

令和8年度 消費生活相談員等スキルアップ研修 実施研修内容

日程・開催方法		時間	内容	講師
第1回	7月18日(土) オンライン	9:50～	オリエンテーション	
		10:00～12:00	【消費生活相談に必要な知識①】 ・消費者問題の概観 ・消費者行政 ・消費者教育・環境	(公社)全国消費生活相談員協会 理事長 坪田 郁子
		13:00～15:00		
第2回	7月25日(土) ハイブリッド (会場・オンライン)	9:50～	オリエンテーション	
		10:00～12:00	【消費生活相談のための関連法令①】 ・民法 ・消費者契約法	弁護士 山田 光洋
		12:45～16:45		
第3回	7月26日(日) ハイブリッド (会場・オンライン)	9:50～	オリエンテーション	
		10:00～12:00	【消費生活相談のための関連法令②】 ・民事紛争の解決 ・個人情報の保護	弁護士 山田 光洋
		12:45～16:45	【消費生活相談のための関連法令③】 ・金融商品・保険の知識 ・多重債務に係る法規制	弁護士 原 琢磨
第4回	8月22日(土) ハイブリッド (会場・オンライン)	9:50～	オリエンテーション	
		10:00～12:00	【消費生活相談のための関連法令④】 ・特定商取引法	弁護士 小田嶋 真悟
		12:45～16:45		
第5回	8月23日(日) ハイブリッド (会場・オンライン)	9:50～	オリエンテーション	
		10:00～12:00	【消費生活相談のための関連法令⑤】 ・割賦販売法	弁護士 小田嶋 真悟
		12:45～16:45	【消費生活相談のための関連法令⑥】 ・情報通信関連の知識とネットトラブル ・住宅関連の知識	弁護士 原 琢磨
第6回	8月29日(土) ハイブリッド (会場・オンライン)	12:50～	オリエンテーション	
		13:00～16:45	【消費生活相談に必要な知識②】 ・消費経済の知識 ・景品表示法と家庭用品品質表示法 ・製品安全、食生活、クリーニング ・その他商品・サービスに関する知識	(公社)全国消費生活相談員協会 北海道支部 前田 麻子
第7回	8月30日(日) オンライン	9:50～	オリエンテーション	
		10:00～12:00	【消費生活相談員資格試験対策】 ・論文対策講座	(公社)全国消費生活相談員協会 山本 加代子
		13:00～15:00		

<会場について>

- ・第2回～第5回 札幌エルプラザ 2階 消費者サロン1・2
- ・第6回 札幌エルプラザ 4階 研修室1