

## 令和8年度 消費生活相談員等スキルアップ研修実施要領

### 1 目的

消費者安全法の改正により、消費生活相談員の職が法定化されるとともに、その要件として、「消費生活相談員資格試験」に合格することが必要となったことから、この試験対策の研修を開催することにより、市町村で消費生活相談等の業務に従事する者等の資格取得や相談対応等に必要な知識の習得を促進し、道内の消費生活相談体制の維持向上等の地域力の強化を図る。

### 2 対象

- (1) 市町村の消費生活相談員等（市町村から相談業務等を受託している団体の職員を含む）
  - (2) 市町村の消費者行政担当職員
  - (3) 地域消費者被害防止ネットワークの構成団体の職員等
  - (4) 上記のほか消費生活相談員資格試験の受験を予定している者
- \*参加希望者が多数の場合は、上記(1)に該当する者から順に参加を決定する。

### 3 実施日、実施方法、実施場所

	実施日時	実施方法	実施場所
第1回	7月18日（土） 10:00～15:00	オンライン	
第2回	7月25日（土） 10:00～16:45	ハイブリッド	札幌エルプラザ2階 消費者サロン1&2 （札幌市北区北8条西3丁目）
第3回	7月26日（日） 10:00～16:45	ハイブリッド	札幌エルプラザ2階 消費者サロン1&2 （札幌市北区北8条西3丁目）
第4回	8月22日（土） 10:00～16:45	ハイブリッド	札幌エルプラザ2階 消費者サロン1&2 （札幌市北区北8条西3丁目）
第5回	8月23日（日） 10:00～16:45	ハイブリッド	札幌エルプラザ2階 消費者サロン1&2 （札幌市北区北8条西3丁目）
第6回	8月29日（土） 13:00～16:45	ハイブリッド	札幌エルプラザ4階 研修室1 （札幌市北区北8条西3丁目）
第7回	8月30日（日） 10:00～15:00	オンライン	

- ・7月18日（土）、8月30日（日）はオンライン（Zoom ミーティング）のみとし、その他の実施日はハイブリッド方式（オンライン、会場）で実施する。
- ・会場：札幌エルプラザ2階 消費者サロン1・2 または 4階 研修室1

### 4 定員 各回 40名程度（会場参加は20名程度）

### 5 研修内容

- (1) 消費生活相談員資格試験合格に必要な知識に関する講義  
〔「登録試験機関の消費生活相談員資格試験の試験業務に関するガイドライン」  
（平成27年3月27日消費者庁制定）を踏まえた内容とする。〕
- (2) (1)の講義内容を踏まえた、テーマごとの模擬テスト及び過去問の解答解説
- (3) 論文試験対策に関する講義

- 6 研修日程等 別添のとおり 1日だけの参加も可能とする。
- 7 参加費 無料（交通費、通信費等の参加に必要な経費は参加者負担）
- 8 参加申込・問合せ

申込フォームに必要事項を入力、もしくは電子メールにて、次の締切日（必着）までに、申込み。

<申込締切日> 第1回 7月13日（月）  
第2回・第3回 7月20日（月）  
第4回・第5回 8月17日（月）  
第6回・第7回 8月24日（月）

申込フォーム  
QRコード



<申込・問合せ先>

（公社）全国消費生活相談員協会 北海道支部

申込フォーム URL : <https://forms.gle/HLTYrWgP68jmHHum9>

Email: [hokkaidoshibu@zenso.or.jp](mailto:hokkaidoshibu@zenso.or.jp)

（お名前、メールアドレス、電話番号、参加希望日をお知らせください。追って後日、担当者よりメールまたは電話にて詳細を確認させていただきます。）

支部携帯電話：080-2296-5293

- 9 参加決定  
申込フォームまたはメールに記載されたメールアドレスへ「参加決定通知」を送信する。
- 10 受講の流れ  
オンライン受講の場合は、事前に参加決定者へ Zoom パスワード等を記載した受講案内を電子メールにて送付し、当日各自で接続することにより受講する。また、当日使用する資料はメールに添付またはファイル転送サービスを利用して配布する。
- 11 個人情報の取り扱い  
（公社）全国消費生活相談員協会の「個人情報保護の基本方針」により厳重に取り扱う。
- 12 参加者アンケート 研修終了後、参加者へアンケート調査（無記名式）を実施する。
- 13 本事業は、北海道が主催し、運営を（公社）全国消費生活相談員協会が実施する。

◆申込等に関する注意事項

- ・今年度より当協会の北海道事務所が閉鎖されたため、お申し込みはフォームまたは電子メールにてお願いいたします。お問い合わせについても、日中の電話対応が難しいため、可能な限り、メールをご利用いただくようお願い申し上げます。
- ・申込後、3日程度経過しても参加決定通知が届かない場合は、お手数ですがメールにてお問い合わせください。