



(しろくま)  
テキコちゃんのようなトラブルに  
巻き込まれないようにするには  
どうしたらいいんだろう？？  
知りたいくまー！！



(マモル君)  
通販で買い物、  
つまり「契約」が成立するのは  
「商品購入」確定ボタンを押した時。  
その前に確認すべき「ポイント」を  
おさえておこう！



探偵マモルが、「消費者トラブル」から、  
みんなをまもーる！

(しろくま)  
でたー！マモルくんの決め台詞！！

(テキコ)  
注意ポイント、知りたい！

(マモル君)  
通販での買い物も「契約」だよ。  
だからその前に、  
自分がどんな契約をするのかを  
きちんと理解しておくことが、  
トラブルにならないために  
絶対に必要なんだ。

そのための鍵は…こちら！



(マモル君)  
 通販の場合は、  
 トラブルが多いこともあって、  
 通信販売は、特定商取引法という法律で、  
 広告やサイトに「会社名」や「住所」  
 「電話番号」を記載しないと  
 いけないことになっているんだ。  
 ちゃんと書かれているか確認しようね。  
 ネット通販の場合は  
 「特定商取引法に関する表示」として  
 サイト上にまとめて書かれていることが  
 多いよ。見つけてみて。  
 契約する前には、支払い方法や  
 返品条件なども必ず確認してね。  
 それに信頼できる会社かどうか  
 検討したいね。

通販業者からのメール、  
 確認画面を印刷したり、スクショなどで  
 とっておくことも忘れないでね。

(テキコ)  
 なるほど！



(マモル君)  
 あと契約確定前に会社情報や  
 その会社と連絡をとれるかも  
 きちんと確認しよう。  
 ショップの「住所」や「責任者名」、  
 特に「電話番号」を必ず確認し、  
 番号非通知で実際にかけてみるのが  
 おすすめ。  
 表示に不備があるサイトと  
 取引しないようにしようね。



(マモル君)  
 じゃあ実際にこの通販サイトを見て、  
 おかしいと思う点を探してみよう！

(くろうくま)  
 うーん、  
 どれも正しく見えちゃうクマー！

(しろうくま)  
 よく見ると、変な部分があるかも！  
 みんなも探偵になったつもりで、  
 どんどん探してね

(くろうくま)  
 変なところ、みつけた！  
 ぼく、探偵向きかも！？  
 マモルくん、どう？  
 ぼくを相棒にしてみない！？

(テキコ)  
 知っていたら、  
 こんな失敗しなかったのになー