



個人情報保護法に 関すること

個人情報保護委員会
個人情報保護法相談ダイヤル

(03)6457-9849

受付時間／平日9:30～17:30



身の周りのトラブルに関する 相談、紛争解決

司法書士困りごと“ほっと”ライン
(011)211-1585

受付時間／平日13:00～16:00

札幌司法書士会ADRセンター
(011)272-0090

受付時間／平日9:00～17:00



契約・解約トラブルに関する 情報提供・通報

適格消費者団体 認定NPO法人
消費者支援ネット北海道

(011)221-5884

受付時間／平日10:00～16:00



法律で解決できる トラブルの相談

法テラス札幌

(0570)078388

IP電話の方は

(050)3383-5555

受付時間／平日9:00～17:00(予約受付)

北海道財務局多重債務相談窓口

債権整理に関する相談・助言

(011)807-5144

受付時間／平日9:00～12:00、13:00～17:00

北海道財務局 金融ほっとライン

銀行、信用金庫、信用組合等の金融機関、保険、金融商品など金融一般に係る相談

(011)807-5145

受付時間／平日9:00～12:00、13:00～17:00

札幌弁護士会 札幌法律相談センター

多重債務、悪徳商法、金融商品(消費者側)など生活全般に関するトラブルの相談

(011)251-7730

受付時間／平日10:00～12:00、13:00～16:00(予約受付) ※相談料無料

札幌弁護士会 新さっぽろ法律相談センター

多重債務に関することや、生活全般に関するトラブルの相談

(011)896-8373

受付時間／平日・土・日10:00～12:00、13:00～16:00(予約受付) ※相談料無料



[編集・発行]

札幌市市民文化局市民生活部消費生活課
札幌市中央区北1条西2丁目
令和8年9月発行



さっぽろ市
02-D03-26-1970
R8-2-1265



消費者のための 相談窓口

SAPP
RO

札幌市消費者教育
イメージキャラクター
くろうくま

札幌市消費者教育
イメージキャラクター
しろくま



消費者トラブルについて

札幌市消費者センター消費生活相談室

(011)728-2121

受付時間／平日9:00～19:00

消費者ホットライン **188(局番不要)**

- お住まいの地域の消費者センター窓口につながります。
- 土・日・祝日に札幌市内にお住まいの方が、消費者ホットラインにおかけいただくと国民生活センターにつながります。

北海道立消費生活センター

(011)271-1022

受付時間／平日9:00～16:30

全国消費生活相談員協会(東京)

(03)5614-0189

受付時間／年末年始を除く土曜日・日曜日 10:00～12:00、13:00～16:00

- あっせん(事業者への連絡)は行っていません。

全国消費生活相談員協会(大阪)

(06)6203-7650

受付時間／年末年始を除く日曜日 10:00～12:00、13:00～16:00

- あっせん(事業者への連絡)は行っていません。

北海道警察本部 相談センター

振込め詐欺・ヤミ金被害などの相談 年中無休・24時間受付
(プッシュ回線) (ダイヤル回線)

#9110 (011)241-9110

緊急
連絡先

連絡先

電話番号



株や投資信託、FXなどの
取引に関するトラブルの
ご相談・苦情受付

(特非)証券・金融商品
あっせん相談センター

(0120)64-5005

受付時間/平日9:00～17:00



不動産売買・賃貸に関する
一般相談及び苦情相談

(公社)北海道宅地建物取引業協会 不動産無料相談所

(011)641-8931

受付時間/平日9:00～12:00、13:00～17:00
苦情は会員の宅地建物取引に関するもの



車・バイク等の購入に
関する相談

(一社)自動車公正取引協議会
消費者相談室

(03)5511-2115

※受付時間等についてはHPをご確認ください
(通常/平日10:00～12:00、13:00～16:00)



電気通信サービス(インターネット・
電話など)に係るトラブルの
情報提供・相談

北海道総合通信局電気通信事業課

(011)709-3956

総務省 電気通信消費者相談センター

(03)5253-5900

受付時間/平日9:30～12:00、13:00～17:00



銀行に関する相談

(一社)札幌銀行協会
銀行とりひき相談所

(011)271-7078

受付時間/平日9:00～17:00



住宅の計画・設計・施工、
リフォームや資金などに関する相談

(一財)北海道建築指導センター

(011)222-6070

受付時間/平日10:00～16:00
※来訪相談は原則予約制



中古自動車の契約に
関する相談

札幌中古自動車販売協会
中古車相談室

(011)872-5181

受付時間/平日9:00～17:00



新聞の購読契約に関わる
トラブル全般 (事前相談含む)

北海道地区新聞公正取引協議会
道央支部協議会

(011)221-8244

受付時間/平日10:30～12:00、13:00～16:00
トラブルは新聞社へ引き継ぎます



生命保険に
ついての相談・苦情

(一社)生命保険協会 生命保険相談所
札幌・苫小牧連絡所

(011)222-1388

受付時間/平日9:00～17:00

相談・苦情は同協会会員会社の生命保険に加入し、担当エリアに在住の方



住宅に関する相談

(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター(住まいのダイヤル)

(03)3556-5147

受付時間/平日10:00～17:00



車・バイク・それらの部品・カー
用品の品質トラブルに関する相談

(公財)自動車製造物責任相談センター

(0120)028-222

メール受付:jidousha@adr.or.jp

相談時間/平日9:30～12:00、13:00～17:00



水まわりに関する
修理等全般、排水の詰まりなど

札幌市管工事業協同組合 修繕センター

(0120)224-889

受付時間/平日8:45～17:15

※賃貸契約の方は、まず管理会社へ相談してください



損害保険全般に関する
相談・苦情・紛争解決

(一社)日本損害保険協会 そんぽADRセンター

(03)4332-5241

受付時間/平日9:15～17:00 (全国共通)

※苦情・紛争解決の対象は、手続実施基本契約を
締結している保険会社に関するものに限りです



建物に関する相談

(一社)北海道建築士事務所協会 札幌支部

(011)790-8802

予約受付時間/平日10:00～16:00

※原則、予約制のため「予約受付」になります。



通信販売に関する相談

公益社団法人 日本通信販売協会
消費者相談室

(03)5651-1122

受付時間/平日10:00～12:00、13:00～16:00



旅行に関する苦情相談

(一社)全国旅行業協会 北海道支部

(011)241-4089

受付時間/平日9:00～17:30

苦情相談は同協会会員取扱いの旅行に限りです

(一社)日本旅行業協会 消費者相談室

(03)3592-1266

受付時間/平日10:00～17:00



貸金業に関する
相談・苦情・紛争

日本貸金業協会 北海道支部

(0570)051-051

受付時間/平日9:00～17:00



引越等に関する相談

(一社)札幌地区トラック協会 業務部

(011)751-4231

受付時間/平日8:30～17:30



LPガスに関すること全般

北海道LPガスお客様相談所

(0120)484-868

受付時間/平日9:00～12:00、13:00～17:00



食品の産地等偽装表示に
関する情報提供について

農林水産省 北海道農政事務所
消費・安全部米穀流通・食品表示監視課(食品表示110番)

(0120)025-110

受付時間/平日8:30～12:00、13:00～17:15