

スマホで無料アダルト動画を見ようとしたら突然、登録料を請求された！



「スマホで無料アダルト動画を見ようと思い、年齢確認ボタンを押したところ、突然“登録完了”と表示され、高額な登録費用を請求された。どうしたらいいか」という相談が多く寄せられています。

契約内容の確認画面がなく、利用者が有料の契約になると認識できない場合、契約が成立していない可能性があります。画面に書かれた電話番号に、慌てて電話をしないようにしましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ