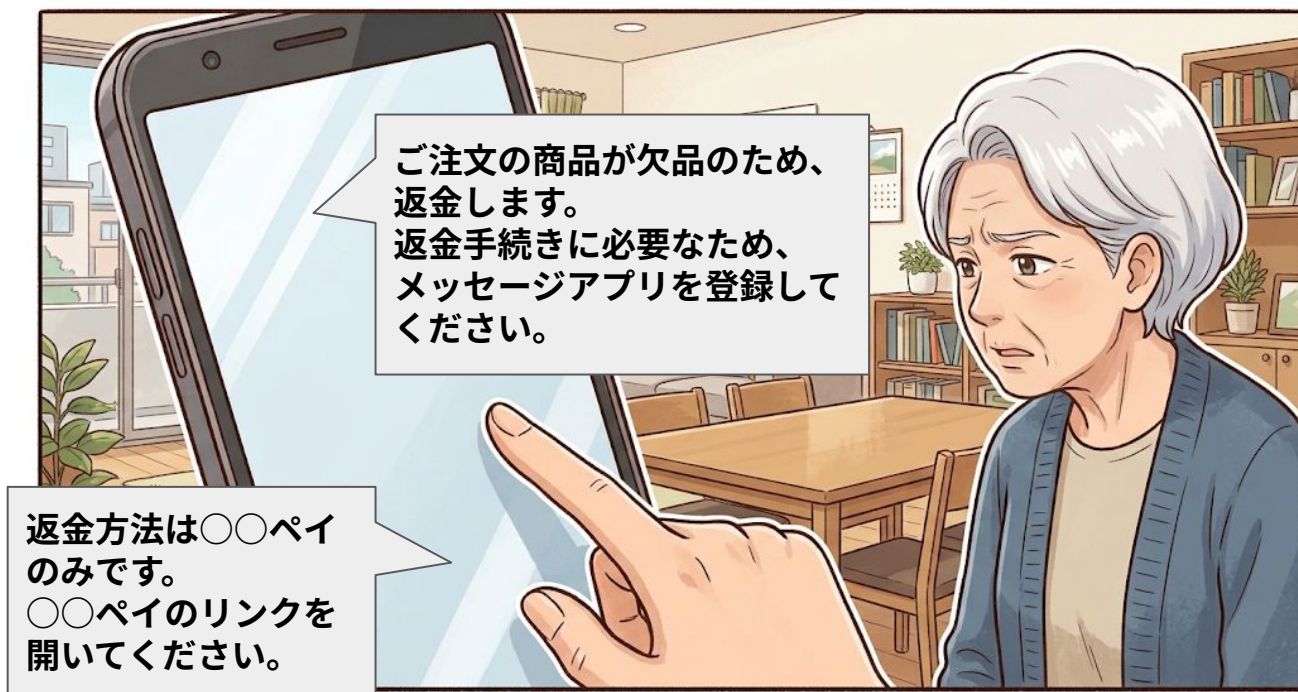




## 「〇〇ペイで返金」は詐欺です！



ネット注文したが、**欠品のため返金すると連絡**があり、指示どおりメッセージアプリに登録し操作したところ、**返金されるはずが送金してしまった**、という相談です。

- ①「**〇〇ペイで返金します**」は、詐欺を疑って
- ②**個人口座への振込、電子マネー支払**は、詐欺を疑って
- ③**極端に安価な商品**は、詐欺を疑って

注文前に、**事業者名・所在地・電話番号、返品や解約の条件**をよく確認しましょう。

トラブルの相談は早めに消費者センター(Tel728-2121)または消費者ホットライン(Tel188)へ

## 【相談件数が急増した商品・役務】

● ファウンデーション（7月:5件 ➡ 8月:11件）

### 相 談

先月、SNS広告で初回2,300円前後のファウンデーションをコンビニ後払いで購入した（定価約1万円）。

2日前、注文した覚えのない2回目の発送完了メールが届いた。料金の記載はなく、キャンセルメールを送ったが返信がない。当時は頻繁に流れていた広告も今は見つからない。今後の対処法を知りたい。

### 助 言

インターネット通販の定期購入契約は、画面上の販売条件表示に従う必要があることを説明した。最終確認画面に契約内容や解約条件が明確に表示されていたかがポイントである。事業者へ連絡し最終確認画面の表示確認やURL送付を求めるよう、また、表示に問題があれば解約・返品を申し出るよう助言した。



しつこい訪問販売に  
困っていませんか？



訪問販売お断りステッカーを貼ると、「訪問による販売活動を拒絶する意思表示をしている」ことになり、これを無視して強引な訪問販売をすることは札幌市の条例違反となります。ご希望の方は、札幌市消費生活課（Tel211-2245）までご連絡ください。