



# みまもい通信 <2024年7月号> その183

## 解約したいのに 電話がつながらない！



「広告にはいつでも解約OKとあり、安い初回のみで解約したいのに、電話がつながらない。」という相談が増えています。

連絡がつかない場合は、

- ① 電話の発信履歴を残し、
- ② 発信履歴と電話がつながらないことを書き添えメール・手紙で解約を申し入れましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ