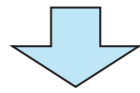


講座対象者 札幌市民・札幌市内事業所に限る

- ・老人クラブ・町内会・すこやか倶楽部・地域包括支援センター
- ・介護予防センター・民生児童委員・居宅介護事業所職員
- ・マンション管理組合などの利用者および、家族、職員

申し込み方法

お申し込みは1か月前までに電話かFAXでお問い合わせください



申し込み書を提出していただきます



申し込みと問い合わせ先

公益社団法人 札幌消費者協会
消費者被害防止ネットワーク担当者
〒060-0808 札幌市北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ 2階
TEL: 728-8300 FAX: 728-8301
受付時間 午前9時～午後5時15分 *平日のみ

講座要項

受講料…無料 (但し、会場等に要する費用は主催団体負担)
参加者…10名から (要相談)
講師…消費生活推進員
形式…対面もしくはオンライン
講座時間…30分～1時間程度
開催日時…原則・平日日中 (要相談)

講座の内容は
ご相談の上で
構成します



札幌市消費者教育イメージキャラクター
「くろうくま」

職員・支援者向けの研修も行います

高齢者を支援している職員、支援者に対して、消費者トラブルから高齢者を守るために、最新の消費者トラブルの紹介、被害の気づきのポイント、声掛けの仕方、消費者センターの案内方法などの、団体向けの講座もおこなっております。

無料 高齢者向け消費者被害防止ネットワークの ミニ講座を開催しませんか

ネット通販トラブルや
詐欺メール?



契約した
覚えがない



断れなくて



契約…
しちゃった

高齢者の 消費者トラブル 増えています!



電気製品などを使用して
ケガをしてしまった…

どっちを
選べばいいの?



デジタル化に
ついていけない…



講座テーマ①

高齢者を悪質商法 から守るために

講師が市内ご希望の場所にお伺いし、
消費者トラブルにあわないための知識
と対処法を参加者に合わせ、楽しく分
かりやすくお伝えします。

講座テーマ②

製品事故から 身を守る

カルタ

ビデオ

紙芝居

替え歌

クイズ

心理テスト



札幌市消費者教育イメージキャラクター
「しろくま」

・札幌市・

高齢者の消費者トラブルには次のような特徴があります。

高齢の方は、なぜ悪質商法にあいやすいの？

- ①健康に関する意識や不安が強い
- ②「将来への不安」につけ込まれやすい
- ③「孤独感や孤立感」による不安
- ④購入前の検討に時間をかけない傾向
- ⑤親切心や寂しさにつけ込まれる
- ⑥認知機能の低下、判断力の低下
- ⑦判断に必要な情報や手段を探しにくい
- ⑧騙されたことに気づきにくい
- ⑨悪質事業者などから貯蓄や年金が狙われやすい



急速な社会のデジタル化でさらに被害に遭いやすい

デジタル格差

ネット偽広告

契約書面電子化

DX化

キャッシュレス社会

消費者トラブルの未然防止が重要！

ミニ講座

講師は札幌市の消費生活推進員が務めます

消費生活推進員は地域における安全で快適な消費生活を推進するために消費生活や消費者トラブルの知識を持ち、市民向けに消費者教育・啓発活動を行なっています。



参加者の特徴に合わせ、講座を用意します

ゆっくり説明してください

映像や絵でわかりやすく

レクリエーション的にとにかく楽しい感じで！

オンラインでお願いします

集中力が続かないので、細かく区切って下さい

ネットトラブルを中心にお願いします

文字を大きくしてください

ミニ講座・タイムスケジュール例

30分 コース例

- ・挨拶
- ・だまされ度チェック (心理チェック)
- ・トラブル事例紹介 (デジタル紙芝居 / 動画)
- ・トラブル回避のポイント
- ・断り方復練習
- ・消費者センターに相談しよう



60分 コース例

- ・挨拶
- ・消費者センター紹介
- ・だまされ度チェック (心理チェック)
- ・トラブル事例紹介 (紙芝居 / 落語の動画)
- ・トラブル回避のポイント
- ・クーリング・オフについて
- ・断り方復唱練習
- ・消費者トラブル〇×クイズ
- ・消費者トラブル防止カルタ
- ・消費者センターに相談しよう

高齢者向けミニ講座のご依頼者から頂いた声を紹介します

わかりやすく、適切なペースの進行でした。何より色々な趣向で楽しく学べて大好評でした。

その時代にそった色々なテーマを期待しております。また、利用させていただきます。

カルタや紙芝居などを通して楽しみながら、勧誘の手口や注意点を学べて参加者も満足してくれました。

動画での学び、紙芝居、両方とも参加者の学びになっていて良かったです。

時間を忘れるほど集中できました。受講者も満足されたと思います。ありがとうございました。

一度聞いただけでは、その時は身が引き締まっても、また他人事になってしまいますので、繰り返し受けたいと思います。