

パソコン使用中、 突然表示されるニセ警告に注意!!



「パソコン使用中に突然警告音が鳴り、ウイルスに感染したと表示が出た。連絡先が書いてあるが、どうしたら良いか」という相談が増えています。

突然表示される警告はニセモノの可能性が高く、画面を閉じるか、パソコンを再起動すると消える場合があります。

正規のセキュリティサービスでは、このような表示によって電話をかけさせることはありません。慌てて電話をかけることは避けましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ