞう しょうひん え き む
【相談件数が急増した商品役務】

でん し がつ けん がつ けん がつ けん
●電子タバコ（12月1件、1月0件 → 2月5件）

そう だん
相 談

こうこく み でん し しょうかい せんえん
SNS の広告を見て、電子タバコ初回3千円をコンビニ

あとばら ちゅうもん じ ぶん あじ あ
後払いで注文したが、自分には味が合わなかった。

かいやく と あわ しょうかい かいやく ば あい こうこく か
解約の問い合わせをすると、初回解約の場合、広告に書いてある

て い か さ が く せんえん つい か せいきゅう
とおり、定価との差額7千円を追加請求する、クーリング・オフは

い
できないと言われた。どうしたらよいだろうか。

じょ げん
助 言

つうしんはんばい てきよう
通信販売は、クーリング・オフの適用はありませんので、

こうこく か じょうけん かいやく げんそく
広告に書いてある条件とおり解約するのが原則です。

とくていしょうとりひきほう て い きこうにゅう さいしゅうかくにんが め ん けいやく
特定商取引法のガイドラインは、定期購入の最終確認画面に契約

ないよう かいやくじょうけん ひょうじ ぎ む づ
内容や解約条件をわかりやすく表示するよう義務付けています。

こんかい ちゅうもん さいしゅうかくにんが め ん かくにん かいやくじょうけん ひょうじ
今回は、注文の最終確認画面を確認したところ、解約条件の表示

わ もんだいてん して き けっか て い か
が分かりずらかったため、その問題点を指摘した結果、定価との

さ が く せいきゅう
差額は請求されないこととなりました。

さっ ぽろ ししょうひしゃ そう だん
トラブルは、札幌市消費者センター(☎728-2121)へご相談を。



ほうもんはんばい こま
しつこい訪問販売に困っていませんか？

ほうもんはんばい こま けいじ ほうもんはんばい
訪問販売お断りステッカーを掲示することで、「訪問による販売
かつどう きよぜつ い し ひょうじ
活動を拒絶する意思表示をしている」ことになり、このステッカー
む し ごういん ほうもんはんばい さっ ぽろ し じょうれい い はん
を無視して強引な訪問販売をすることは札幌市の条例違反とな
ります。配布をご希望される場合は、札幌市消費生活課(211-
はいふ き ぽう ば あい さっ ぽろ ししょうひせい かつか
2245)までご連絡ください。