



ネット通販の返品ルールをよく確認しよう!



「ネット通販で購入した商品^{しょうひん}を返品^{へんぴん}できないと言われた」という相談^{そうだん}がありました。

通信販売^{つうしんはんばい}で購入^{こうにゆう}した場合、販売業者^{はんばいぎやうしゃ}が定め^{さだ}た返品ルール^{へんぴん}に従^{したが}うこととなります。ネット通販^{つうしん}では、返品^{へんぴん}・解約^{かいやく}の条件^{じょうけん}などをわかりやすく申込確認画面^{もうしこみかくにんがめん}にのせることが義務^{ぎむづ}付けられています。

しっかり内容^{ないよう}を確認^{かくにん}し、購入^{こうにゆう}しましょう。その際^{さい}、申込み内容^{もうしこ}の画面^{がめん}をスクリーンショット^{ほぞん}で保存^{ほぞん}しましょう。

トラブル^{とらぶる}の相談^{そうだん}は早^{はや}めに札幌市消費者センター^{さっぽろしじゆうひしゃ}(☎728-2121)又は消費者ホットライン^{また じゆうひしゃ}(☎188)へ