

別添（研修日程）

令和7年度 消費生活相談員等スキルアップ研修 実施研修内容

第1回

| 実施日     | 実施方法                                 | 時間              | 内 容                                            | 講 師       |
|---------|--------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------|-----------|
| 7/26（土） | ハイブリッド<br>会場：札幌エル<br>プラザ<br>2F消費者サロン | 9:50～           | オリエンテーション                                      |           |
|         |                                      | 10:00～<br>12:00 | 消費生活相談のための関連法令<br>（民法）<br>（消費者契約法）             | 弁護士 山田 光洋 |
|         |                                      | 12:45～<br>16:45 |                                                |           |
| 7/27（日） | ハイブリッド<br>会場：札幌エル<br>プラザ<br>2F消費者サロン | 10:00～<br>12:00 | 消費生活相談のための関連法令<br>（民事紛争の解決）<br>（個人情報の保護）       | 弁護士 山田 光洋 |
|         |                                      | 12:45～<br>16:45 | 消費生活相談のための関連法令<br>（金融商品・保険の知識）<br>（多重債務に係る法規制） | 弁護士 原 琢磨  |

第2回

| 実施日    | 実施方法                                            | 時間              | 内 容                                                                                                                | 講 師                                |
|--------|-------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 8/2（土） | ハイブリッド<br>会場：札幌エル<br>プラザ<br>札幌エルプラザ<br>2F消費者サロン | 9:50～           | オリエンテーション                                                                                                          |                                    |
|        |                                                 | 10:00～<br>12:00 | 消費生活相談に必要な知識<br>（消費経済の知識）<br>（景品表示法と家庭用品品質<br>表示法）<br>（製品安全、食生活、衣料品・<br>クリーニング、旅行・引越・<br>宅配便、その他商品・サー<br>ビスに関する知識） | (公社)<br>全国消費生活相談員協会<br>北海道支部 前田 麻子 |
|        |                                                 | 12:45～<br>14:45 |                                                                                                                    |                                    |
|        |                                                 | 15:00～<br>17:00 | 消費生活相談のための関連法令<br>（割賦販売法）                                                                                          | 弁護士 小田嶋 真悟                         |
| 8/3（日） | ハイブリッド<br>会場：札幌エル<br>プラザ<br>2F消費者サロン            | 10:00～<br>12:00 | 消費生活相談のための関連法令<br>（特定商取引法）                                                                                         | 弁護士 小田嶋 真悟                         |
|        |                                                 | 12:45～<br>16:45 |                                                                                                                    |                                    |

第3回

| 実施日 | 実施方法 | 時間 | 内 容 | 講 師 |
|-----|------|----|-----|-----|
|-----|------|----|-----|-----|

|             |                                   |                 |                                                        |                                   |
|-------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8/23<br>(土) | ハイブリッド<br>会場：札幌エル<br>プラザ<br>3階工芸室 | 12:40～          | オリエンテーション                                              |                                   |
|             |                                   | 12:45～<br>16:45 | 消費生活相談のための関連法令<br>(情報通信関連の知識とネット<br>トラブル)<br>(住宅関連の知識) | 弁護士 原 琢磨                          |
| 8/24<br>(日) | オンライン                             | 9:50～           | オリエンテーション                                              |                                   |
|             |                                   | 10:00～<br>12:00 | 消費生活相談に必要な知識<br>(消費者問題の概観)<br>(消費者行政)<br>(消費者教育・環境)    | (公社)<br>全国消費生活相談員協会<br>前理事長 増田 悦子 |
|             |                                   | 13:00～<br>15:00 |                                                        |                                   |

#### 第4回

| 実施日         | 実施方法  | 時間              | 内 容                       | 講 師                       |
|-------------|-------|-----------------|---------------------------|---------------------------|
| 8/31<br>(日) | オンライン | 9:50～           | オリエンテーション                 |                           |
|             |       | 10:00～<br>12:00 | 消費生活相談員資格試験対策<br>(論文対策講座) | (公社)全国消費生活相談員協会<br>山本 加代子 |
|             |       | 13:00～<br>15:00 |                           |                           |