

質問サイトを利用したら 毎月、料金を請求されるようになった



「インターネット上で専門家が回答してくれる質問サイトを利用し、クレジットカード決済をした。一回だけと思っていたのに、その後、毎月一定額が引き落とされるようになった」との相談が増えています。

これは、サブスク※(定額サービス)の契約になっている可能性があります。クレジットカードの登録をする際には、申込内容や解約方法をよく確認しましょう。 ※「サブスク」とは、サブスクリプションの略で、定額サービスのことです。「月額〇円で使い放題」のようなサービスを指します。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ