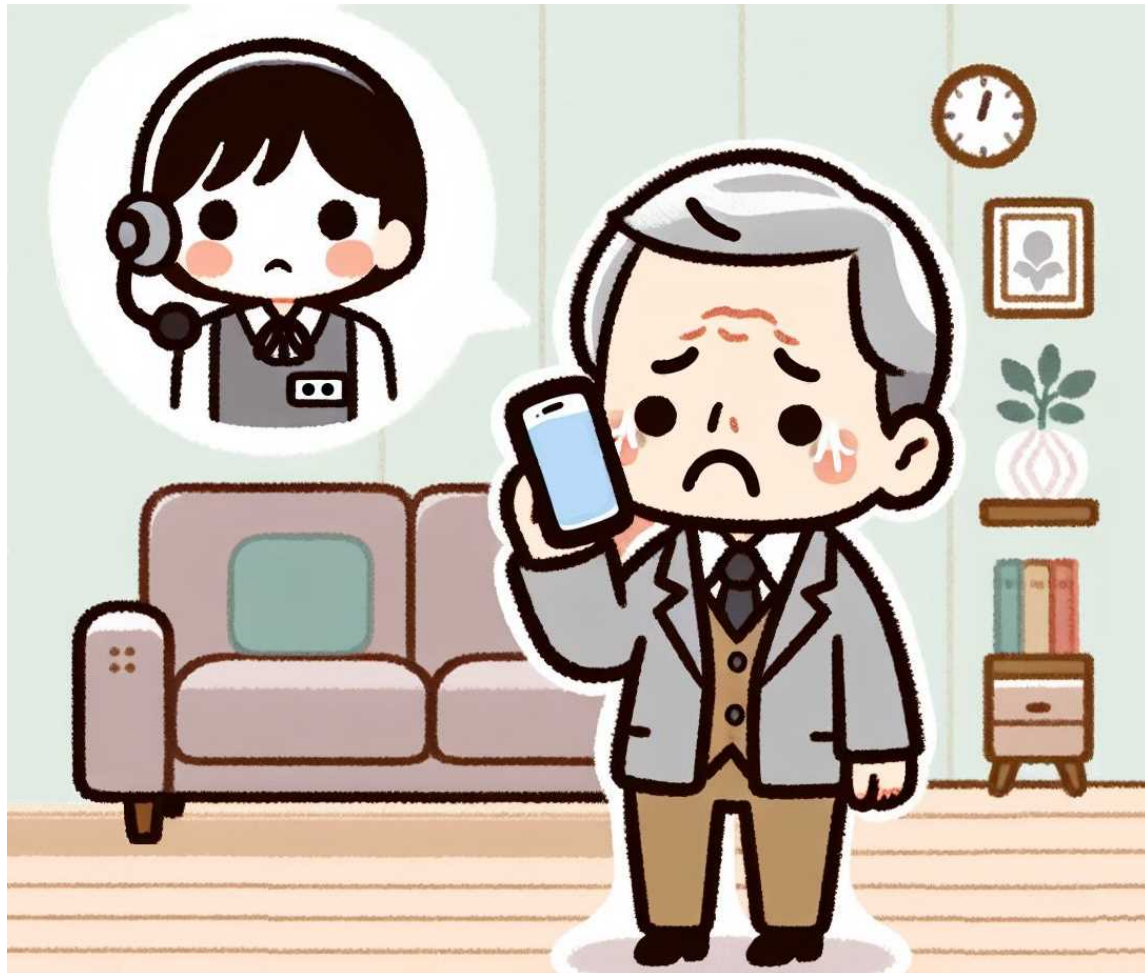




ひかりかいせん かんゆう とく
光回線の勧誘・・・ホントにお得？



ひかりかいせん でんわかんゆう せつめいぶそく しょめんふこうふ
光回線は、電話勧誘の説明不足、書面不交付、キャンペーン
ふてきょう そうだん
不適用などの相談があります。

- ① わりびきなど かくにん
割引等キャンペーンは、よくよく確認
- ② けいやくまえ ないよう しょめん
契約前に、サービス内容の書面をもらう
- ③ けいやくしよじゆりようご にちかん しょきけいやくかいじよ
契約書受領後8日間は初期契約解除OK

ないよう りかい なつとく けいやく
内容を理解して、納得してから契約を！

そうだん はや さつぽろししよひしゃ しょうひしゃ
トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ

そうだんけんすう きゅうぞう しょうひんえきむ
【相談件数が急増した商品役務】

やねこうじ がつかく けん がつ けん がつ けん
●屋根工事 (7~9月各1件→10月3件、11月4件)

そうだん
相談

み でんわ やねしゅうり たの
チラシを見て、電話で屋根修理を頼んだ。

かさいほけん りよう い しょうい しょうい ぎんこうこうざ ほけんきん ふ こ
「火災保険が利用できる」と言われ、書類に署名し、銀行口座に保険金が振り込ま
れたが、手数料を10万円も請求された。

てすりよう せつめい みつもり ほけん しょうい
手数料の説明や見積・保険の書類もないが、どうしたらよいか。

じょげん
助言

ほけん だいこうしんせい こうがく てすりよう せいきゅう たはつ
保険の代行申請で高額な手数料を請求されるトラブルが多発しています。

てすりよう せいきゅう こんきよ しょうめん もと
① 手数料の請求の根拠を書面で求め、

やねこうじ すう しょ みつも けいやくないよう き ひかくけんとう けいやくさき き
② 屋根工事は、数か所から見積りを取り、契約内容を聞き、比較検討して契約先を決
めましょう。

そうだん こんきよ しょうめん もと ないよう せつめい げんがく けいじ う こうじ あらた
相談のケースは、根拠の書面を求めて、内容の説明と減額の提示を受け、工事は改め
て検討することになりました。

かいけつ ばあい さつぱろししょうひしゃ そうだん
トラブルが解決しない場合は、札幌市消費者センター(Tel728-2121)へご相談くださ
い。



ほうもんはんばい こま
しつこい訪問販売に困っていませんか？

ほうもんはんばい こま けいじ ほうもん はんばいかつどう きよぜつ いし
訪問販売お断りステッカーを掲示することで、「訪問による販売活動を拒絶する意思
ひょうじ をしている」ことになり、このステッカーを無視して強引な訪問販売をすることは
さつぱろし じょうれいいはん はいふ きぼう ばあい さつぱろししょうひせいかつか
札幌市の条例違反となります。配布をご希望される場合は、札幌市消費生活課(211-
2245)までご連絡ください。