



注文した覚えのない請求書が届いた



注文した覚えのない商品の請求書が来たという相談が増えています。

郵便受けの郵便物から名前を盗み見て、本人になりすまし商品を注文し、配達された商品を抜き取り、転売などをしている可能性があります。

まずは、消費者センターにご相談ください。被害防止のため、郵便受けのカギをかけましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ