



そのりょこうよやく、キャンセルできますか？

けいやくないようはじぶんでよくかくにんを！

①キャンセルじょうけんのかくにん

- ・キャンセルはできる？
- ・いつからおかねがかかる？
- ・にっぺい・プラン・なまえ、おかねは
ただししい？

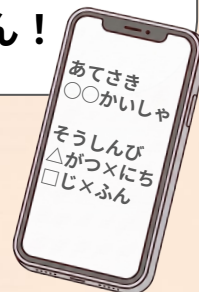


⇒かくにんがめんを
スクショ（さつえい）
してほかん！

②よやくないようのさいかくにん！

- ・メールやマイページはただししい？
- ・まちがいはすぐれんらく
- ・しよるいはりょこうごまですてない

⇒ぎょうしゃとのやりとりは
いつおくれたか
わかるようにほぞん！



③じぎょうしゃのかくにん！

- ・にほんのかいしゃ？ がいこくのかいしゃ？
- ・りょこうぎょうほうのとうろくのかいしゃ？
- ・かいしゃへのれんらくはでんわ？メール？

⇒かいがいのかいしゃだと、えいごのみのたいおう
となるばあいも！

にほんご×
えいごだけ✓



こまったことがあったら、そうだんしてね！

しょうひしゃホットライン ☎188 または しょうひしゃセンター ☎728-2121

【きゅうにふえたそうだん】

● ひっこし（3がつ：3けん⇒4がつ：10けん）

そうだん

ひっこしご、げんかんのゆかがすこしはがれているのをみつけ、すぐにぎょうしゃにれんらくしました。

でも、ぎょうしゃは「うちがこわしたしょうこがないと、おかねはだせません」といいます。

にもつをいれるまえとあとのしゃしんで、こわしていないといっても、「べんごしから、うちがこわしたことをしょうめいして、おかねをせいきゅうして」としかいいません。

このぎょうしゃのいいぶんは、ほうりつでみてただしいのでしょうか。

アドバイス

べんごしをたのむかは、そうだんしたひとがきめます。

ひっこしぎょうしゃは、にもつをあずかってから、わたすまでに、きずをつけたばあい、じぶんのせいでないことをしょうめいしないかぎり、すぐおかねをはらうぎむがあります。

このひっこしが、そのきまりのとおりなら、うんそうぎょうしゃのだんたいに、ゆかのきずがしはらいたいしょうかどうかと、はらってもらうやりかたをきくようにつたえて、そのまどぐちと、むりょうのべんごしそうだんまどぐちをあんないしました。

しつこい「ほうもんはんばい」にこまっていますか？



さっぽろしでは、このステッカーをはっているいえをほうもんして、しょうひんをうることをきんししています。ステッカーがほしいときは、「さっぽろししょうひせいかつか」（☎211-2245）にでんわしてください。

訪問販売は
お断りします!



このステッカーの掲示により、訪問販売の勧誘を拒絶しています。断りの意思表示をしている消費者への勧誘は、**法律・条例で禁止されています。**