

みまもり通信

その 170

<2023年6月号>



ネット通販の返品ルールをよく確認しよう!



「ネット通販で購入した商品を返品できないと言われた」という相談がありました。

通信販売で購入した場合、販売業者が定めた返品ルールに従うことになります。ネット通販では、返品・解約の条件などをわかりやすく申込確認画面にのせることが義務付けられています。

しっかり内容を確認し、購入しましょう。その際、申込み内容の画面をスクリーンショットで保存しましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ