



(かい太郎)
通販は危ないっていうけど何がこわいの？
みんな当たり前のように買っているよ。



(くろうくま)
よくわからないままだけど、ポチポチすれば大丈夫じゃない？



(しろくま)
NO ~！それじゃあ本当に「事件」になっちゃうよ！！



(マモル君)
通販は実物を見ることができない。だから失敗しないように注文するときは慎重になる必要があるんだ！

そこで、探偵マモルが「通販の仕組み」を紹介して、きみをまも～る！

(しろくま)
通販の仕組みを覚えよう！！



(マモル君)
通販を使う前に知っておきたい「鍵」は、これ！



(マモル君)
大きく分けて、知っておきたいのは次の3つだよ。
店舗販売との違い、
支払い方法と支払い時期、
メリットとデメリット。
これらをきちんと理解してから通販を検討しよう。



① 店舗販売との違い							
店舗販売 (対面販売)	<table border="1"> <tr> <td>時間帯</td> <td>営業時間があり、購入できる時間に制限がある</td> </tr> <tr> <td>場所</td> <td>自分が行くことができる地域に限られる</td> </tr> <tr> <td>実物</td> <td>商品を直接手に取って確認することができる。商品情報を店員に直接確認できる。</td> </tr> </table>	時間帯	営業時間があり、購入できる時間に制限がある	場所	自分が行くことができる地域に限られる	実物	商品を直接手に取って確認することができる。商品情報を店員に直接確認できる。
時間帯	営業時間があり、購入できる時間に制限がある						
場所	自分が行くことができる地域に限られる						
実物	商品を直接手に取って確認することができる。商品情報を店員に直接確認できる。						

店舗販売との違いをみてみるよ。
店舗販売は「商品を実際に見て試すことができる」のが最大の特徴。
でも通販は商品の実物が見られない。文章・動画・写真などから商品を想像する必要があるよ。

① 店舗販売との違い							
無店舗販売 (通信販売)	<table border="1"> <tr> <td>時間帯</td> <td>24時間365日いつでも購入可能</td> </tr> <tr> <td>場所</td> <td>ネットにつながる範囲で出店している店であれば世界中から買物ができる。</td> </tr> <tr> <td>実物</td> <td>文・動画・写真などから商品を想像する。商品確認事項は電話やチャット、お問い合わせメールから。</td> </tr> </table>	時間帯	24時間365日いつでも購入可能	場所	ネットにつながる範囲で出店している店であれば世界中から買物ができる。	実物	文・動画・写真などから商品を想像する。商品確認事項は電話やチャット、お問い合わせメールから。
時間帯	24時間365日いつでも購入可能						
場所	ネットにつながる範囲で出店している店であれば世界中から買物ができる。						
実物	文・動画・写真などから商品を想像する。商品確認事項は電話やチャット、お問い合わせメールから。						



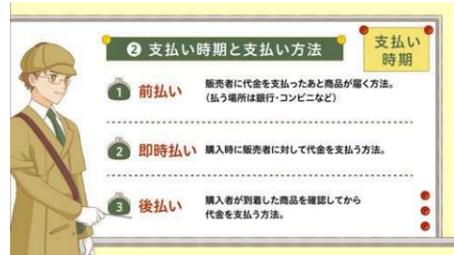
① 店舗販売との違い							
店舗販売 (対面販売)	<table border="1"> <tr> <td>時間帯</td> <td>営業時間があり、購入できる時間に制限がある</td> </tr> <tr> <td>場所</td> <td>自分が行くことができる地域に限られる</td> </tr> <tr> <td>実物</td> <td>商品を直接手に取って確認することができる。商品情報を店員に直接確認できる。</td> </tr> </table>	時間帯	営業時間があり、購入できる時間に制限がある	場所	自分が行くことができる地域に限られる	実物	商品を直接手に取って確認することができる。商品情報を店員に直接確認できる。
時間帯	営業時間があり、購入できる時間に制限がある						
場所	自分が行くことができる地域に限られる						
実物	商品を直接手に取って確認することができる。商品情報を店員に直接確認できる。						

また、店舗販売は営業時間があって、購入出来る時間に制限があったり、自分の行ける地域に限られるのに対して、通販はそういった制限がなく、24時間世界中から買物ができるよ！

① 店舗販売との違い							
無店舗販売 (通信販売)	<table border="1"> <tr> <td>時間帯</td> <td>24時間365日いつでも購入可能</td> </tr> <tr> <td>場所</td> <td>ネットにつながる範囲で出店している店であれば世界中から買物ができる。</td> </tr> <tr> <td>実物</td> <td>文・動画・写真などから商品を想像する。商品確認事項は電話やチャット、お問い合わせメールから。</td> </tr> </table>	時間帯	24時間365日いつでも購入可能	場所	ネットにつながる範囲で出店している店であれば世界中から買物ができる。	実物	文・動画・写真などから商品を想像する。商品確認事項は電話やチャット、お問い合わせメールから。
時間帯	24時間365日いつでも購入可能						
場所	ネットにつながる範囲で出店している店であれば世界中から買物ができる。						
実物	文・動画・写真などから商品を想像する。商品確認事項は電話やチャット、お問い合わせメールから。						



支払い方法もいろいろあるよ。



(マモル君)
 支払い時期と支払い方法を紹介しますね。
 支払い時期には、
 買う前に支払いをする「前払い」、
 買うときに支払う「即時払い」、
 買った後日に支払う「後払い」があるよ。



支払い方法も
 「現金（代金引き換え）」や



「銀行振込・コンビニ払い」



「プリペイドカード（サーバ型）」や
 「コード決済」



「クレジットカード」



「キャリア決済」などいろいろあるね。



(かい太郎)
 たくさんありすぎて選べないや…
 スニーカー選びより難しいぞ



(マモル君)
こうしてみると
とっても便利に見えるけど、その反面、
トラブルの原因にもなってるんだ。



特に「後払い」は、
お金をきちんと残しておかないと、
払う時にお金がなくて困るし、
手数料がかかるものもあるから
注意が必要だね。

③ メリットとデメリット(一例)

メリット

24時間365日、
誰でもいつでもどこでも
購入可能



デメリット

実物が見られないので、
イメージと違う商品を買
う可能性がある



通販は「いつでも買える手軽さ」が魅力。
どこに住んでいてもネットさえあれば
いつでも手に入るよ。
でも実物が見られないので、
イメージと違う商品を買う可能性がある
というデメリットもあるよ。



通販の特徴、わかったかな？
決していいことばかりじゃないね。
ここであげたメリットとデメリットは
ほんの一例だよ。
みんなも通販のメリットとデメリットを
考えてみよう。



(くろうくま)
みんなで考えるといいアイデアが出そう！
僕は寝て待とうかな♪

(しろくま)
おーい、寝ないで！
冬眠する時期じゃないよー！

