

 個人情報保護法に  
関すること

個人情報保護委員会  
個人情報保護法相談ダイヤル

**(03)6457-9849**

受付時間/平日9:30～17:30

 身の周りのトラブルに関する  
相談、紛争解決

司法書士困りごと“ほっと”ライン  
**(011)211-1585**

受付時間/平日13:00～16:00

札幌司法書士会ADRセンター  
**(011)272-0090**

受付時間/平日9:00～17:00

 契約・解約トラブルに関する  
情報提供・通報

適格消費者団体 認定NPO法人  
消費者支援ネット北海道

**(011)221-5884**

受付時間/平日10:00～16:00

 法律で解決できる  
トラブルの相談

法テラス札幌

**(0570)078388**

IP電話の方は

**(050)3383-5555**

受付時間/平日9:00～17:00(予約受付)

**北海道財務局多重債務相談窓口**

債権整理に関する相談・助言

**(011)807-5144**

受付時間/平日9:00～12:00・13:00～17:00

**北海道財務局 金融ほっとライン**

銀行、信用金庫、信用組合等の金融機関、保険、金融商品など金融一般に係る相談

**(011)807-5145**

受付時間/平日9:00～12:00・13:00～17:00

**札幌弁護士会 札幌法律相談センター**

多重債務、悪徳商法、金融商品(消費者側)など生活全般に関するトラブルの相談

**(011)251-7730**

受付時間/平日10:00～16:00(予約受付) ※相談料無料

**札幌弁護士会 新さっぽろ法律相談センター**

多重債務に関することや、生活全般に関するトラブルの相談

**(011)896-8373**

受付時間/平日・土・日10:00～16:00(予約受付) ※相談料無料



【編集・発行】

札幌市市民文化局市民生活部消費生活課  
札幌市中央区北1条西2丁目  
令和7年2月発行



さっぽろ市  
02-D03-24-2546  
R6-2-1637



# 消費者のための 相談窓口

SAPP  
RO



札幌市消費者教育  
イメージキャラクター  
くろうくま

札幌市消費者教育  
イメージキャラクター  
しろくま

## 消費者トラブルについて

札幌市消費者センター消費生活相談室  
**(011)728-2121**

受付時間/平日9:00～19:00

消費者ホットライン  
**188(局番不要)**

- お住まいの地域の消費者センター窓口につながります。
- 土・日・祝日に札幌市内にお住まいの方が、消費者ホットラインにおかけいただくと国民生活センターにつながります。

## 北海道立消費生活センター

**050-7505-0999**

受付時間/平日9:00～16:30

全国消費生活相談員協会北海道事務所  
**(011)612-7518**

受付時間/土曜日のみ受付13:00～16:00

- あっせん(事業者への連絡)は行っていません。

## 北海道警察本部 相談センター

振込め詐欺・ヤミ金被害などの相談

**#9110(プッシュ回線) (011)241-9110(ダイヤル回線)**

年中無休・24時間受付

緊急  
連絡先

連絡先

電話番号

連絡先	電話番号

 株や投資信託、FXなどの取引に関するトラブルのご相談・苦情受付

(特非)証券・金融商品  
あっせん相談センター

**(0120)64-5005**

受付時間/平日9:00～17:00

 不動産売買・賃貸に関する一般相談及び苦情相談

(公社)北海道宅地建物取引業協会 不動産無料相談所

**(011)641-8931**

受付時間/平日9:00～12:00、13:00～17:00  
苦情は会員の宅地建物取引に関するもの

 車・バイク等の購入に関する相談

(一社)自動車公正取引協議会  
消費者相談室

**(03)5511-2115**

※受付時間等についてはHPをご確認ください  
(通常/平日10:00～12:00、13:00～16:00)

 電気通信サービス(インターネット・電話など)に係るトラブルの情報提供・相談

北海道総合通信局電気通信事業課

**(011)709-3956**

総務省 電気通信消費者相談センター

**(03)5253-5900**

受付時間/平日9:30～12:00、13:00～17:00

 銀行に関する相談

(一社)札幌銀行協会  
銀行とりひき相談所

**(011)271-7078**

受付時間/平日9:00～17:00

 住宅の計画・設計・施工、リフォームや資金などに関する相談

(一財)北海道建築指導センター

**(011)222-6070**

受付時間/平日10:00～16:00  
※来訪相談は原則予約制

 中古自動車の契約に関する相談

札幌中古自動車販売協会  
中古車相談室

**(011)872-5181**

受付時間/平日9:00～17:00

 新聞の購読契約に関わるトラブル全般 (事前相談含む)

北海道地区新聞公正取引協議会  
道央支部協議会

**(011)281-0785**

受付時間/平日10:30～12:00、13:00～16:00  
トラブルは新聞社へ引き継ぎます

 生命保険についての相談・苦情

(一社)生命保険協会 生命保険相談所  
札幌・苫小牧連絡所

**(011)222-1388**

受付時間/平日9:00～17:00  
相談・苦情は同協会会員会社の生命保険に加入し、担当エリアに在住の方

 住宅に関する相談

(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター(住まいのダイヤル)

**(03)3556-5147**

受付時間/平日10:00～17:00

 車・バイク・それらの部品・カー用品の品質トラブルに関する相談

(公財)自動車製造物責任相談センター

**(0120)028-222**

メール受付:jidousha@adr.or.jp  
相談時間/平日9:30～12:00、13:00～17:00

 水まわりに関する修理等全般、排水の詰りなど

札幌市管工事業協同組合 修繕センター

**(0120)224-889**

年中無休・24時間受付  
※賃貸契約の方は、まず管理会社へ相談してください

 損害保険全般に関する相談・苦情・紛争解決

(一社)日本損害保険協会  
そんぽADRセンター

**(0570)022-808 (03)4332-5241**

受付時間/平日9:15～17:00  
※苦情・紛争解決の対策は、手続実施基本契約を締結している保険会社に関するものに限ります

 建物に関する相談

(一社)北海道建築士事務所協会 札幌支部

**(011)790-8802**

予約受付時間/平日10:00～16:00  
※原則、予約制のため「予約受付」になります。

 通信販売に関する相談

公益社団法人 日本通信販売協会  
消費者相談室

**(03)5651-1122**

受付時間/平日10:00～12:00、13:00～16:00

 旅行に関する苦情相談

(一社)全国旅行業協会 北海道支部

**(011)241-4089**

受付時間/平日9:00～17:30  
苦情相談は同協会会員取扱いの旅行に限ります

(一社)日本旅行業協会 消費者相談室

**(03)3592-1266**

受付時間/平日10:00～17:00

 貸金業に関する相談・苦情・紛争

日本貸金業協会 北海道支部

**(0570)051-051**

受付時間/平日9:30～17:30

 引越等に関する相談

(一社)札幌地区トラック協会 業務部

**(0120)154-168**

受付時間/平日8:30～17:30

 LPガスに関すること全般

北海道LPガスお客様相談所

**(0120)484-868**

受付時間/平日9:00～17:00

 食品の産地等偽装表示に関する情報提供について

農林水産省 北海道農政事務所  
消費・安全部米穀流通・食品表示監視課(食品表示110番)

**(0120)051-031**

受付時間/平日8:30～12:00、13:00～17:15