



クレジットカード編 ⑤  
トラブル事例  
なぜあっ  
てしま  
うか



(しろくま)  
トラ太くんのお母さんだ！こんにちは！



(トラ太くんのお母さん)  
こんにちは…マモルくん、  
しろくま…。ふう…。



(マモル君)  
なんか元気ありませんね。  
どうしましたか？



(トラ太くんのお母さん)  
今、少し良くないことがあって…  
あ、マモル君、うちの子最近、  
ゲームばかりしてなかった？



(マモル君)  
たしか「強いアイテムが手に入った」  
っていったような…

(トラ太くんのお母さん)  
それだわ！あの子、私のカードを  
使ってたのよ…



(マモル君)  
もう少し詳しく  
お聞かせいただけませんか？

(トラ太くんのお母さん)  
トラ太が私のカードを使って  
オンラインゲームで課金していたの。  
昨日突然クレジットカードが  
使えなくなって、カード会社に  
問い合わせたら「不審な利用があった  
ため止めた」って言われてしまって。  
よく調べたら私のクレジットカードで  
30万円もオンラインゲームに  
使っていたことが分かったの。

(しろくま)

うわあ・・・



(マモル君)

ではどうしてこのようなトラブルに

なったのか考えてみるよ。

クレジットカードには、支払いに必要な

情報がそろっているんだ。

だから誰でも手に取れる場所に保管したり、置きっぱなしはダメ。

クレジットカードの管理はしっかりとしておく必要があるよ。それからクレジットカードは、名義人つまりカードに名前が書かれている人以外は使えないものなんだ。だから子どもが勝手に家族のカードを使うのはダメなんだよ。

(しろくま)

それにしても・・・トラ太くん、まさか30万円になっているなんて思っても居なかったんじゃないかな。





(マモル君)  
よし、探偵マモルが  
「オンラインゲームの課金トラブル」  
からお母さんとトラ太くんを  
まもーる！  
クレジットカードのトラブルか  
ら身を守るカギはほかに  
どんなものがあると思う  
？ みんなで考えてみよう  
！

制作：SAPPORO（札幌市民文化局市民生活部消費生活課）  
監修：文部科学省消費教育アドバイザー 各人びるえつこ  
執筆：公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）  
倉藤博子、木村美子、山崎理恵、小笠原むつみ