

不当な取引行為を行っている事業者の情報提供について

下記1の事業者につきましては、札幌市消費生活条例(平成6年条例第30号。以下「条例」という。)第22条に規定する不当な取引行為を行っている事業者と認められます。

当該事業者及び不当な取引行為については、令和3年3月24日付けで北海道から既にプレスリリースされているところですが、消費者被害が重大であり、さらなる被害拡大を防止するため、条例第23条第2項及び第3項の規定に基づき、札幌市としても情報提供いたします。

1 事業者の概要

- (1) 事業者名 : T's グループ
- (2) 代表者名 : 畠山 太一
- (3) WEB サイト名 : アクアサポート 24
- (4) WEB サイト URL : <https://aqua-support24.com/lp/>
- (5) 所在地 : 札幌市中央区南一条西十六丁目1番地323 春野ビル3階 T's グループ
※当該住所はバーチャルオフィスであり、事業者の実際の拠点はありません。
- (6) 電話番号 : 0120-793-537
- (7) 業種 : 水回りトラブル対応

2 不当取引行為の内容

当該事業者が行っている不当な取引行為は下記のとおり。

- WEB サイトに「基本料金 780 円～」や「ご依頼事例紹介」として安価な作業例を複数表示しているにも関わらず、最終的に数十万円にも上る作業料金を請求するなど、料金及びその他の取引条件について、実際よりも著しく有利なものと誤信させる内容の表示を行うこと。

<「水道 修理 札幌」等の検索結果で表示される当該 WEB サイトの広告 (2021/3/25 時点) >

広告・www.aqua-support24.com/最短10分駆付/施工保証つき ▼ 0120-793-537

水道の修理【即日解決】 - 最安780円から/札幌近郊の水道屋

【出張・見積費0円】認定試験に合格した職人が水回りのトラブルを解決いたします。困ったときはすぐに相談! トイレのつまり/排水管のつまり/蛇口の水漏れなど。クレカ使用可・年間実績35,000件以上・取扱メーカー多数・24時間365日対応。

トイレつまり - ¥780 - トイレが流れない・もっと見る ▼

- 水道工事を依頼された消費者宅を訪問後、事前に作業金額を提示しないまま作業を行い、料金を請求すること。
- 訪問販売に係る消費者からのクーリング・オフの申出に対し、全額返金に応じず、一部料金の支払いを求めること。

《裏面に続く》

