



パソコン使用中に表示される ニセ警告に注意!!



「パソコンを使用中に警告音が鳴り、ウイルスに感染したため連絡をするよう表示が出たが、どうしたら良いか」という相談が寄せられています。

表示される警告はニセモノの可能性が高く、画面を閉じるか、パソコンを再起動すると消える場合があります。

正規のセキュリティサービスでは、このような表示によって電話をかけさせることはありません。慌てて電話をかけることは避けましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ