

ネット通販トラブル
詐欺メール？



断れなくて



契約・・・
しちゃった

あなたのまわりで
こんな消費者トラブル
起きてませんか？



電気製品などを使用して
ケガをしてしまった...

どっちを
選べばいいの？



ネットで
騙された



無料

消費者被害防止ネットワークの
ミニ講座を開催しませんか

講座テーマ①

高齢者・障がい者
を悪質商法から守るために

講座テーマ②

製品事故から
身を守る

講師が市内ご希望の場所にお伺いし、
消費者トラブルにあわないための知識
と対処法を参加者に合わせ、楽しく分
かりやすくお伝えします。

寸劇

ビデオ

紙芝居

替え歌

クイズ

ロールプレイ



札幌市消費者教育イメージキャラクター
「しろくま」

・札幌市・

高齢の方は、なぜ悪質商法にあいやすいの？

- ①健康に関する意識や不安が強い
- ②「将来への不安」につけ込まれやすい
- ③「孤独感や孤立感」への不安
- ④購入前の検討に時間をかけない傾向
- ⑤孤独が消費者トラブルの発見を妨げる
- ⑥認知機能の低下、判断力の低下



障がいのある方は、なぜ悪質商法にあいやすいの？

- ①判断に必要な情報や手段を探しにくい
- ②騙されたことに気づきにくい
- ③被害にあっても周囲に相談することが困難
- ④お金を計画的に使うことが苦手な傾向
- ⑤障がい者に配慮した環境が整っていない



急速な社会のデジタル化で
さらに被害にあいやすく...

デジタル
格差

ネット
偽広告

契約書面
電子化

DX化

キャッシュ
レス社会

消費者トラブルの未然防止が重要！

ミニ
講座

参加者の特徴に合わせ、講座を用意します

ゆっくり説明
してください

映像や絵で
わかりやすく

レクリエーション的に
とにかく楽しい感じで！

オンラインで
お願いします

集中力が続かないので、
細かく区切って下さい

ネットトラブルを
中心にお願いします

文字にかなを
ふってください

**講師は札幌市の消費生活推進員、もしくは
消費者被害防止ネットワーク専門推進員が務めます**

消費生活推進員は地域における安全で快適な
消費生活を推進するために消費生活や消費者
トラブルの知識を持ち、市民向けに消費者教
育・啓発活動を行なっています。



ミニ講座・タイムスケジュール例

30分 コース

- 5分 ・挨拶
・だまされ度チェック
(心理チェック)
・わたしの体験談
- 17分 ・トラブル事例紹介(紙芝居)
・トラブル回避術(唱和)
・クーリング・オフ(クイズ)
- 8分 ・断り方練習(唱和)
・歌いましょう(替え歌)
・消費者センター案内



60分 コース

- 15分 ・挨拶
・だまされ度チェック
(心理チェック)
・わたしの体験談
- 15分 ・トラブル事例紹介(紙芝居)
・トラブル回避術(唱和)
- 10分 ・トラブル事例紹介(動画)
- 8分 ・クーリング・オフクイズ
・トラブル回避術(唱和)
- 7分 ・断り方練習(替え歌2種)
・トラブル回避術(唱和)
- 5分 ・消費者センター案内

講座対象者 札幌市民・札幌市内事業所に限る

- ・老人クラブ・町内会・介護予防教室・地域包括支援センター
- ・介護予防センター・民生児童委員・居宅介護事業所職員
- ・障がい者相談支援事業所など

申込み方法

お申し込みは 1 か月前までに電話か FAX でお問い合わせください



申込み書を提出していただきます



申込みと問い合わせ先

公益社団法人 札幌消費者協会

消費者被害防止ネットワーク担当者

〒060-0808 札幌市北区北 8 条西 3 丁目 札幌エルプラザ 2 階

TEL : 728-8300 FAX : 728-8301

受付時間 午前 9 時～午後 5 時 15 分 ＊平日のみ

講座要項

受講料…無料（但し、会場等に要する費用は主催団体負担）

参加者…10名から（応相談）

講 師…消費生活推進員

消費者被害防止ネットワーク専門推進員

形 式…対面もしくはオンライン

講座時間…30分～1 時間程度 ＊平日のみ

講座の内容はご相談の上構成します



札幌市消費者教育イメージキャラクター
「くろうくま」