

## 4 相談先一覧

### (1) 消費生活に関する相談

消費者ホットライン

(局番なし) 188 年末年始を除き原則毎日対応

札幌市消費者センター

※札幌市民及び札幌市内に通勤、通学をされている消費者の方のみ対象

① 電話相談

011-728-2121

月～金（祝日・年末年始除く）9：00～19：00

② インターネット消費生活相談

※急ぎの場合や、具体的な相談を希望する場合は、電話相談等を利用してください。

<http://www.city.sapporo.jp/shohi/center/soudan/soudanentrance.html>

(札幌市公式ホームページ)



北海道立消費生活センター

※北海道内にお住まいの消費者の方のみ対象

050-7505-0999

月～金（祝日・年末年始除く）9：00～16：30

### (2) 法律に関する相談

札幌弁護士会 札幌法律相談センター

011-251-7730（予約受付専用）

月～金（祝日・年末年始除く）9：00～12：00、13：00～16：00

※相談内容によっては土曜日も実施

札幌司法書士会 法律相談センター（札幌地区）

011-272-9035（予約受付専用）

月～金（祝日・年末年始除く）13：00～20：00、土 10：00～13：00

### (3) 労働に関する相談

□ 労働条件相談ホットライン（厚生労働省）

0120-811-610（はい！ろうどう）

月、火、木、金 17：00～22：00、土日 10：00～17：00 ※年末年始除く

□ 総合労働相談コーナー（厚生労働省）

月～金（祝日・年末年始除く） 9：00～16：30

※札幌中央総合労働相談コーナーは 9：30～17：00

① 北海道労働局総合労働相談コーナー

011-707-2700

② 札幌中央総合労働相談コーナー（管轄：中央、北、南、西、手稲区）

011-737-1195

③ 札幌東総合労働相談コーナー（管轄：東、白石、厚別、豊平、清田区）

011-894-2821

□ 北海道労働局 雇用環境・均等部指導課

011-709-2715

月～金（土日祝日・年末年始除く）8：45～17：30

### (4) 賃貸に関する相談

□ 公益社団法人北海道宅地建物取引業協会 不動産無料相談所

011-641-8931

月～金（土日祝日・年末年始・相談員の研修日・規定の休業日を除く） 9：00～17：00

### (5) 金融に関する相談

□ 北海道財務局金融ホットライン

011-807-5145

月～金（祝日・年末年始・相談員の研修日・休業日を除く）9：00～12：00、13：00～17：

00

## (6) 保険に関する相談

- 一般社団法人生命保険協会 生命保険相談所（札幌）

011-222-1388

※受付日及び時間帯は直接相談所へご確認ください

- 一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター

0570-022808

月～金（祝日・年末年始除く）9：15～17：00