



つうしん <2024年11月号>
みまもい通信 その187



じよせつ はいせつ けいやく ちゅうい
除雪・排雪サービスの契約に注意を！



じよせつ はいせつ かくにん けいやく
除雪・排雪サービスは、よく確認して契約しましょう。

けいやくしょ りょうしゅうしょ ほかん じよせつ き ひづけ きろく
契約書・領収書は保管し、除雪に来た日付は記録を。

じよせつ とき へんきん
① 除雪されなかった時の返金について

じたく じかようしゃ りんかとう はそん ほしょう
② 自宅や自家用車、隣家等が破損したときの補償

じよせつ はんい かいすう じぎょうしゃ れんらくさき かくにん
③ 除雪の範囲や回数、事業者の連絡先の確認

そうだん はや さっぽろししょうひしゃ しょうひしゃ
トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ

そうだんけんすう きゅうぞう しょうひんえきむ
【相談件数が急増した商品役務】

はいすいかんこうかんこうじ がつ けん がつ けん
●排水管交換工事（8月4件→9月8件）

そう だん
相 談

ほうもんかんゆう はいすいかんせいそう げんきん まんえん しはら
訪問勧誘で、排水管清掃してもらい、現金1万円を支払った。

さい はいすいかん すべ こうかん せつめい
その際、「排水管を全て交換したほうがよい」と説明を受け、

まんえん こうじけいやく
100万円の工事契約をした。

あと かんが こうがく かいじよ
後で考えると、高額のため解除したい。

こうじ ちゅうし じぎょうしゃ るすばんでんわ
工事を中止したいと、事業者の留守番電話にメッセージを

だいじょうぶ
入れたが、これで大丈夫か。

じよ げん
助 言

ほうもんかんゆう はいすいかん こうかんこうじ けいやく
訪問勧誘で、排水管の交換工事を契約したのであれば、

ほうもんはんばい がいとう かのう
訪問販売に該当しクーリング・オフが可能です。

じぎょうしゃ でんわ もうしで げんいん
事業者へ電話での申出だけではトラブルの原因になるため、

しょめん つうち じゅうよう
書面で通知することが重要です。

クーリング・オフ通知の書き方は、札幌市消費者センターの

ホームページに掲載されています。参考にしてください。