

別添（研修日程）

令和6年度 消費生活相談員等スキルアップ研修 実施研修内容

第1回

実施日	実施方法	時間	内 容	講 師
7/27 (土)	オンライン	9:50～	オリエンテーション	(公社)全国消費生活相談員協会 理事長 増田 悦子
		10:00～ 12:00	消費生活相談に必要な知識 (消費者問題の概観) (消費者行政)	
		13:00～ 15:00	(消費者教育・環境)	
7/28 (日)	ハイブリッド 会場：札幌エル プラザ 消費者 サロン1・2	10:00～ 12:00	消費生活相談のための関連法令 (金融商品・保険の知識) (多重債務に係る法規制)	弁護士 原 琢磨
13:00～ 17:00	(情報通信関連の知識とネット トラブル)			

第2回

実施日	実施方法	時間	内 容	講 師
8/3 (土)	ハイブリッド 会場：札幌エル プラザ 消費者 サロン1・2	9:50～	オリエンテーション	弁護士 小林 由紀
		10:00～ 12:00	消費生活相談のための関連法令 (特定商取引法)	
		13:00～ 17:00		
8/4 (日)	ハイブリッド 会場：札幌エル プラザ 消費者 サロン1・2	10:00～ 12:00	消費生活相談のための関連法令 (割賦販売法)	弁護士 小林 由紀
		13:00～ 17:00	消費生活相談に必要な知識 (消費経済の知識) (景品表示法と家庭用品品質 表示法) (製品安全、食生活、衣料品・ クリーニング、旅行・引越・ 宅配便、その他商品・サー ビスに関する知識)	(公社)全国消費生活相談員協会 北海道支部 前田 麻子

第3回

実施日	実施方法	時間	内 容	講 師
8/24 (土)	ハイブリッド 会場:かでの2.7 310会議室	9:50～	オリエンテーション	
		10:00～ 12:00	消費生活相談のための関連法令 (民法) (消費者契約法)	弁護士 山田 光洋
		13:00～ 17:00		
8/25 (日)	ハイブリッド 会場:かでの2.7 920会議室	10:00～ 12:00	消費生活相談のための関連法令 (民事紛争の解決) (個人情報の保護)	弁護士 山田 光洋
		13:00～ 15:00	消費生活相談のための関連法令 (住宅関連の知識)	弁護士 原 琢磨

第4回

実施日	実施方法	時間	内 容	講 師
9/1 (日)	オンライン	9:50～	オリエンテーション	
		10:00～ 12:00	消費生活相談員資格試験対策 (論文対策講座)	(公社)全国消費生活相談員協会 山本 加代子
		13:00～ 15:00		